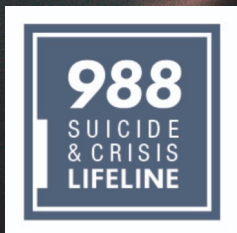


988 自杀和危机生命线

您需要了解的信息



988 简要须知

- 988 为保密且免费的全年全天候服务热线，该热线将经历心理健康、药物滥用或自杀危机的人群与训练有素的危机辅导员们紧密相连。
- 在美国，通过固定电话、手机和语音互联网设备拨打 988 均可接通 National Suicide Prevention Lifeline (NSPL, 全国自杀预防生命线)。
- 988 服务提供西班牙语，以及超过 250 种语言的口译服务。
- 从 2022 年 7 月 16 日开始，988 拨号代码可用于通话、短信和聊天服务。10 位的 NSPL 号码 1-800-273-TALK (8255) 将继续保持有效。

在全国范围内实施 988 三位号码的电话、短信和聊天热线服务，只是重新构想美国危机支持的重要的第一步。



呼叫量

华盛顿州已为电话、短信和聊天量的增长做好了准备。



NSPL 危机中心

华盛顿州设有三个 NSPL 危机中心：Volunteers of America of Western Washington、Frontier Behavioral Health 和 Crisis Connections。



HB 1477

House Bill (HB, 众议院法案) 1477 为华盛顿州的 3 个 NSPL 危机中心提供资金，包括为预期呼叫量增加而开始招聘员工的资金。

988，华盛顿危机响应热线

为有需要的人群建起理解、希望和前进之路，无论何时何地。

背景与实施方式

- 2020 年，[Federal Communications Commission](#) (FCC，美国联邦通信委员会) (英文) 通过了 [National Suicide Hotline Designation Act](#) (全国自杀热线指定法案)。该法案将 988 定为新的全国性且易于记忆的 3 位数拨号、短信和聊天号码，供任何遇到自杀或精神健康相关危机的人群使用。
- 988 并不会取代华盛顿州现有的危机中心，但却是该州危机中心提供者网络中的最新成员。
- 为了增加危机中的人们获得服务的机会，包括残障人士和喜欢发短信的人士，FCC 于 2021 年 11 月 18 日通过了 [Second Report and Order](#) (第二份报告和命令)，允许向 988 发送短信。
- 退伍军人和服役人员可以在拨打 1-800-273-TALK (8255) 后按 1 键接通 [Veterans Crisis Line](#) (退伍军人危机热线)。按 2 键可以接通西班牙语热线。
- 988 的国家管理方 [Vibrant Emotional Health](#) 制定了广泛的规划，为各州提供了 988 在 2022 年 7 月上线时电话、聊天和短信的预估量。
- [HB 1477](#) 通过对华盛顿州的电话和互联网协议语音线路征税的方式，提供了关键的资金，以此为该州的 NSPL 危机中心招聘和雇用更多工作人员的过程提供支持，以便应对 2022 年 7 月 16 日之后预期增加的呼叫量。

重要信息

- 从 2022 年 7 月 16 日开始，打给 988 的电话将转接至 NSPL 危机中心。
- 目前 NSPL 的号码 1-800-273-TALK (8255)，仍然继续有效。
- 华盛顿州有三个 NSPL 危机中心：[Volunteers of America of Western Washington](#)、[Frontier Behavioral Health](#) 和 [Crisis Connections](#)。
- 在接下来的几年内，[Crisis Response Improvement Strategy](#) (CRIS，[危机应对改进策略](#)) 委员会 (英文) 将向州长和立法机构提出建议，以支持 [HB 1477](#) 的其他组成部分。
- 如需了解更多信息，请访问 [DOH 988 网页](#)。

联系方式

Washington State Department of Health

(华盛顿州卫生部)

988ProgramInfo@doh.wa.gov

Washington State Health Care Authority

(华盛顿州卫生保健管理局)

HCAProgram1477@hca.wa.gov



DOH 971-053 July 2022 Simplified Chinese

如欲索取本文件的其他版本格式，请致电 1-800-525-0127。

耳聋或重听人士请拨 711 (Washington Relay) 或发送电子邮件至 civil.rights@doh.wa.gov。