

Quý vị có cần hỗ trợ về việc thanh toán dịch vụ chăm sóc y tế? Quý vị có thể đủ điều kiện tham gia Charity Care!



Charity Care là gì?

Charity Care (Chăm Sóc Từ Thiện) là dịch vụ hỗ trợ tài chính để giúp mọi người thanh toán hóa đơn bệnh viện. Quý vị có thể được miễn phí hoặc giảm giá chi phí chăm sóc y tế.

Charity Care có thể bao trả tất cả các dịch vụ chăm sóc y tế cần thiết. Tuy nhiên, có thể không áp dụng đối với một số dịch vụ được cung cấp tại bệnh viện.

Ai có thể sử dụng Charity Care?

Bệnh nhân được chăm sóc y tế cần thiết tại bệnh viện ở Tiểu bang Washington. Bất kể tuổi tác, tình trạng bảo hiểm và tình trạng nhập cư. Thu nhập của gia đình quý vị phải:

DƯỚI 200%

MỨC CHUẨN NGHÈO CỦA LIÊN BANG (BẰNG TIẾNG ANH) ĐỂ NHẬN ĐƯỢC DỊCH VỤ CHĂM SÓC SỨC KHỎE MIỄN PHÍ



HOẶC DƯỚI 400%

ĐỂ ĐƯỢC GIẢM GIÁ DỊCH VỤ CHĂM SÓC

Gia đình 1 người

Gia đình có thu nhập **\$27.000** có thể được chăm sóc miễn phí tại tất cả các bệnh viện.

Gia đình 4 người

Gia đình bốn người có thu nhập **\$83.000** có thể được chăm sóc miễn phí tại một số bệnh viện hoặc **giảm 50%** tại các bệnh viện khác.





Charity Care được cung cấp ở đâu?

Các bệnh viện chăm sóc bệnh cấp tính và tâm thần phải cung cấp dịch vụ chăm sóc từ thiện theo quy định. Quý vị có thể đọc thêm về quy định tại đây: Revised Code of Washington (RCW, Bộ Luật Sửa Đổi của Washington) 70.170 và Washington Administrative Code (WAC, Bộ Luật Hành Chính của Washington) 246-453 (bằng Tiếng Anh). Đôi khi các bệnh viện liên kết với phòng khám sẽ mở rộng dịch vụ chăm sóc từ thiện của mình. Quý vị có thể kiểm tra các địa điểm này để biết thông tin về các chính sách Charity Care của bệnh viện:

- ▶ Trang web của bệnh viện
- ▶ Khu vực đăng ký
- ▶ Khoa cấp cứu
- ▶ Phòng thanh toán hóa đơn
- ▶ Quý vị cũng có thể tìm thấy chính sách của mọi bệnh viện trên trang web Chính Sách Bệnh Viện (bằng Tiếng Anh) của Department of Health (Sở Y Tế).

Khi nào quý vị cần nộp đơn đăng ký?

Cần nộp đơn càng sớm càng tốt sau khi quý vị nhận được dịch vụ chăm sóc y tế. Có thể nộp đơn đăng ký cho dịch vụ chăm sóc mà quý vị đã nhận được trước đây. Hãy nộp đơn ngay cả khi quý vị không biết liệu mình có đủ điều kiện nhận được dịch vụ chăm sóc từ thiện hay không.

Cách đăng ký Charity Care:

1. Liên hệ với bộ phận thanh toán của bệnh viện nơi quý vị được chăm sóc. Yêu cầu cấp đơn đăng ký Charity Care hoặc hỗ trợ tài chính.
2. Hoàn thành đơn đăng ký.
3. Thu thập tất cả các tài liệu chứng minh thu nhập mà đơn đăng ký yêu cầu. Bao gồm các tài liệu:
 - ▶ Cuống phiếu lương
 - ▶ W-2
 - ▶ Biểu mẫu thuế
 - ▶ Thư từ các chương trình của tiểu bang mà quý vị đã đăng ký, chẳng hạn như Medicaid (Apple Health) hoặc Supplemental Nutrition Assistance Program (SNAP, Chương Trình Hỗ Trợ Dinh Dưỡng Bổ Sung)
 - ▶ Nếu không có bất kỳ tài liệu nào trong số này, quý vị có thể giải thích thu nhập của mình trên một bản kê khai có chữ ký.
4. Nộp đơn đăng ký và tài liệu chứng minh thu nhập cho bệnh viện. Giữ lại bản sao của đơn đăng ký và các tài liệu để lưu hồ sơ của quý vị.
5. Xem lại thư nhận hỗ trợ của quý vị mà bệnh viện nhận được.
6. Nếu bị từ chối, quý vị có 30 ngày để kháng nghị. Quý vị sẽ cần nộp đơn kháng nghị và/hoặc các tài liệu bổ sung về thu nhập.

Để biết thêm thông tin:

Liên hệ với bộ phận thanh toán của bệnh viện. Có thể tìm thấy thông tin liên lạc trên hóa đơn bệnh viện của quý vị. Nếu quý vị có thắc mắc hoặc muốn nộp đơn khiếu nại về Charity Care, hãy liên hệ:

Department of Health Tiểu Bang Washington

CharityCare@doh.wa.gov

hoặc gọi tới 360-236-4210.

Để yêu cầu tài liệu này ở các định dạng khác, hãy gọi 1-800-525-0127. Khách hàng bị khiếm thính hoặc khó nghe,

vui lòng gọi 711 (Washington Relay) hoặc gửi email đến civil.rights@doh.wa.gov.

DOH 825-096 March 2023 Vietnamese