

خط الحياة 988 للتعامل مع الأزمات والانتحار

ما يتعين عليك معرفته



حقائق سريعة عن الخط 988

- يتميز الخط 988 بأنه سري، ومجاني، ومتاح على مدار الساعة طوال أيام السنة، ويمثل حلقة الوصل بين أولئك الذين يعانون من أزمات تتعلق بالصحة النفسية، أو تعاطي المخدرات، أو بالتفكير في الانتحار، من خلال مستشارين لمدرّبين للتعامل مع الأزمات.
- يتاح التواصل مع National Suicide Prevention Lifeline (NSPL)، خط الحياة الوطني للوقاية من الانتحار) من خلال الاتصال بالرقم 988 من أي هاتف أرضي، أو محمول، أو الأجهزة الصوتية التي تعمل من خلال الإنترنت داخل الولايات المتحدة الأمريكية.
- تتوفر الخدمات التي يقدمها الرقم 988 باللغة الإسبانية مع خدمات الترجمة الفورية المتاحة بأكثر من 250 لغة.
- أصبح رمز الاتصال 988 متاحًا للاتصال به، ومراسلته، والردشة معه في 16 يوليو 2022. وسيظل رقم خط NSPL المُكوّن من 10 أرقام - 1-800-273-TALK (8255) - قيد العمل.
- يمثّل تنفيذ استخدام الخط 988 المُكوّن من ثلاثة أرقام على الصعيد الوطني وذلك بالاتصال به، ومراسلته، والردشة معه أولى الخطوات المهمة في إعادة تصور دعم التصدي للأزمات في الولايات المتحدة.

حجم المكالمات

تستعد واشنطن لزيادة في حجم المكالمات، والرسائل، والردشة الواردة على هذا الخط.



مراكز NSPL

للتعامل مع الأزمات

توجد ثلاثة مراكز للتعامل مع الأزمات تابعة لخط الحياة الوطني للوقاية من الانتحار (NSPL) في واشنطن: مركز Volunteers of America of Western Washington، ومركز Frontier Behavioral Health، ومركز Crisis Connections.



HB 1477

قَدِّمَ House Bill 1477

(HB 1477)، مشروع قانون مجلس

النواب رقم 1477) التمويل لمراكز

NSPL للتعامل مع الأزمات الثلاثة في

واشنطن، ومنه التمويل المخصص للبدء

في تعيين موظفين جدد تحسبًا للزيادة في

حجم المكالمات الواردة.



خط 988، الاستجابة للأزمات في واشنطن

بناء مستوى للتفاهم، والأمل، ومسار للمضي قدماً لأولئك المحتاجين، أينما ومتى يحتاجون إليه.

نقاط رئيسية

المعلومات الأساسية والتنفيذ

- أقرت [Federal Communications Commission](#) (FCC، لجنة الاتصالات الفيدرالية) (باللغة الإنجليزية) - في عام 2020 - National Suicide Hotline Act Designation (قانون الخط الساخن الوطني المعني لمواجهة الانتحار). ثم استحدث القانون السالف الذكر الخط 988؛ وهو الخط الجديد المكوّن من 3 أرقام الذي يسهل تذكره بحيث يمكن الاتصال به، ومراسلته، والردّشة معه على الصعيد الوطني، والمتاح لأي شخص يعاني من أزمات تتعلق بالصحة النفسية أو أزمات تدفعه إلى الانتحار.
- ولا يحل الخط 988 محل مراكز التعامل مع الأزمات الحالية في واشنطن؛ بل هو إضافة جديدة إلى شبكة مراكز الاتصال للتعامل مع الأزمات على مستوى الولاية.
- ولزيادة تحصيل أولئك الذين يعانون من أزمات للخدمات، بمن فيهم ذوو الاحتياجات الخاصة ومن يفضلون المراسلة، اعتمدت FCC تقريراً ثانياً وأصدرت أمراً يوم 18 نوفمبر 2021 للسماح بالمراسلة مع الخط 988.
- يمكن للمحاربين القدامى الاتصال على **Veterans Crisis Line** (خط التعامل مع الأزمات لقدامى المحاربين) بالضغط على 1 بعد الاتصال على الرقم (8255) 1-800-273-TALK. أما المتحدثون باللغة الإسبانية فيمكنهم التواصل مع خط المحادثة باللغة الإسبانية بالضغط على 2.
- أجرت رابطة **Vibrant Emotional Health** (الصحة النفسية النابضة بالحياة)، وهي المسؤول الوطني عن خط 988، تخطيطاً مكثفاً لتزويد الولايات بتقديرات متوقعة عن حجم المكالمات، والردّشة، والمراسلة عندما تم تفعيل الخط 988 في يوليو 2022.
- خصص **HB 1477** تمويلاً مهماً، من ضريبة على خطوط الهاتف وخطوط نقل الصوت عبر بروتوكول الإنترنت في واشنطن لدعم مراكز التعامل مع الأزمات التابعة لخط الحياة الوطني للوقاية من الانتحار على تعيين مزيد من الموظفين للرد على الزيادة المتوقعة في عدد المكالمات بعد 16 يوليو 2022.

- اعتباراً من 16 يوليو 2022، يتم تحويل المكالمات الهاتفية الواردة إلى الخط 988 إلى مراكز NSPL للتعامل مع الأزمات.
- سيظل رقم الخط الخاص بـ NSPL - TALK (8255) - 1-800-273 قيد العمل.
- لدى ولاية واشنطن ثلاثة مراكز NSPL للتعامل مع: مركز **Volunteers of America of Western Washington** ومركز **Frontier Behavioral Health Crisis Connections**.
- وعلى مدار الأعوام القليلة القادمة، ستعمل **Crisis Response Improvement Strategy (CRIS)**، اللجنة المعنية باستراتيجية **تحسين الاستجابة للأزمات** (باللغة الإنجليزية) على استحداث توصيات تقدم إلى الحاكم والسلطة التشريعية لدعم مزيد من البنود التي يشتمل عليها **HB 1477**.
- لمعرفة المزيد من المعلومات تفضل بزيارة [صفحة الويب لخط 988 التابع لـ DOH](#).



DOH 971-053 July 2022 Arabic

لطلب هذا المستند بتنسيقات أخرى، اتصل بالرقم 1-800-525-0127. بالنسبة إلى العملاء الصم أو ضعاف السمع، يُرجى الاتصال بالرقم 711 (Washington Relay) أو مراسلة عنوان البريد الإلكتروني civil.rights@doh.wa.gov.

جهات التواصل

Washington State Department of Health
(وزارة الصحة في ولاية واشنطن)
988ProgramInfo@doh.wa.gov

Washington State Health Care Authority
(هيئة الرعاية الصحية في واشنطن)
HCAProgram1477@hca.wa.gov