

Đường Dây Nóng Hỗ Trợ Người Gặp Khủng Hoảng và Ngăn Ngừa Tự Tử 988

Những điều quý vị cần biết



National Suicide Hotline Designation Act Năm 2020

Năm 2020, [Federal Communications Commission](#) (FCC, Ủy Ban Truyền Thông Liên Bang) (bằng Tiếng Anh) đã thông qua National Suicide Hotline Designation Act (Đạo Luật Chỉ Định Đường Dây Nóng Quốc Gia về Ngăn Ngừa Tự Tử). Đạo luật này đã đưa 988 trở thành số điện thoại mới gồm 3 chữ số rất dễ nhớ để gọi, nhắn tin và trò chuyện trên toàn quốc cho bất kỳ ai đang phải đối mặt với khủng hoảng liên quan đến sức khỏe tâm thần hoặc có ý định tự tử. Sau khi quay số, những người đang gặp khủng hoảng hoặc cảm thấy phiền muộn sẽ được kết nối với các chuyên gia tư vấn về ngăn ngừa tự tử và khủng hoảng sức khỏe tâm thần.

988 không thay thế các trung tâm xử lý khủng hoảng hiện có ở Washington, nhưng là sự bổ sung mới nhất vào mạng lưới các nhà cung cấp trung tâm xử lý khủng hoảng của tiểu bang. Những người cần trợ giúp nên tiếp tục liên hệ với National Suicide Prevention Lifeline (NSPL, Đường Dây Nóng Quốc Gia về Phòng Chống Tự Tử) qua số điện thoại cũ gồm 10 chữ số, 1-800-273-TALK (8255) và qua các cuộc trò chuyện trực tuyến.

Để tăng khả năng tiếp cận dịch vụ cho những người đang gặp khủng hoảng, bao gồm cả người khuyết tật và người thích nhắn tin hơn, FCC đã thông qua Second Report and Order (Báo Cáo và Lệnh Thứ Hai) vào ngày 18 tháng 11 năm 2021, để cho phép nhắn tin tới 988. Các đối tác trên toàn quốc đang nỗ lực trong việc tăng khả năng trả lời tin nhắn và các cuộc trò chuyện.

Cựu chiến binh và người sử dụng dịch vụ có thể liên hệ với Veterans Crisis Line (Đường Dây Hỗ Trợ Khủng Hoảng cho Cựu Chiến Binh) bằng cách nhấn phím 1 sau khi quay số 988. Người nói tiếng Tây Ban Nha có thể chuyển đến Đường Dây Ngôn Ngữ Tây Ban Nha bằng cách nhấn phím 2.



Số Lượng Cuộc Gọi

Washington đã chuẩn bị cho việc tiếp nhận một số lượng lớn các cuộc gọi, tin nhắn và trò chuyện.



Trung Tâm Xử Lý Khủng Hoảng NSPL

Có ba trung tâm xử lý khủng hoảng NSPL ở Washington: Volunteers of America of Western Washington, Frontier Behavioral Health và Crisis Connections.



HB 1477

House Bill (HB, Dự Luật Nhà Ở) 1477 đã cung cấp kinh phí cho ba trung tâm xử lý khủng hoảng NSPL của Washington, bao gồm kinh phí để thuê nhân viên với dự đoán về việc tăng số lượng cuộc gọi.

988, ĐƯỜNG DÂY NÓNG ỨNG PHÓ KHỦNG HOẢNG CỦA WASHINGTON

Xây dựng kiến thức, hy vọng và con đường tương lai cho những người đang cần, cũng như địa điểm và thời gian mà họ cần.

Sự Sẵn Sàng và Công Tác Chuẩn Bị

Washington State Department of Health (DOH, Sở Y Tế Tiểu Bang Washington) và Health Care Authority (HCA, Cơ Quan Chăm Sóc Sức Khỏe) đang hợp tác chặt chẽ với các đối tác cấp tiểu bang và quốc gia để chuẩn bị đưa 988 đi vào hoạt động vào tháng 7 năm 2022. DOH cũng đang làm việc chặt chẽ với các trung tâm xử lý khủng hoảng NSPL của Washington để đánh giá những thách thức và nhu cầu hỗ trợ cho việc kích hoạt vào tháng 7.

Thông qua khoản tài trợ từ [Dự Luật Nhà Ở Thay Thế Thứ Hai Được Đưa Vào 1477](#) (HB 1477), (bằng Tiếng Anh), các trung tâm xử lý khủng hoảng NSPL tập trung vào việc tuyển dụng, thuê và đào tạo thêm nhân viên. Mua sắm các công nghệ cần thiết để hỗ trợ lực lượng lao động ngày càng tăng cũng là một ưu tiên.

