



## Carta Enviada Por Correo

(Mailed WIC Card Letter)

Fecha:

Para:

Estimado

Debido a circunstancias especiales, le estamos enviando por correo su tarjeta WIC.

Por favor recuerde estos pasos para usar su tarjeta WIC:

1. Asegúrese de saber su PIN de 4 dígitos.
  - Si no recuerda su PIN, llame al 1-844-359-3104 para restablecerlo en cualquier momento, de día o de noche.
  - Ingrese la fecha de nacimiento y el código postal del titular de la tarjeta.
2. Verifique qué alimentos WIC están disponibles en su tarjeta.
  - Utilice la aplicación WICShopper.
  - Consulte la lista de la compra si se adjunta una con la tarjeta.
  - Mire su último recibo de la tienda de alimentos WIC.
  - Pregunte en servicio al cliente de la tienda.
  - Llame a la clínica WIC.
3. Compre los alimentos WIC entre la primera y última fecha para utilizarlos.
  - Los alimentos que no compre no pasarán al siguiente mes de beneficios.
4. Compre sólo en tiendas autorizadas por WIC. Busque los letreros de "WIC Accepted Here".
5. Compre sólo las cantidades y tipos de alimentos que tenga disponibles.
6. Informe al cajero que está utilizando una tarjeta WIC.
7. Pase su tarjeta e introduzca su PIN de 4 dígitos cuando se lo pidan.
8. Guarde su recibo.

Llame al personal de la clínica al número que se indica a continuación por cualquiera de los siguientes motivos:

- Preguntas sobre su tarjeta WIC o los alimentos disponibles.
- Problemas utilizando la tarjeta WIC en la tienda.
- Si necesita hacer o cambiar su próxima cita de WIC.

Su clínica WIC:



## Carta Enviada Por Correo

(Mailed WIC Card Letter)

### Washington WIC no discrimina.

De acuerdo con la ley federal de derechos civiles y las normas y políticas de derechos civiles del Departamento de Agricultura de los Estados Unidos (USDA), esta entidad está prohibida de discriminar por motivos de raza, color, origen nacional, sexo (incluyendo identidad de género y orientación sexual), discapacidad, edad, o represalia o retorsión por actividades previas de derechos civiles.

La información sobre el programa puede estar disponible en otros idiomas que no sean el inglés. Las personas con discapacidades que requieren medios alternos de comunicación para obtener la información del programa (por ejemplo, Braille, letra grande, cinta de audio, lenguaje de señas americano (ASL), etc.) deben comunicarse con la agencia local o estatal responsable de administrar el programa o con el Centro TARGET del USDA al (202) 720-2600 (voz y TTY) o comuníquese con el USDA a través del Servicio Federal de Retransmisión al (800) 877-8339.

Para presentar una queja por discriminación en el programa, el reclamante debe llenar un formulario AD-3027, formulario de queja por discriminación en el programa del USDA, el cual puede obtenerse en línea en: <https://www.usda.gov/sites/default/files/documents/ad-3027s.pdf>, de cualquier oficina de USDA, llamando al (866) 632-9992, o escribiendo una carta dirigida a USDA. La carta debe contener el nombre del demandante, la dirección, el número de teléfono y una descripción escrita de la acción discriminatoria alegada con suficiente detalle para informar al Subsecretario de Derechos Civiles (ASCR) sobre la naturaleza y fecha de una presunta violación de derechos civiles. El formulario AD-3027 completado o la carta debe presentarse a USDA por:

**(1) correo:**

U.S. Department of Agriculture  
Office of the Assistant Secretary for Civil Rights  
1400 Independence Avenue, SW  
Washington, D.C. 20250-9410; o

**(2) fax:**

(833)256-1665 o (202) 690-7442; o

**(3) correo electrónico:**

[program.intake@usda.gov](mailto:program.intake@usda.gov)

Esta entidad es un proveedor que brinda igualdad de oportunidades.  
Washington WIC no discrimina.

Para solicitar este documento en otro formato, llame al 1-800-525-0127. Clientes sordos o con problemas de audición, favor de llamar al 711 (servicios de relé de Washington) o envíe un correo electrónico a [wic@doh.wa.gov](mailto:wic@doh.wa.gov).



DOH 960-367 October 2023 Spanish

