

# प्रवासियों और शरणार्थियों में कोविड-19 टीकों में भरोसा पैदा करने हेतु चर्चा गाइड

कोविड-19 के टीकों के बारे में आपके समुदाय के लोगों और ग्राहकों से बातचीत कई अलग रूप ले सकती है और कई जगहों पर की जा सकती है। नीचे आपको ऐसी बातचीतों के लिए एक प्रस्तावित प्रवाह मिलेगा।

बातचीत शुरू करें

क्या आपने सोचा है कि आप एक अपडेटेड 2023-2024 कोविड-19 टीका लगवाएंगे या नहीं?

हाँ, मुझे मिलेगा।

मुझे नहीं पता।

ऐसा लगता है कि आप निश्चित नहीं हैं। मुझे इस बारे में और बताएँ कि आप टीके के बारे में क्या सुनते आए हैं।

बातचीत के सुझाव:

- ✓ आम चिंताओं और अक्सर पूछे जाने वाले सवालों के लिए पिछला पेज देखें।
- ✓ अगर आपने टीका लगवाने का फैसला लिया है, तो आप उन्हें बता सकते हैं कि आपने यह फैसला कैसे लिया।
- ✓ उनकी भावनाओं को स्वीकार करें।
- ✓ आप सूचना का भरोसेमंद स्रोत हैं। जहाँ अब भी अनिश्चितता है उसे स्वीकार करें।
- ✓ उनसे पूछें कि क्या वे फैसला लेने के लिए अपने परिवार या समुदाय के अन्य लोगों की राय चाहते हैं।

मुझे नहीं लगता कि मुझे टीका लगवाना है।

क्या मैं आपसे एक सवाल पूछूँ: आप किन चिंताओं की वजह से टीका नहीं लगवा रहे हैं?

बातचीत के सुझाव:

- ✓ आम चिंताओं और अक्सर पूछे जाने वाले सवालों के लिए पिछला पेज देखें।
- ✓ अगर आपको भी ऐसे सवाल या चिंताएँ थीं, तो बताएँ कि आपने फैसला कैसे लिया।
- ✓ उनकी भावनाओं को समझें और उनके अनुभव से लाभ लें।
- ✓ आप सूचना का भरोसेमंद स्रोत हैं। जहाँ अनिश्चितता है उसे स्वीकार करें।

फॉलो-अप

अपनी चिंताएँ आपसे शेयर करने के लिए उन्हें धन्यवाद दें और जानें कि वे टीका लगवाना चाहते हैं या नहीं।

मुझे टीका लगवाना है।

मुझे खुशी है कि हमने यह चर्चा की और अपनी चिंताएँ मुझसे शेयर करने के लिए आपका धन्यवाद। सोच-समझकर फैसला लेना ज़रूरी है।

ऐक्शन लेने के लिए प्रेरित करें:

- ✓ अगर संभव हो, तो टीके के लिए अपॉइंटमेंट लेने में उनकी मदद करें या उन्हें आने वाले टीकाकरण कार्यक्रमों की जानकारी दें।
- ✓ अगर वे ऐसा करने में सहज हैं, तो उन्हें वो सारी जानकारी अपने दोस्तों और समुदाय के साथ शेयर करने को कहें जो उन्होंने सीखी है, ताकि वे लोग भी सही फैसला ले सकें।

मुझे अब इस बारे में बात नहीं करनी है।

अपने विचार मुझसे शेयर करने के लिए धन्यवाद, मुझे इसकी कद्र है। न कहना आपका हक है। अगर आपके मन में हमारी बातचीत के बारे में और विचार हैं, तो मुझे इस बारे में अधिक बातचीत करके खुशी होगी।

बातचीत के सुझाव:

- ✓ फिर से चर्चा करने का मौका दें और भरोसेमंद स्रोतों से अतिरिक्त संसाधन उपलब्ध कराएँ।
- ✓ अगर वे बाद में किसी सवाल के बारे में बात करना चाहें, तो इसके लिए उन्हें अपना नंबर दें या बताएँ कि वे आपसे कहाँ मिल सकते हैं।
- ✓ उन्हें कॉल करने का या आप तक पहुँचने का कोई अन्य तरीका बताएँ, ताकि बातचीत जारी रहे।