Tại hầu hết các nhà cung cấp dịch vụ điện thoại, 988 đã được kết nối với các trung tâm xử lý khủng hoảng NSPL từ trước tháng 7. Việc quảng bá tới công chúng chưa bắt đầu cho đến khi tất cả nhà cung cấp dịch vụ thực hiện những điều chỉnh cần thiết để đảm bảo mọi cuộc gọi tới 988 đều được chuyển trực tiếp đến NSPL. 988 không thay thế các trung tâm xử lý khủng hoảng hiện có ở Washington, nhưng là sự bổ sung mới nhất vào mạng lưới các nhà cung cấp trung tâm xử lý khủng hoảng của tiểu bang. NSPL sẽ tiếp tục trả lời và cung cấp dịch vụ cho các cuộc gọi đến NSPL theo số 1-800-273-TALK (8255) và qua các cuộc trò chuyện trực tuyến. Tất cả đường dây hỗ trợ và xử lý khủng hoảng địa phương khác sẽ tiếp tục phục vụ mà không có gián đoạn.

HB 1477 ban hành những thay đổi để mở rộng dịch vụ ở Washington

Đến ngày 16 tháng 7 năm 2022, HB 1477 yêu cầu Washington tuân theo các hướng dẫn quốc gia được yêu cầu bởi National Suicide Hotline Designation Act năm 2020. Do đó, tất cả trung tâm xử lý khủng hoảng NSPL sẽ trả lời các cuộc gọi từ cả 1-800-273-TALK (8255) và 988.

HB 1477 phác thảo một số thay đổi quan trọng đối với Hệ Thống Ứng Phó Khủng Hoảng Sức Khỏe Hành Vi của Washington, bao gồm:

- Các kế hoạch sức khỏe sẽ giúp lên lịch các cuộc hẹn ngày hôm sau (tháng 1 năm 2023)
- Thiết lập các thực hành tốt nhất để triển khai các nhóm ứng phó khủng hoảng di động (tháng 7 năm 2023)
- Chỉ định các trung tâm xử lý khủng hoảng (tháng 7 năm 2024)
- Mở rộng các lựa chọn cho thanh thiếu niên và người trưởng thành để họ được giúp đỡ khi gặp khủng hoảng

Trong vài năm tới, [Ủy Ban Crisis Response Improvement Strategy \(CRIS, Chiến Lược Cải Thiện Ứng Phó Khủng Hoảng\)](#) (bằng Tiếng Anh) sẽ phát triển các khuyến nghị cho Thống Đốc và Cơ Quan Lập Pháp để hỗ trợ các thành phần quan trọng này của HB 1477.

Thông Tin Nổi Bật

- Vào ngày 16 tháng 7 năm 2022, những cuộc gọi tới số 988 sẽ được chuyển hướng đến các trung tâm xử lý khủng hoảng NSPL.
- Số NSPL hiện tại, 1-800-273-TALK (8255), vẫn sẽ hoạt động sau khi 988 đi vào hoạt động.
- Washington có ba trung tâm xử lý khủng hoảng NSPL: Volunteers of America of Western Washington, Frontier Behavioral Health và Crisis Connections.
- Vibrant Emotional Health, Cơ Quan Quản Lý Cấp Quốc Gia của 988, đã lên kế hoạch bao quát để cung cấp cho các tiểu bang số lượng ước tính về các cuộc gọi, trò chuyện và tin nhắn ở thời điểm mà 988 đi vào hoạt động. Washington sẽ tiếp tục theo dõi số lượng cuộc gọi thực tế để cải thiện việc lập kế hoạch theo thời gian.
- HB 1477 sẽ dành riêng nguồn tài trợ quan trọng, thông qua khoản thuế đối với các đường dây điện thoại và truyền giọng nói qua Giao Thức Internet của Washington, để hỗ trợ các trung tâm xử lý khủng hoảng NSPL của tiểu bang trong việc tuyển dụng và thuê thêm nhân viên trả lời điện thoại cho số lượng cuộc gọi dự kiến tăng nhiều.
- Tìm hiểu thêm tại [trang web 988 của DOH](#).

Thông Tin Liên Hệ

Washington State Department of Health (Sở Y Tế Tiểu Bang Washington)
988ProgramInfo@doh.wa.gov

Washington State Health Care Authority (Cơ Quan Chăm Sóc Sức Khỏe Tiểu Bang Washington)
HCAProgram1477@hca.wa.gov



DOH 971-053 June 2022 Vietnamese

Để yêu cầu tài liệu này ở các định dạng khác, hãy gọi 1-800-525-0127. Khách hàng bị khiếm thính hoặc khó nghe, vui lòng gọi 711 (Washington Relay) hoặc gửi email đến civil.rights@doh.wa.gov.