Горячая линия по предотвращению самоубийств и решению кризисных ситуаций 988

Что нужно знать

National Suicide Hotline Designation Act 2020

В 2020 году Federal Communications Commission (FCC, Федеральная комиссия по связи) приняла National Suicide Hotline Designation Act (Закон о создании национальной горячей линии по предотвращению самоубийств). Согласно этому закону, новая общегосударственная линия получила номер 988, который легко запомнить. Каждый человек, которого посещают суицидальные мысли или который столкнулся с кризисом, связанным с психическим состоянием, может позвонить, написать SMS или сообщение в чате на этот номер из 3 цифр. Когда человек, находящийся в кризисном состоянии или испытывающий эмоциональное расстройство, звонит на этот номер, оператор соединяет его с консультантами по предотвращению самоубийств и кризисным ситуациям, связанным с психическим здоровьем.

Линия 988 не заменяет действующую сеть кризисных центров штата Вашингтон, а дополняет ее. Люди, нуждающиеся в помощи, могут по-прежнему обращаться на National Suicide Prevention Lifeline (NSPL, Национальная горячая линия по вопросам предотвращения самоубийств) по старому 10-значному номеру 1-800-273-TALK (8255) и через онлайн-чаты.

Чтобы расширить доступ к услугам для людей, находящихся в кризисной ситуации, в том числе для людей с ограниченными возможностями и тех, кто предпочитает общение посредством текстовых сообщений, 18 ноября 2021 года FCC выпустила второй отчет и утвердила распоряжение об отправке текстовых сообщений на номер 988. Партнеры по всей стране прилагают максимальные усилия, чтобы консультанты могли более оперативно отвечать на текстовые сообщения и сообщения в чатах.

Ветераны и военнослужащие могут обратиться на Veteran Crisis Line (Горячая кризисная линия для ветеранов), нажав кнопку 1 после набора номера 988. Люди, желающие получить помощь на испанском языке, могут обратиться на испаноязычную линию, нажав кнопку 2.

Объем звонков

Штат Вашингтон подготовился к увеличению количества звонков, SMS и сообщений в чате.

Кризисные центры NSPL

В Вашингтоне расположены три кризисных центра NSPL: Volunteers of America of Western Washington, Frontier Behavioral Health и Crisis Connections.

HB 1477

Согласно HB 1477 (законопроект палаты представителей № 1477), трем кризисным центрам NSPL было выделено финансирование, в том числе для начала набора персонала в ожидании увеличения объема звонков.

988 — ЛИНИЯ КРИЗИСНОГО РЕАГИРОВАНИЯ ШТАТА ВАШИНГТОН

Построение взаимопонимания, помощь в обретении надежды и смысла жизни людям, где и когда бы они в этом ни нуждались.

Готовность и подготовка

Washington State Department of Health (DOH, Департамент здравоохранения штата Вашингтон) и Health Care Authority (HCA, Управление здравоохранения) тесно сотрудничали как с национальными партнерами, так и с партнерами на уровне штата для подготовки к запуску 988 в июле 2022 года. DOH также тесно сотрудничал с кризисными центрами NSPL штата Вашингтон, чтобы оценить проблемы и потребности в поддержке для открытия линии в июле.

Благодаря финансированию, предусмотренному Engrossed Second Substitute House Bill 1477 (законопроект палаты представителей № 1477, только на английском языке), кризисные центры NSPL сосредоточены на наборе, найме и обучении дополнительного персонала для кризисных центров. Приобретение технологий, необходимых для поддержки растущей рабочей силы, также является приоритетом.

У большинства операторов телефонной связи номер 988 уже был подключен к кризисным центрам NSPL до июля. Публичное продвижение не начиналось до тех пор, пока все операторы не внесли необходимые коррективы, это гарантировало переадресацию всех звонков, поступающих на номер 988, непосредственно на NSPL. Линия 988 не заменяет действующую сеть кризисных центров штата Вашингтон, а дополняет ее. Сотрудники NSPL продолжат отвечать на звонки, поступающие на номер 1-800-273-TALK (8255), и на сообщения в онлайн-чатах, а также предоставлять соответствующие услуги. Все остальные местные кризисные службы и линии поддержки будут продолжать работу без перебоев.

HB 1477 предусматривает изменения, способствующие расширению спектра услуг в штате Вашингтон

Согласно требованиям, изложенным в HB 1477, с 16 июля 2022 года штат Вашингтон обязуется соблюдать общегосударственные правила, установленные National Suicide Hotline Designation Act (Закон о создании национальной горячей линии по предотвращению самоубийств) 2020 года. Таким образом, все кризисные центры NSPL отвечают на звонки как по номеру 1-800-273-TALK (8255), так и по номеру 988.

HB 1477 определяет несколько ключевых изменений в системе реагирования на кризисы в области психического здоровья штата Вашингтон, таких как:

- планы медицинского обслуживания, позволяющие записаться на прием на следующий день (январь 2023 г.);
- разработка передовой практики развертывания мобильных групп реагирования на кризисные ситуации (июль 2023 г.);
- создание кризисных центров (июль 2024 г.);
- расширение возможностей получения помощи во время психологического кризиса для молодежи и взрослых.

На протяжении следующих нескольких лет Crisis Response Improvement Strategy Committee (CRIS, Комитет по стратегическим вопросам улучшения кризисного реагирования) (только на английском языке) разработает рекомендации по внедрению приведенных выше изменений, предусмотренных HB 1477, представив наработки губернатору и законодательным органам штата.

Основное

- С 16 июля 2022 года звонки на номер 988 переадресовываются кризисным центрам NSPL.
- Текущий номер NSPL, 1-800-273-TALK (8255), будет продолжать работу и после внедрения линии 988.
- В штате Вашингтон расположены три кризисных центра NSPL: Volunteers of America of Western Washington, Frontier Behavioral Health и Crisis Connections.
- Vibrant Emotional Health, оператор национальной линии 988, разработал долгосрочный план, предоставив штатам предварительные оценки объема звонков, SMS и сообщений в чате на линию 988 после ее запуска в июле. Фактический объем звонков отслеживается на уровне штата Вашингтон с целью дальнейшего внесения в план необходимых изменений.
- Законопроект HB 1477 предусматривает важнейшее финансирование, получаемое из налогов на телефонную связь и голосовую интернет-связь в штате Вашингтон. Таким образом была организована поддержка набора персонала в кризисные центры NSPL штата, а также набор дополнительных кадров для ответа на возрастающее количество звонков.
- Больше можно узнать на веб-сайте DOH 988.

Контактная информация

Washington State Department of Health
(Департамент здравоохранения штата Вашингтон)
988ProgramInfo@doh.wa.gov

Washington State Health Care Authority
(Управление здравоохранения штата Вашингтон)
HCAProgram1477@hca.wa.gov

Washington State Department of Health

DOH 971-053 June 2022 Russian

Запросить этот документ в другом формате можно по номеру телефона 1-800-525-0127. Если вы страдаете нарушением слуха, обращайтесь по телефону 711 (Washington Relay) или по электронной почте civil.rights@doh.wa.gov.