



9-1-1 사용 방법

9-1-1에는 경찰, 의료진 또는 소방관의 도움이 필요한 생명이 위급한 상황을 신고하기 위해서만 연락하십시오. 불필요한 일로 9-1-1에 연락하지 않도록 하십시오.

9-1-1은 실제로 긴급한 사람들이 이용할 수 있도록 해야 합니다.

9-1-1에 연락해야 하는 경우

- 다친 사람을 위해 도움을 얻기 위해. 예:
 - 심하게 부상을 입은 경우.
 - 사고로 부상을 입은 사람을 본 경우.
- 누군가 수상하게 행동하거나 도둑질을 하거나, 가정집 또는 빌딩에 몰래 들어가는 것을 본 경우.
- 연기 냄새가 나거나 화재가 난 것을 본 경우.
- 사람들이 서로 싸우거나 해를 가하는 것을 본 경우.
- 누군가 강도를 만났거나 폭행 당하는 것을 본 경우.
- 긴급 지원이 필요한 것 같지만 확실하지 않은 경우라도 9-1-1에 연락하여 상황을 설명하십시오.
- 실수로 9-1-1에 연락한 경우, 그냥 전화를 끊지 말고 잘못 걸었음을 9-1-1 담당자에게 설명하십시오.

9-1-1에 연락하지 말아야 하는 경우

자연 재해나 긴급 상황의 경우라도 생명을 위협하는 경찰, 의료 또는 화재 비상이 아니라면 9-1-1에 연락하는 일을 최소화하십시오. 다음 지침은 재난이 발생했을 때 언제 9-1-1에 연락해야 하는지 결정하는데 도움이 될 것입니다.

- 절대 장난으로 9-1-1에 연락하지 마십시오.
- 정보를 얻기 위해 9-1-1에 연락하는 일이 없도록 하십시오.
- 9-1-1에 전화가 되는지 확인하기 위해 전화하는 일이 없도록 하십시오.
- 전화를 해야 하는 중요한 이유가 없다면 전화를 하지 않도록 하십시오.
- 경찰, 소방서 또는 응급 의료진의 긴박한 대응이 필요한 경우가 아니라면 9-1-1에 연락하지 마십시오.
- 이러한 긴급 서비스와 관련이 없는 종류의 다른 문제를 겪은 경우, 해당 전화번호에 연락하여 도움을 받으십시오..

기타 비상 통화 요령

- 전화하려고 수화기를 들었는데 아무런 소리가 나지 않더라도 그냥 끊지 마십시오. 몇 초 기다린다면 뚝 소리가 나고 전화를 걸 수 있게 될 것입니다.
- 지역 외부에 연락처가 있으십니까? 긴급 상황에서는 현지 전화선이 불통일 수 있습니다. 그러나 장거리 전화로 호출할 친구나 친척이 있는 경우, 통화가 가능할 것입니다. 가족들이 서로 이 사람에게 메시지를 남기면 서로 안전하다는 것을 알릴 수 있을 것입니다.

9-1-1에 전화해서 알려야 하는 사항

- 무엇이 잘못되었는지 설명합니다.
- 자신의 이름, 주소, 전화번호를 말합니다.
- 전화를 끊어도 된다고 말할 때까지 전화를 끊지 마십시오. 다른 사항에 대해 답변을 해야 할 수도 있기 때문입니다.

어린이에게 올바른 9-1-1 사용법을 교육하십시오

- 부모들은 이 안내문의 정보를 사용하여 자녀에게 언제 어떻게 9-1-1에 연락해야 하는지 알려주어야 합니다. 올바른 사용법을 안다면 생명을 구할 수도 있습니다.

긴급 상황에서는 전화선을 비워 두십시오

- 긴급 상황에서는 전화 서비스가 폭주합니다. 중요한 전화만 하여 전화 통화가 절실하게 필요한 사람이 전화를 이용할 수 있도록 하십시오. 팩스나 컴퓨터를 사용하면 전화선에 부담을 주므로 사용을 제한하십시오.



PO Box 47890
Olympia, WA 98504-7890

www.doh.wa.gov

360-236-4027
(800) 525-0127

DOH Pub 821-013

