



كتيب جلسات الاستماع العادلة

ولاية Washington
Supplemental Nutrition Program (برنامج التغذية
التكميلية)
WIC) For Women, Infants and Children، برنامج التغذية
التكميلية الخاص بالنساء، والرضع، والأطفال)

برنامج Washington WIC

DOH 962-105 December 2021 Arabic

ما المقصود بـجلسة الاستماع العادلة؟

جلسة الاستماع العادلة هي جلسة استماع قانونية، والتي تقومين خلالها بسرد الوقائع والأمور محل الشكوى للقاضي. ولا يكون القاضي عضوًا في (WIC) Special Supplemental Nutrition Program for Women, Infants, and Children، برنامج التغذية التكميلية الخاص بالنساء، والرضع، والأطفال). يقرر القاضي ما إذا كانت تتم معاملتك بعدل وإنصاف في برنامج WIC أم لا.

ما الأسباب التي تدفعك لطلب عقد جلسة استماع عادلة؟

يجوز لك طلب عقد جلسة استماع عادلة إذا قام برنامج WIC بأي مما يلي:

- قرّر أنك لست مؤهلة للحصول على خدمات البرنامج لأي سبب، لكنك ترين أن البرنامج مخطئ في اتخاذ هذا القرار.
- ألغى عضويتك في البرنامج، وهو ما تعتقدين أنه أمر غير عادل.
- طلب منك إعادة الأموال إلى البرنامج.

كيف يمكنني طلب عقد جلسة استماع عادلة؟

تقومين باستكمال نموذج طلب عقد جلسة استماع عادلة، أو تكتبين خطابًا وترسلينه إلى هذا العنوان:

Department of Health
Adjudicative Service Unit
P. O. Box 47879
Olympia, WA 98504-7879

يجب أن تذكر في الخطاب اسمك، وعنوانك، واسم عيادة برنامج WIC التي تتعاملين معها، والسبب وراء طلبك عقد جلسة استماع عادلة. يرجى إبلاغنا بما إذا كنت بحاجة إلى الحصول على خدمات الترجمة الفورية.

هل هناك مهلة زمنية مُحددة لطلب عقد جلسة استماع عادلة؟

نعم. لديك 60 يومًا من تاريخ تلقي الخطاب، الذي يفيد بأنك غير مؤهلة للحصول على خدمات برنامج WIC، أو يفيد بإلغاء عضويتك في برنامج WIC، أو يفيد بأنه يتعين عليك إعادة الأموال إلى البرنامج، لطلب عقد جلسة استماع عادلة.

هل سأستمر في الحصول على مخصصات برنامج WIC الغذائية؟

يجوز لك الحصول على مخصصات برنامج WIC الغذائية إذا كانت الفترة الزمنية التي تكونين فيها مؤهلة للحصول على خدمات برنامج WIC لا تزال سارية وطلبت عقد جلسة استماع عادلة في غضون 15 يومًا من تاريخ تلقي الخطاب الذي يفيد بإلغاء عضويتك في برنامج WIC.

لن تحسلي على المخصصات الغذائية إذا انتهت الفترة الزمنية التي تكونين فيها مؤهلة للحصول على خدمات البرنامج.

لن تحسلي على المخصصات الغذائية إذا لم تطلبي عقد جلسة استماع عادلة في غضون 15 يومًا من تاريخ تلقي الخطاب الذي يفيد بإلغاء عضويتك في برنامج WIC.

ما هي حقوقي إذا طلبت عقد جلسة استماع عادلة؟

- يجب عقد جلسة الاستماع في غضون 21 يومًا من تاريخ تلقي طلبك لعقد جلسة استماع عادلة.
- يجب أن يصلك الإشعار الخاص بعقد جلسة الاستماع قبل 10 أيام على الأقل من انعقاد جلسة الاستماع.
- يجب أن تتعقد جلسة الاستماع بالقرب من المكان الذي تعيشين فيه.
- يمكنك اصطحاب أشخاص آخرين لمساعدتك؛ بمن فيهم المساعد القانوني.
- يجوز لك ولمن يساعدونك الاطلاع على السجلات التي سيقدّمها برنامج WIC في جلسة الاستماع.

ماذا لو لم تتمكن من الذهاب إلى جلسة الاستماع العادلة؟

يجب عليك إبلاغ قاضي جلسة الاستماع مسبقاً إذا لم تكوني قادرة على حضور جلسة الاستماع. وسيتم تحديد موعد جديد لانعقاد الجلسة.

ما هي إجراءات جلسة الاستماع العادلة؟

- يتولى القاضي إدارة إجراءات جلسة الاستماع العادلة.
- يستمع القاضي إلى ما يجب أن تقوليهِ أنتِ وموظفو برنامج WIC. ويتأكد القاضي من أنه تتم معاملتك بعدل وإنصاف.
- يمكنك طرح الأسئلة، وتقديم المعلومات أو إحضار الشهود، أو غير ذلك من الأدلة الأخرى.
- يمكنك شرح أسباب اعتقادك بأنه يجب أن تكوني أنتِ أو طفلك مؤهلين للحصول على خدمات برنامج WIC، أو أسباب اعتقادك أنه يجب أن تكوني قادرة على الاستمرار كعضو في البرنامج، أو أسباب اعتقادك أنه لا يتعين عليك إعادة الأموال إلى البرنامج.
- يقرر القاضي ما إذا كان يجب أن تكوني مؤهلة للحصول على خدمات برنامج WIC، أو ما إذا كنت قادرة على الاستمرار كعضو في البرنامج، أو ما إذا كان يتعين عليك إعادة الأموال إلى برنامج WIC، وذلك بناءً على الأدلة المتوفرة لديه.
- يجب أن يصدر القاضي قراراً كتابياً في غضون 45 يوماً من تاريخ طلبك عقد جلسة الاستماع. ستتلقين الخطاب الذي يتضمن قرار القاضي عبر البريد العادي. سيتضمن خطاب القرار إشعاراً يسمى "التماس إعادة النظر".

