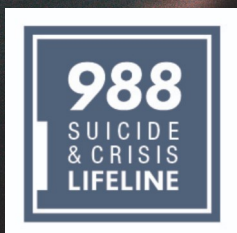


988 自殺和危機生命線

您需要瞭解的資訊



988 簡要須知

- 988 為保密且免費的全年全天候服務熱線，該熱線將那些經歷心理健康、藥物濫用或自殺危機的人群與訓練有素的危機輔導員們緊密相連。
- 在美國，透過固定電話、手機和語音互聯網設備撥打 988 均可接通 National Suicide Prevention Lifeline (NSPL，全國自殺預防生命線)。
- 988 服務提供西班牙語，以及超過 250 種語言的口譯服務。
- 從 2022 年 7 月 16 日開始，988 撥號代碼可用於通話、簡訊和聊天服務。10 位的 NSPL 號碼 1-800-273-TALK (8255) 將繼續保持有效。

在全國範圍內實施 988 三位的電話、簡訊和聊天熱線服務，只是重新構想美國危機支援的重要的第一步。



呼叫量

華盛頓已為電話、簡訊和聊天量的增長做好了準備。



NSPL 危機中心

華盛頓州設有三個 NSPL 危機中心：Volunteers of America of Western Washington、Frontier Behavioral Health 和 Crisis Connections。



HB 1477

House Bill (HB，眾議院法案) 1477 為華盛頓州的 3 個 NSPL 危機中心提供資金，包括為預期呼叫量增加而開始招聘員工的資金。

988，華盛頓危機回應熱線

為有需要的人群建立理解、希望和前進之路，無論何時何地。

背景與實施

- 2020 年，[Federal Communications Commission](#)（FCC，美國聯邦傳播委員會）（英文）通過了 **National Suicide Hotline Designation Act**（全國自殺熱線指定法案）。該法案將 988 定為新的全國性且易於記憶的 3 位撥打、簡訊和聊天號碼，供任何遇到自殺或精神健康相關危機的人群使用。
- 988 並不會取代華盛頓州現有的危機中心，但卻是該州危機中心提供者網路中的最新成員。
- 為了增加危機中的人們獲得服務的機會，包括殘障人士和喜歡發簡訊的人士，FCC 於 2021 年 11 月 18 日通過了 **Second Report and Order**（第二份報告和命令），以允許向 988 發送簡訊。
- 退伍軍人和服役人員可以在撥打 1-800-273-TALK (8255) 後按 1 鍵接通 **Veterans Crisis Line**（退伍軍人危機熱線）。講西班牙語的人士可以按 2 鍵接通西班牙語熱線。
- 988 的國家管理方 **Vibrant Emotional Health** 制定了廣泛的規劃，為各州提供了 988 在 2022 年 7 月上線時電話、聊天和簡訊的預估量。
- HB 1477 透過對華盛頓州的電話和互聯網協定語音線路徵稅的方式，提供了關鍵的資金，以支援該州的 NSPL 危機中心招聘和雇用更多的工作人員，以應對 2022 年 7 月 16 日之後預期增加的呼叫。

重要資訊

- 從 2022 年 7 月 16 日開始，打給 988 的電話會被轉接至 NSPL 危機中心。
- 目前 NSPL 的號碼為 1-800-273-TALK (8255)，仍然繼續有效。
- 華盛頓州有三個 NSPL 危機中心。Volunteers of America of Western Washington、Frontier Behavioral Health 和 Crisis Connections。
- 在接下來的幾年裡，[Crisis Response Improvement Strategy \(CRIS，危機應對改進策略\)](#) 委員會（英文）將向州長和立法機構提出建議，以支持 HB 1477 的其他組成部分。
- 了解更多資訊，請造訪 [DOH 988 網頁](#)。

聯絡

Washington State Department of Health
（華盛頓州衛生部）
988ProgramInfo@doh.wa.gov

Washington State Health Care Authority
（華盛頓州衛生保健管理局）
HCAProgram1477@hca.wa.gov



DOH 971-053 July 2022 Traditional Chinese

如需獲取本文件的其他格式，請致電 1-800-525-0127。聽障或聽不清的客戶，請致電 711（Washington Relay）或寄電子郵件至 civil.rights@doh.wa.gov。