

# Đường Dây Nóng Hỗ Trợ Người Gặp Khủng Hoảng và Ngăn Ngừa Tự Tử 988

Những điều quý vị cần biết



## Thông Tin Nhanh về 988

- 988 sẽ bảo mật, không tính phí và hoạt động 24/7/365, kết nối những người đang gặp khủng hoảng về sức khỏe tâm thần, sử dụng chất kích thích hoặc có ý định tự tử với các chuyên gia tư vấn về khủng hoảng đã được đào tạo.
- Việc tiếp cận National Suicide Prevention Lifeline (NSPL, Đường Dây Nóng Quốc Gia về Ngăn Ngừa Tự Tử) luôn có thể thực hiện thông qua 988 qua mọi đường dây cố định, điện thoại di động và thiết bị internet thoại ở Hoa Kỳ.
- Các dịch vụ 988 sẽ có sẵn bằng tiếng Tây Ban Nha, cùng với dịch vụ thông dịch hơn 250 ngôn ngữ.
- Mã quay số 988 sẽ có sẵn để gọi, nhắn tin và trò chuyện từ ngày 16 tháng 7 năm 2022. Số NSPL 10 chữ số, 1-800-273-TALK (8255), vẫn sẽ hoạt động.

Việc triển khai đường dây gọi điện, nhắn tin và trò chuyện ba chữ số 988 trên toàn quốc chỉ là bước quan trọng đầu tiên trong việc cải thiện dịch vụ hỗ trợ khủng hoảng ở Hoa Kỳ.



## Số Lượng Cuộc Gọi

Washington đã chuẩn bị cho việc tiếp nhận một số lượng lớn các cuộc gọi, tin nhắn và trò chuyện.



## Trung Tâm Xử Lý Khủng Hoảng NSPL

Có ba trung tâm xử lý khủng hoảng NSPL ở Washington: Volunteers of America of Western Washington, Frontier Behavioral Health và Crisis Connections.



## HB 1477

House Bill (HB, Dự Luật Nhà Ở) 1477 đã cung cấp kinh phí cho ba trung tâm xử lý khủng hoảng NSPL của Washington, bao gồm kinh phí để thuê nhân viên với dự đoán về việc tăng số lượng cuộc gọi.

# 988, ĐƯỜNG DÂY NÓNG ỨNG PHÓ KHỦNG HOẢNG CỦA WASHINGTON

Xây dựng kiến thức, hy vọng và con đường tương lai cho những người đang cần, cũng như địa điểm và thời gian mà họ cần.

## Bối Cảnh và Triển Khai

- Vào năm 2020, [Federal Communications Commission](#) (FCC, Ủy Ban Truyền Thông Liên Bang) (bằng Tiếng Anh) đã thông qua National Suicide Hotline Designation Act (Đạo Luật Chỉ Định Đường Dây Nóng Quốc Gia về Ngăn Ngừa Tự Tử). Đạo luật này đã đưa 988 trở thành số điện thoại mới gồm 3 chữ số rất dễ nhớ để gọi, nhắn tin và trò chuyện trên toàn quốc cho bất kỳ ai đang phải đối mặt với khủng hoảng liên quan đến sức khỏe tâm thần hoặc có ý định tự tử.
- 988 không thay thế các trung tâm xử lý khủng hoảng hiện có ở Washington, nhưng là sự bổ sung mới nhất vào mạng lưới các nhà cung cấp trung tâm xử lý khủng hoảng của tiểu bang.
- Để tăng khả năng tiếp cận dịch vụ cho những người đang gặp khủng hoảng, bao gồm cả người khuyết tật và người thích nhắn tin hơn, FCC đã thông qua Second Report and Order (Báo Cáo và Lệnh Thứ Hai) vào ngày 18 tháng 11 năm 2021, để cho phép nhắn tin tới 988.
- Cựu chiến binh và người sử dụng dịch vụ có thể liên hệ với Veterans Crisis Line (Đường Dây Hỗ Trợ Khủng Hoảng cho Cựu Chiến Binh) bằng cách nhấn phím 1 sau khi quay số 1-800-273-TALK (8255). Người nói tiếng Tây Ban Nha có thể chuyển đến Đường Dây Ngôn Ngữ Tây Ban Nha bằng cách nhấn phím 2.
- Vibrant Emotional Health, Cơ Quan Quản Lý Cấp Quốc Gia của 988, đã lên kế hoạch bao quát để cung cấp cho các tiểu bang số lượng ước tính về các cuộc gọi, trò chuyện và tin nhắn ở thời điểm mà 988 đi vào hoạt động vào tháng 7 năm 2022.
- HB 1477 sẽ dành riêng nguồn tài trợ quan trọng, thông qua khoản thuế đối với các đường dây điện thoại và truyền giọng nói qua Giao Thức Internet của Washington, để hỗ trợ các trung tâm xử lý khủng hoảng NSPL của tiểu bang trong việc tuyển dụng và thuê thêm nhân viên trả lời điện thoại cho số lượng cuộc gọi dự kiến tăng sau ngày 16 tháng 7 năm 2022.

## Thông Tin Nổi Bật

- Vào ngày 16 tháng 7 năm 2022, những cuộc gọi tới số 988 sẽ được chuyển hướng đến các trung tâm xử lý khủng hoảng NSPL.
- Số NSPL hiện tại, 1-800-273-TALK (8255), vẫn sẽ hoạt động.
- Washington có ba trung tâm xử lý khủng hoảng NSPL: Volunteers of America of Western Washington, Frontier Behavioral Health và Crisis Connections.
- Trong vài năm tới, [Ủy Ban Crisis Response Improvement Strategy \(CRIS, Chiến Lược Cải Thiện Ứng Phó Khủng Hoảng\)](#) (bằng Tiếng Anh) sẽ phát triển các khuyến nghị cho Thống Đốc và Cơ Quan Lập Pháp để hỗ trợ các thành phần bổ sung của HB 1477.
- Tìm hiểu thêm tại [trang web 988 của DOH](#).

## Thông Tin Liên Hệ

Washington State Department of Health  
(Sở Y Tế Tiểu Bang Washington)  
[988ProgramInfo@doh.wa.gov](mailto:988ProgramInfo@doh.wa.gov)

Washington State Health Care Authority  
(Cơ Quan Chăm Sóc Sức Khỏe Tiểu Bang Washington)  
[HCAProgram1477@hca.wa.gov](mailto:HCAProgram1477@hca.wa.gov)



DOH 971-053 July 2022 Vietnamese

Để yêu cầu tài liệu này ở các định dạng khác, hãy gọi 1-800-525-0127. Khách hàng bị khiếm thính hoặc khó nghe, vui lòng gọi 711 (Washington Relay) hoặc gửi email đến [civil.rights@doh.wa.gov](mailto:civil.rights@doh.wa.gov).