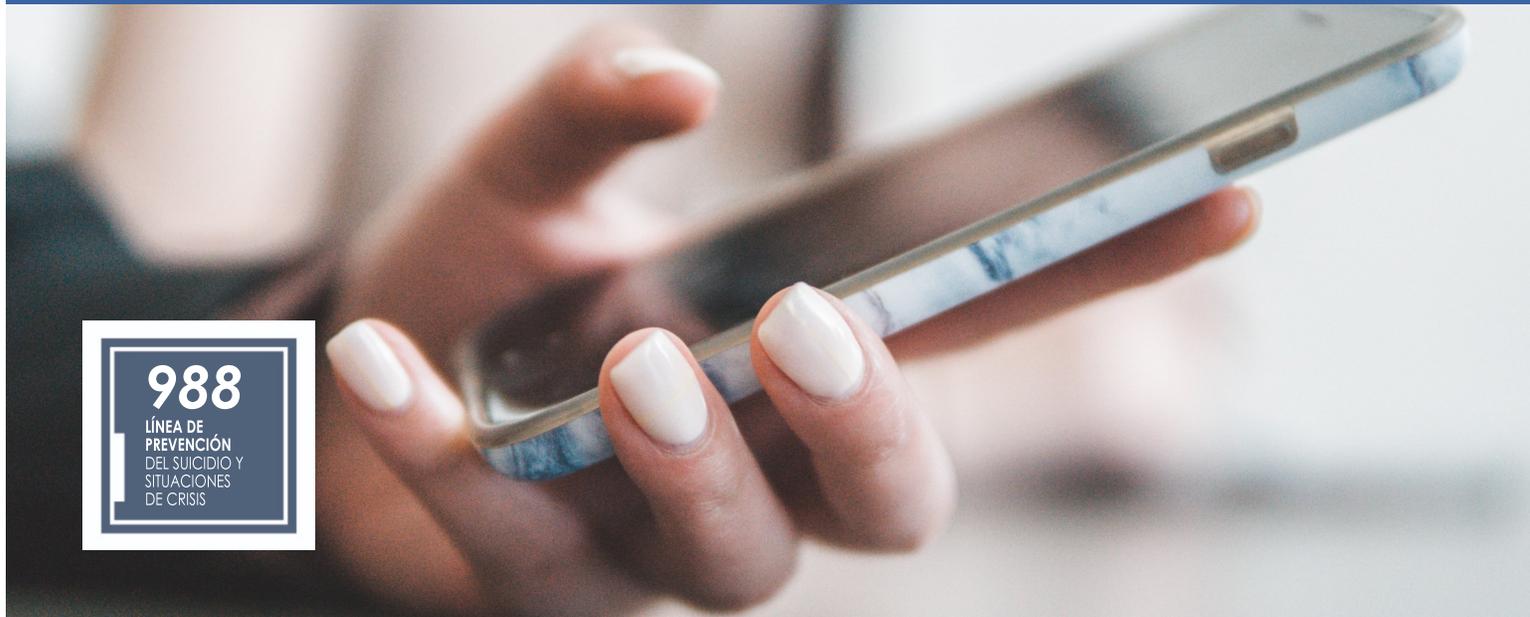


988: línea de prevención del suicidio y situaciones de crisis

Información importante



Datos básicos sobre el 988

- El 988 es confidencial, gratuito y está disponible las 24 horas del día, todo el año, para poner en contacto a las personas que sufren una crisis de salud mental, de consumo de sustancias o de suicidio con asesores especializados en manejo de crisis.
- El acceso a la Línea Nacional de Prevención del Suicidio (NSPL, por su sigla en inglés) está disponible por medio del 988 y a través de todos los teléfonos fijos, móviles y dispositivos de voz por Internet de EE. UU.
- Se puede acceder a los servicios del 988 en español, junto con servicios de interpretación en más de 250 idiomas.
- El código de marcado 988 se habilitó para recibir llamadas, mensajes de texto y chats el 16 de julio de 2022. El número de 10 dígitos de la NSPL, 1-800-273-TALK (8255), seguirá activo.