ماذا لو لم أوافق على قرار القاضي؟

يمكنك أن تطلبي من Secretary of the Department of Health (وزير الصحة) مراجعة القرار. للظعن في القرار، استكملي التماس إعادة النظر، وأرسلية بالبريد العادي إلى Department of Health, Adjudicative Service Unit. يجب عليك القيام بذلك في غضون 15 يوماً من تاريخ تلقي الخطاب الذي يتضمن القرار. سيقوم Secretary of the Department of Health بتغيير القرار إذا:

- كانت هناك أخطاء في القانون.
 - لم يتم إجراء جلسة الاستماع بشكل صحيح.
 - لم يعط القاضي توجيهات واضحة.
 - لم تكن هناك أدلة كافية لتبرير القرار الصادر.
- لديك الحق في أن تطلبي من إحدى المحاكم مراجعة قرار وزير الصحة. سيتضمن القرار الكتابي الذي يصدره الوزير توجيهات حول كيفية تقديم طلب لإحدى المحاكم لمراجعة قرار.

اتصلي بعيادة برنامج WIC المحلية أو مكتب برنامج WIC التابع للولاية إذا كانت لديك أي أسئلة حول جلسات الاستماع العادلة. الرقم المجاني لمكتب الولاية هو 1-800-841-1410.

تستند إجراءات جلسة الاستماع العادلة إلى القسم CFR 246.97 من Federal WIC Program Regulations (الوائح الفيدرالية لبرنامج WIC) والقسمين 10-246 و 520-08-246 من Washington Administrative Code (القانون الإداري لولاية واشنطن).



قسم الوقاية وصحة المجتمع
مكتب خدمات التغذية
برنامج Washington WIC

لا يمارس برنامج Washington WIC أي نوع من أنواع التمييز. وفقاً لقانون الحقوق المدنية الفيدرالية ولوائح وسياسات الحقوق المدنية لـ U.S. Department of Agriculture (USDA)، وزارة الزراعة الأمريكية، يُحظر على USDA ووكالاتها ومكاتبها وموظفيها والمؤسسات التي تدير برامج USDA أو تشارك فيها، ممارسة التمييز على أساس العرق، أو اللون، أو الأصل القومي، أو الجنس، أو الإعاقة، أو السن، أو العمل الانتقائي، أو الثأر من أجل نشاط سابق للحقوق المدنية في أي برنامج أو نشاط تقوم به USDA أو تموله.

يجب على ذوي الاحتياجات الخاصة الذين يحتاجون إلى وسائل بديلة للاطلاع على معلومات البرنامج (مثلاً، طريقة برايل، والطباعة بحجم كبير، والتسجيل الصوتي، ولغة الإشارة الأمريكية، وغير ذلك)، الاتصال بالوكالة (المحلية أو التابعة للولاية)، حيث قدموا طلبات الحصول على المخصصات. يمكن للأشخاص الذين يعانون من الصمم أو مشكلات في السمع أو إعاقة في الكلام التواصل مع USDA عبر Federal Relay Service (الخدمة الفيدرالية لترحيل الاتصالات) على الرقم 877-8339 (800). إضافة إلى ذلك، يمكن توفير معلومات عن البرنامج بلغات أخرى غير اللغة الإنجليزية.

لتقديم شكوى بخصوص التمييز في البرنامج، أكمل نموذج [USDA للشكوى ضد التمييز في البرنامج](#) (باللغة الإنجليزية فقط)، (AD-3027) المتاح عبر الإنترنت على: [كيفية تقديم شكوى](#) (باللغة الإنجليزية فقط)، وفي أي مكتب من مكاتب USDA، أو اكتب خطاباً موجّهاً إلى USDA واذكري فيه جميع المعلومات المطلوبة في النموذج. لطلب نسخة من استمارة الشكاوى، اتصل على الرقم 632-9992 (866). أرسلني الاستمارة كاملة البيانات أو الخطاب إلى USDA عبر:

البريد: U.S. Department of Agriculture
Office of the Assistant Secretary for Civil Rights
1400 Independence Avenue, SW
Washington, D.C. 20250-9410

البريد الإلكتروني: program.intake@usda.gov

فاكس: (202) 690-7442

تعمل هذه المؤسسة بمبدأ تكافؤ الفرص.
لا يمارس برنامج Washington WIC أي نوع من أنواع التمييز.

لطلب هذه الوثيقة بأي صيغة أخرى، اتصل على الرقم 1-800-841-1410. فيما يخص العملاء المصابين بالصمم أو صعوبة في السمع، يُرجى الاتصال على الرقم 711 (Washington Relay) أو إرسال بريد إلكتروني إلى: WIC@doh.wa.gov.



PUBLIC HEALTH
ALWAYS WORKING FOR A SAFER AND
HEALTHIER WASHINGTON