



緊急召回：Abbott 已對其 **Similac** 嬰兒配方奶粉進行了召回。

- Similac 奶粉 - Advance、Total Comfort、Sensitive 和 Spit Up
- Alimentum 奶粉

被召回的嬰兒配方奶粉包括：

- 以 22-37 開頭的批號的奶粉；以及
- K8、SH 或 Z2（請參圖）；以及
- 有效期至 2022 年 4 月或更晚的奶粉。

請在 similacrecall.com 檢查您的配方奶粉的相應批號。

- 如果屬於被召回奶粉，請勿給寶寶餵食該奶粉。
- 請將所有被召回的奶粉罐標記為「Do Not Use」（請勿使用）。請參閱下方關於如何更換或替換嬰兒配方奶粉的詳細資訊。

WIC 配方奶粉選擇：

- [嬰兒配方奶粉的臨時選擇 – 附圖須知 \(22/03/10\) \(PDF\)](#)

如何更換您家中所儲存的被召回嬰兒配方奶粉：

1. 商店 - 嘗試將嬰兒配方奶粉退回商店
 - 每家商店所能供應的奶粉有所不同。
 - 一些商店可能會收回被召回的嬰兒配方奶粉，並提供換貨、退回商店積分或退款服務。如果這是一個選擇的話，您可以使用該積分或退款來獲得任何一種嬰兒配方奶粉。

- 如果商店不提供更換嬰兒配方奶粉的服務，請參閱下方的第 2 和第 3 條。

2. Similac 配方奶粉公司 (Abbott) - 會將被召回的嬰兒配方奶粉退回給 Abbott

購買奶粉的家庭可以將儲存在家中的被召回的嬰兒配方奶粉退回給 Abbott。可以透過以下方式做到這一點：

- 請造訪：www.SimilacRecall.com 或致電：1-800-986-8540；
- 在該網站上，滾動至頁面底部，然後點按「Check Lot Number」（檢查批號）；
- 輸入被召回的配方奶粉罐底部的批號；
- 如果是被召回的嬰兒配方奶粉，則會出現一個說明該批號屬於召回範圍的下拉表格；
- 請完整填寫並提交該表格；
- 提交後會彈出一條消息，內容為：「Abbott received the return request and to watch your email for a link to get the unique return label」（Abbott 已收到退貨請求，請查看您的電子郵件以接收獲取唯一退貨標籤的連結）；
- 購買奶粉的家庭需要將嬰兒配方奶粉包裝在一個盒子內，加上所提供的標籤，然後按照電子郵件上的指示，將其寄回給 Abbott；
- 購買奶粉的家庭最多需要 4 週的時間才能收到退款支票。家庭可以隨意使用這筆款項不受任何限制。

如何替換或更改 WIC 嬰兒配方奶粉福利：

1. **WIC 診所** - 致電您的 WIC 診所以更換嬰兒配方奶粉福利或更換嬰兒配方奶粉。
 - 查看您所在區域的商店有哪些 Women, Infants and Children（WIC，婦嬰幼兒營養補充計劃）嬰兒配方奶粉；
 - 根據需要，致電診所更換或更改嬰兒配方奶粉福利；
2. **WIC 州辦公室** - 如果您無法聯絡您的診所，請在週一至週五上午 8 點至下午 5 點致電 1-800-841-1410 聯絡州政府。

資源：

- 基本食品計劃（Supplemental Nutrition Assistance Program（SNAP，補充營養援助計劃））和食品銀行 - [ParentHelp123 網頁](#) 或致電 1-800-322-2588。

本機構是倡導平等機會的服務提供者。

華盛頓州 WIC 不歧視任何人。

您若需要本文件的其他格式，請致電 1-800-841-1410。失聰或聽障客戶請致電 711 (Washington Relay) 或發送電子郵件至 WIC@doh.wa.gov。

DOH 961-1265 March 2022 Traditional Chinese