La implementación en todo el país de la línea de tres dígitos 988 para llamar, enviar mensajes de texto y chatear es solo uno de los primeros pasos importantes para redefinir la ayuda en caso de crisis en EE. UU.



Volumen de llamadas

Washington está listo para hacer frente a un aumento de llamadas, mensajes de texto y conversaciones en línea.



Centros de crisis de la NSPL

Hay tres centros de prevención para situaciones de crisis de la NSPL en Washington: Volunteers of America of Western Washington, Frontier Behavioral Health y Crisis Connections.



HB 1477

El proyecto de ley 1477 de la Cámara de Representantes (HB, por su sigla en inglés) habilitó la financiación para los tres centros de prevención para situaciones de crisis de la NSPL de Washington, en la que se incluyeron fondos para empezar a contratar personal en previsión del aumento del volumen de llamadas.

988: LA RESPUESTA DE WASHINGTON ANTE SITUACIONES DE CRISIS

Fomentamos la comprensión, la esperanza y un camino hacia delante para las personas que necesitan ayuda, donde y cuando la necesiten.

Antecedentes e implementación

- En 2020, la [Comisión Federal de Comunicaciones \(FCC, por su sigla en inglés\)](#) (solo en inglés) adoptó la Ley de Designación de Líneas Directas de Prevención del Suicidio. Gracias a esta ley, en Estados Unidos, el 988 se convirtió en el nuevo número telefónico de tres dígitos fácil de recordar para marcar, enviar mensajes de texto y chatear en caso de estar atravesando una crisis suicida o relacionada con la salud mental.
- El 988 no sustituye a los centros de prevención para situaciones de crisis existentes en Washington, sino que es la más reciente incorporación a la red estatal de proveedores de este tipo de centros.
- Para facilitar el acceso a los servicios de las personas que experimentan crisis, incluidas las personas con discapacidades y las que prefieren los mensajes de texto, el 18 de noviembre de 2021, la FCC adoptó un Segundo Informe y Resolución para habilitar el envío de mensajes de texto al 988.
- Los veteranos y los miembros del servicio militar pueden comunicarse con la Línea para veteranos en crisis pulsando el 1 después de marcar 1-800-273-TALK (8255). Las personas hispanohablantes pueden llamar a la línea en español pulsando el 2.
- Vibrant Emotional Health, el administrador nacional del 988, llevó a cabo una planificación exhaustiva para proporcionar a los estados estimaciones del volumen de llamadas, chats y mensajes de texto previstos para cuando el 988 entrara en funcionamiento en julio de 2022.
- En el HB 1477, se contempla una financiación fundamental, a través de un impuesto sobre las líneas telefónicas y de protocolo de voz sobre internet de Washington, para promover la contratación de los centros de prevención para situaciones de crisis de la NSPL del Estado y la contratación de personal adicional para responder al aumento previsto de llamadas después del 16 de julio de 2022.

Destacados

- A partir del 16 de julio de 2022, las llamadas telefónicas al 988 se redirigen a los centros de prevención para situaciones de crisis de la NSPL.
- El número actual de la NSPL, 1-800-273-TALK (8255), sigue activo.
- Hay tres centros de prevención para situaciones de crisis de la NSPL en Washington: Volunteers of America of Western Washington, Frontier Behavioral Health y Crisis Connections.
- En los próximos años, el [Comité Estratégico de Mejora de la Respuesta ante las Crisis \(CRIS, por su sigla en inglés\)](#) (solo en inglés) formulará una serie de propuestas para el gobernador y la Asamblea Legislativa con el fin de respaldar otros apartados del HB 1477.
- Obtenga más información en la [página web del 988 del DOH](#) (en inglés).

Contacto

Departamento de Salud del Estado de Washington
988ProgramInfo@doh.wa.gov

Autoridad Sanitaria del Estado de Washington
HCAProgram1477@hca.wa.gov



DOH 971-053 July 2022 Spanish

Para solicitar este documento en otro formato, llame al 1-800-525-0127. Las personas con sordera o problemas de audición deben llamar al 711 (servicio de relé de Washington) o enviar un correo electrónico a civil.rights@doh.wa.gov.