



THU HỒI KHẨN CẤP: Abbott đã ra yêu cầu thu hồi **sữa bột** công thức dành cho trẻ nhỏ Similac.

- Sữa Bột Similac - Advance, Total Comfort, Sensitive và Spit Up
- Sữa Bột Alimentum

Các loại sữa công thức dành cho trẻ nhỏ bị thu hồi bao gồm:

- Số lô bắt đầu bằng 22-37; và
- K8, SH hoặc Z2 (xem ảnh); và
- Ngày hết hạn từ tháng 4 năm 2022 trở về sau.

Kiểm tra số lô của sữa công thức mà quý vị đang sử dụng tại similacrecall.com.

- Nếu thuộc sản phẩm bị thu hồi, KHÔNG cho bé dùng sữa công thức đó.
- Đánh dấu tất cả các hộp bị thu hồi là “Do Not Use (Không Được Sử Dụng)”. Xem chi tiết về cách đổi hoặc thay thế sữa công thức dành cho trẻ nhỏ dưới đây.

Tùy Chọn Sữa Công Thức WIC:

- [Các Lựa Chọn Tam Thời Cho Sữa Công Thức Dành Cho Trẻ Sơ Sinh - Tài Liệu Phát Tay Kèm Ảnh \(10/03/2022\) \(PDF\)](#)

Cách đổi sữa công thức dành cho trẻ nhỏ bị thu hồi mà quý vị đã dự trữ tại nhà:

1. **Tại cửa hàng** - Cố gắng trả lại sữa công thức dành cho trẻ nhỏ cho cửa hàng
 - Mỗi cửa hàng khác nhau có thể cung cấp sản phẩm sữa khác nhau.
 - Một số cửa hàng có thể nhận lại sữa công thức dành cho trẻ nhỏ bị thu hồi và trao đổi, cung cấp phiếu đổi hàng hoặc hoàn lại tiền. Nếu được lựa chọn, quý vị có thể sử dụng phiếu đổi hàng hoặc tiền hoàn để mua bất kỳ loại sữa công thức nào dành cho trẻ nhỏ.

- Nếu cửa hàng không đổi sữa công thức dành cho trẻ nhỏ, hãy xem số 2 & 3 bên dưới.

2. Công Ty Sữa Công Thức Similac (Abbott) - Trả lại sữa công thức dành cho trẻ nhỏ bị thu hồi cho Abbott

Các gia đình có thể trả lại sữa công thức dành cho trẻ nhỏ bị thu hồi được lưu trữ tại nhà cho Abbott. Để làm điều này:

- Truy cập www.SimilacRecall.com hoặc gọi 1-800-986-8540;
- Trên trang web, cuộn xuống cuối trang và nhấp vào “Check Lot Number (Kiểm Tra Số Lô)”;
- Nhập số lô ở cuối hộp sữa công thức bị thu hồi mà quý vị có;
- Nếu đó là sữa công thức dành cho trẻ nhỏ bị thu hồi, sẽ xuất hiện biểu mẫu thả xuống cho biết số lô đó nằm trong diện thu hồi;
- Hoàn thành và gửi biểu mẫu;
- Sẽ xuất hiện thông báo bật lên cho biết: “Abbott received the return request and to watch your email for a link to get the unique return label (Abbott đã nhận được yêu cầu trả lại sản phẩm và hãy xem email của quý vị để vào liên kết lấy nhãn trả hàng duy nhất)”;
- Các gia đình cần đóng gói sữa vào hộp, thêm nhãn được cung cấp và đem trả theo chỉ dẫn trên email để gửi lại cho Abbott;
- Sẽ mất đến 4 tuần để các gia đình nhận được séc. Các gia đình có thể sử dụng tùy ý với số tiền họ được hoàn trả.

Cách thay thế hoặc thay đổi các quyền lợi của sữa công thức dành cho trẻ nhỏ WIC:

1. **Phòng khám WIC** - Hãy gọi cho phòng khám WIC để nhận các quyền lợi của sữa công thức dành cho trẻ nhỏ được thay thế hoặc thay đổi các loại sữa công thức dành cho trẻ nhỏ.
 - Kiểm tra xem loại sữa công thức nào dành cho trẻ nhỏ của Women, Infants, and Children (WIC, Phụ Nữ, Trẻ Sơ Sinh và Trẻ Nhỏ) có sẵn tại các cửa hàng;
 - Gọi cho phòng khám để thay thế hoặc thay đổi quyền lợi sữa công thức dành cho trẻ nhỏ nếu cần;
2. **Văn phòng tiểu bang WIC** - nếu quý vị không thể gọi cho phòng khám, hãy gọi cho tiểu bang theo số 1-800-841-1410 từ Thứ Hai đến Thứ Sáu, 8:00 sáng đến 5:00 chiều.

Nguồn trợ giúp:

- Chương trình Thực Phẩm Cơ Bản (Supplemental Nutrition Assistance Program (SNAP, Chương Trình Hỗ Trợ Dinh Dưỡng Bổ Sung)) và ngân hàng thực phẩm - [trang web ParentHelp123](#) hoặc gọi số 1-800-322-2588.

Cơ quan này là tổ chức cung cấp cơ hội bình đẳng.

Washington WIC không phân biệt đối xử.

Để yêu cầu tài liệu này ở định dạng khác, hãy gọi 1-800-841-1410. Khách hàng khiếm thính hoặc khó nghe, vui lòng gọi 711 (Washington Relay) hoặc gửi email đến WIC@doh.wa.gov.

DOH 961-1265 March 2022 Vietnamese