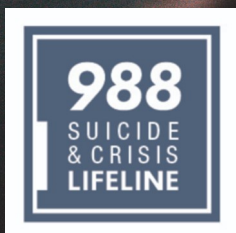


Горячая линия по предотвращению самоубийств и решению кризисных ситуаций 988

Что нужно знать



Краткие факты о горячей линии 988

- Общение на линии 988 конфиденциально, бесплатно и доступно 24 часа в сутки, 7 дней в неделю, 365 дней в году. Профессиональные антикризисные консультанты на линии готовы помочь людям с тяжелыми психическими расстройствами, имеющим зависимости или суицидальные настроения.
- Позвонить на National Suicide Prevention Lifeline (NSPL, национальную телефонную линию по предотвращению самоубийств) можно, набрав 988 с любого стационарного или мобильного телефона, а также посредством голосового интернет-вызова с любого устройства на территории США.
- Услуги линии 988 доступны на испанском языке, а также имеется возможность воспользоваться услугами переводчика на 250 языках.
- Код набора 988 принимает вызовы, SMS и сообщения в чате с 16 июля 2022 года. Текущий 10-значный номер NSPL, 1-800-273-TALK (8255), продолжает работу.

Запуск общегосударственной линии для звонков, SMS и общения в чате с трехзначным номером 988 — это первый важный шаг в переосмыслении поддержки граждан в кризисных ситуациях в США.



Объем звонков

Штат Вашингтон подготовился к увеличению количества звонков, SMS и сообщений в чате.



Кризисные центры NSPL

В Вашингтоне расположены три кризисных центра NSPL: Volunteers of America of Western Washington, Frontier Behavioral Health и Crisis Connections.



HB 1477

Согласно HB 1477 (законопроект палаты представителей № 1477), трем кризисным центрам NSPL было выделено финансирование, в том числе для начала набора персонала в ожидании увеличения объема звонков.

988 — ЛИНИЯ КРИЗИСНОГО РЕАГИРОВАНИЯ ШТАТА ВАШИНГТОН

Построение взаимопонимания, помощь в обретении надежды и смысла жизни людям, где и когда бы они в этом ни нуждались.

Предыстория и внедрение

- В 2020 году [Federal Communications Commission](#) (FCC, Федеральная комиссия по связи, на английском языке) приняла National Suicide Hotline Designation Act (Закон о создании национальной горячей линии по предотвращению самоубийств). Согласно этому закону, новая общегосударственная линия получила номер 988, который легко запомнить. Каждый человек, которого посещают суицидальные мысли или который столкнулся с кризисом, связанным с психическим состоянием, может позвонить, написать SMS или сообщение в чате на этот номер из 3 цифр.
- Линия 988 не заменяет действующую сеть кризисных центров штата Вашингтон, а дополняет ее.
- Чтобы расширить доступ к услугам для людей, находящихся в кризисной ситуации, в том числе для людей с ограниченными возможностями и тех, кто предпочитает общение посредством текстовых сообщений, 18 ноября 2021 года FCC выпустила второй отчет и утвердила распоряжение об отправке текстовых сообщений на номер 988.
- Ветераны и военнослужащие могут обратиться на Veteran Crisis Line (Горячая кризисная линия для ветеранов), набрав номер 1-800-273-TALK (8255), а затем нажав кнопку 1. Люди, желающие получить помощь на испанском языке, могут обратиться на испаноязычную линию, нажав кнопку 2.
- Vibrant Emotional Health, оператор национальной линии 988, разработал долгосрочный план, предоставив штатам предварительные оценки объема звонков, SMS и сообщений в чате на линию 988 после ее запуска в июле 2022 года.
- Законопроект HB 1477 предусматривает важнейшее финансирование, получаемое из налогов на телефонную связь и голосовую интернет-связь в штате Вашингтон. Таким образом была организована поддержка набора персонала в кризисные центры NSPL штата, а также набор дополнительных кадров для ответа на возрастающее количество звонков после запуска линии 16 июля 2022 года.

Основное

- С 16 июля 2022 года звонки на номер 988 переадресовываются кризисным центрам NSPL.
- Текущий номер NSPL, 1-800-273-TALK (8255), продолжает работу.
- В штате Вашингтон расположены три кризисных центра NSPL: Volunteers of America of Western Washington, Frontier Behavioral Health и Crisis Connections.
- На протяжении следующих нескольких лет комитет [Crisis Response Improvement Strategy](#) (CRIS, Стратегия улучшения кризисного реагирования, на английском языке) разработает рекомендации по внедрению дополнительных положений в HB 1477, представив наработки губернатору и законодательным органам штата.
- Больше можно узнать на [веб-сайте DOH 988](#).

Контактное лицо

Washington State Department of Health
(Департамент здравоохранения штата Вашингтон)
988ProgramInfo@doh.wa.gov

Washington State Health Care Authority
(Управление здравоохранения штата Вашингтон)
HCAProgram1477@hca.wa.gov



DOH 971-053 July 2022 Russian

Запросить этот документ в другом формате можно по номеру телефона 1-800-525-0127. Если вы страдаете нарушением слуха, обращайтесь по телефону 711 (Washington Relay) или по электронной почте civil.rights@doh.wa.gov.