

988: línea de prevención del suicidio y situaciones de crisis

Información importante



Ley de Designación de Líneas Directas de Prevención del Suicidio de 2020

En 2020, la [Comisión Federal de Comunicaciones \(FCC, por su sigla en inglés\)](#) (solo en inglés) adoptó la Ley de Designación de Líneas Directas de Prevención del Suicidio. Gracias a esta ley, en Estados Unidos, el 988 se convirtió en el nuevo número telefónico de tres dígitos fácil de recordar para marcar, enviar mensajes de texto y chatear en caso de estar atravesando una crisis suicida o relacionada con la salud mental. Una vez que se marca el número, la persona que está viviendo una crisis o un malestar emocional se pone en contacto con asesores de prevención del suicidio y de salud mental.

El 988 no sustituye a los centros de prevención para situaciones de crisis existentes en Washington, sino que es la más reciente incorporación a la red estatal de proveedores de este tipo de centros. Quienes necesitan ayuda pueden seguir comunicándose con la Línea Nacional de Prevención del Suicidio (NSPL, por su sigla en inglés) llamando al número de 10 dígitos anterior, 1-800-273-TALK (8255), y mediante las conversaciones en línea.

Para facilitar el acceso a los servicios de las personas que experimentan crisis, incluidas las personas con discapacidades y las que prefieren los mensajes de texto, el 18 de noviembre de 2021, la FCC adoptó un Segundo Informe y Resolución para habilitar el envío de mensajes de texto al 988. Hay colaboradores en todo el país que están trabajando arduamente para aumentar la capacidad para responder los mensajes de texto y atender las conversaciones en línea.

Los veteranos y miembros de las fuerzas armadas pueden comunicarse con la Línea para veteranos en crisis pulsando 1 después de marcar 988. Las personas hispanohablantes pueden llamar a la línea en español pulsando el 2.



Volumen de llamadas

Washington está listo para hacer frente a un aumento de llamadas, mensajes de texto y conversaciones en línea.



Centros de crisis de la NSPL

Hay tres centros de prevención para situaciones de crisis de la NSPL en Washington: Volunteers of America of Western Washington, Frontier Behavioral Health y Crisis Connections.



HB 1477

El proyecto de ley 1477 de la Cámara de Representantes (HB, por su sigla en inglés) habilitó la financiación para los tres centros de prevención para situaciones de crisis de la NSPL de Washington, en la que se incluyeron fondos para empezar a contratar personal en previsión del aumento del volumen de llamadas.

988: LA RESPUESTA DE WASHINGTON ANTE SITUACIONES DE CRISIS

Fomentamos la comprensión, la esperanza y un camino hacia delante para las personas que necesitan ayuda, donde y cuando la necesiten.

Disponibilidad y preparación

El Departamento de Salud del Estado de Washington (DOH, por su sigla en inglés) y la Autoridad Sanitaria (HCA, por su sigla en inglés) trabajaron conjuntamente con colaboradores a nivel estatal y nacional para prepararse para el lanzamiento de la línea 988, que tuvo lugar en julio de 2022. El DOH también trabajó activamente con los centros de prevención para situaciones de crisis de la NSPL de Washington para evaluar los desafíos y las necesidades de apoyo que surgieron durante la activación de la línea en julio.

Gracias a la financiación del [proyecto final de la segunda propuesta de ley de la Cámara de Representantes 1477 \(HB 1477\)](#) (solo en inglés), los centros de prevención para situaciones de crisis de la NSPL se enfocaron en el proceso de selección, contratación y capacitación de personal adicional para dichos establecimientos. La incorporación de tecnologías necesarias para acompañar el aumento del personal también es una prioridad.

En la mayoría de las compañías telefónicas, la línea 988 ya estaba conectada a los centros de prevención para situaciones de crisis de la NSPL antes de julio. La promoción pública no comenzó hasta que todas las compañías hubieran hecho las modificaciones necesarias para garantizar que todas las llamadas al 988 se transfirieran directamente a la NSPL. El 988 no sustituye a los centros de prevención para situaciones de crisis existentes en Washington, sino que es la más reciente incorporación a la red estatal de proveedores de este tipo de centros. La NSPL seguirá brindando sus servicios y contestando las llamadas que se hagan al 1-800-273-TALK (8255) y las conversaciones en línea. Todas las demás líneas locales de apoyo y para situaciones de crisis seguirán prestando sus servicios sin interrupciones.

El HB 1477 establece cambios para ampliar los servicios en Washington

El 16 de julio de 2022, mediante el proyecto de ley HB 1477, se exigió que el estado de Washington siguiera las pautas nacionales que establece la Ley de Designación de Líneas Directas de Prevención del Suicidio de 2020. De esa manera, los centros de prevención para situaciones de crisis de la NSPL contestan las llamadas que se hacen tanto al 1-800-273-TALK (8255) como al 988.

El proyecto de ley HB 1477 plantea varios cambios clave para el Sistema de Respuesta ante Crisis de Salud Conductual de Washington, lo que incluye lo siguiente:

- La disponibilidad de citas de un día para el otro por parte de los planes de salud (enero de 2023).
- La creación de buenas prácticas para el desarrollo de equipos móviles de respuesta ante situaciones de crisis (julio de 2023).
- La designación de centros para la prevención de crisis (julio de 2024).
- La ampliación de opciones para que jóvenes y adultos reciban ayuda durante una situación de crisis.

En los próximos años, el [Comité Estratégico de Mejora de Respuesta ante Crisis \(CRIS, por su sigla en inglés\)](#) (solo en inglés) formulará una serie de propuestas para el gobernador y la Asamblea Legislativa con el fin de respaldar estos apartados importantes del HB 1477.

Destacados

- El 16 de julio de 2022, las llamadas telefónicas al 988 se empezaron a redirigir a los centros de prevención para situaciones de crisis de la NSPL.
- El número actual de la NSPL, 1-800-273-TALK (8255), seguirá activo después de la puesta en marcha del 988.
- Hay tres centros de prevención para situaciones de crisis de la NSPL en Washington: Volunteers of America of Western Washington, Frontier Behavioral Health y Crisis Connections.
- Vibrant Emotional Health, el administrador nacional del 988, llevó a cabo una planificación exhaustiva para proporcionar a los estados estimaciones del volumen de llamadas, chats y mensajes de texto previstos para cuando el 988 entrara en funcionamiento en julio. El estado de Washington sigue controlando el volumen actual de llamadas para mejorar la planificación a largo plazo.
- En el HB 1477, se contempla una financiación fundamental, a través de un impuesto sobre las líneas telefónicas y de protocolo de voz sobre internet de Washington, para promover la contratación de los centros de prevención para situaciones de crisis de la NSPL del Estado y la contratación de personal adicional para responder al aumento previsto de llamadas.
- Obtenga más información en la [página web del 988 del DOH \(solo en inglés\)](#).

Contacto

Departamento de Salud del Estado de Washington
988ProgramInfo@doh.wa.gov

Autoridad Sanitaria del Estado de Washington
HCAProgram1477@hca.wa.gov



DOH 971-053 June 2022 Spanish

Para solicitar este documento en otro formato, llame al 1-800-525-0127. Las personas con sordera o problemas de audición deben llamar al 711 (servicio de relé de Washington) o enviar un correo electrónico a civil.rights@doh.wa.gov.