



公平聽證會手冊

Washington 州
Women, Infants and Children (WIC, 婦嬰幼兒)
Supplemental Nutrition Program
(營養補充計劃)

什麼是公平聽證會？

公平聽證會是一種依法舉行的聽證會。在公平聽證會上，您向法官陳述實情。法官並非來自 Women, Infants and Children (WIC, 婦嬰幼兒)。法官將裁決 WIC 計劃對您是否公平。

申請召開公平聽證會的理由是什麼？

若 WIC 認為您有下列情況，您可申請召開公平聽證會：

- 表示您由於任何原因而不符合參加該計劃的資格，且您認為他們的決定有誤。
- 要求您退出該計劃，而您認為此舉不公。
- 要求您向該計劃償還費用。

我如何申請召開公平聽證會？

您需填寫公平聽證會申請表或致函至下列地址：

Department of Health
Adjudicative Service Unit
P. O. Box 47879
Olympia, WA 98504-7879

在信中，您必須提供您的姓名、地址、WIC 診所的名稱以及您希望召開公平聽證會的原因。若您需要口譯人員，請告知我們。

申請召開公平聽證會是否有時限？

是的。自您收到您無資格參與 WIC 計劃、要求退出 WIC 或要求您向該計劃償還費用的通知函之日起，您有 **60 天** 的時間申請召開公平聽證會。

我是否仍可領取 WIC 食品福利？

若您仍處於符合 WIC 資格的期限內，且您自收到要求退出 WIC 計劃的通知函之日起 **15 日** 內申請召開公平聽證會，則您仍可領取 WIC 食品福利。

若您符合資格的期限已結束，將不得領取食品福利。

若您自收到要求退出 WIC 計劃的通知函之日起 **15 日** 內未申請召開公平聽證會，則不得領取食品福利。

如果我申請召開公平聽證會，我會享有什麼權利？

- 聽證會必須自收到您的公平聽證會申請之日起 **21 天** 內舉行。
- 必須在舉行聽證會前至少 **10 天** 向您送達聽證會通知。
- 聽證會必須選擇距您居住地較近的地點舉行。
- 您可以由其他人陪同，為您提供幫助；包括法律援助人員。
- 您和協助人員可審查 WIC 計劃要在聽證會上遞交的記錄。

如果我無法出席公平聽證會，該怎麼辦？

若您無法出席聽證會，必須提前通知聽證會法官。隨後將會另行擇期舉行聽證會。

公平聽證會的具體流程是什麼？

- 由法官主持公平聽證會。
- 法官會聽取您和 WIC 工作人員的陳述。法官會確保您得到公平對待。
- 您可提問並提供相關資訊、安排證人或提交其他證據。
- 您可解釋為何您認為自己或孩子應符合 WIC 的資格、為何您應能夠繼續參與該計劃，或為何您認為不應向該計劃償還費用。
- 法官會根據提交的證據裁決您是否符合 WIC 的資格或能否繼續參加該計劃，或您是否要向 WIC 計劃償還費用。
- 法官必須自您申請召開聽證會之時起 45 日內作出書面裁決。您會以郵寄形式收到法官的裁決書。裁決書中將包括「複審申訴書」。

若我對法官的裁決持有異議，該怎麼辦？

您可申請由 Department of Health（衛生部）部長對此裁決進行複審。

若要對此裁決提出上訴，請填寫「複審申訴書」，並郵寄至：Department of Health, Adjudicative Service Unit。您必須自收到裁決書之日起 15 日內提出上訴。

如有下列情況，Department of Health 部長會作出改判：

- 法律上存在錯誤。
- 未以適當方式舉行聽證會。
- 法官未作出明確指示。
- 無足夠證據證明所作裁決正當合理。

您有權請求法院複審部長的裁決。部長的裁決書中會包括如何請求法院複審的說明。

若您對公平聽證會有任何疑問，請致電當地 WIC 診所或州 WIC 辦公室。州辦公室免費電話：1-800-841-1410。

公平聽證會的程序主要依據 Federal WIC Program Regulations（聯邦 WIC 計劃條例）第 7CFR 246.9 款和 Washington Administrative Code（華盛頓州行政法規）第 246-10 款和第 246-08-520 款制定。



預防和社區衛生司
營養服務辦公室
Washington WIC 計劃

Washington WIC 不歧視任何人。

根據聯邦民權法和 U.S. Department of Agriculture (USDA, 美國農業部) 民權法規和政策, USDA 及其附屬機構、辦事處、員工以及參與或管理 USDA 計劃的機構不得基於種族、膚色、國籍、性別、殘疾、年齡而加以歧視, 或在 USDA 開展或資助的任何計劃或活動中針對先前的民權活動加以打擊或報復。

需要替代交流工具 (例如盲文、大字體、錄音帶、美國手語等) 來獲取計劃資訊的殘障人士應聯絡申請福利的機構 (州或當地)。失聰、聽障或語障人士可透過 **Federal Relay Service** (聯邦中繼服務) 致電 (800) 877-8339 聯絡 USDA。另外, 計劃資訊提供英語以外的語言版本。

如因受到歧視而向計劃提出投訴, 請填寫 [USDA 計劃歧視投訴表](#) (僅英文內容) (AD-3027), 此表可透過線上方式獲取, 請造訪: [如何提交投訴](#) (僅英文內容), 也可在任何 USDA 辦事處獲取, 或致函 USDA 並在函中提供表格中要求的所有資訊。如需索取投訴表單副本, 請致電 (866) 632-9992。您可透過下述方式將填寫完成的表單或信函提交給 USDA:

郵寄: U.S. Department of Agriculture
Office of the Assistant Secretary for Civil Rights
1400 Independence Avenue, SW
Washington, D.C. 20250-9410;

電子郵件: program.intake@usda.gov

傳真: (202) 690-7442

本機構是倡導平等機會的服務提供者。
Washington WIC 不歧視任何人。

您若需要本文件的其他格式, 請致電 1-800-841-1410。失聰或聽障客戶請致電 711 (Washington Relay) 或傳送電子郵件至 WIC@doh.wa.gov。



PUBLIC HEALTH
ALWAYS WORKING FOR A SAFER AND
HEALTHIER WASHINGTON