

988 आत्महत्या और आपदा लाइफलाइन

आपको क्या जानना चाहिए



988 कुछ तथ्य

- 988 गोपनीय, मुफ्त और साल के 365 दिन, हफ्ते के 7 दिन, 24 घंटे उपलब्ध है। यह सेवा मानसिक रोगियों, नशे के शिकार लोगों और आत्महत्या जैसे विचारों से जूझ रहे लोगों को प्रशिक्षित आपदा सलाहकारों से जोड़ती है।
- National Suicide Prevention Lifeline (NSPL, राष्ट्रीय आत्महत्या रोकथाम लाइफलाइन) तक ऐक्सेस 988 के ज़रिए पूरे संयुक्त राज्य अमेरिका में हर लैंड लाइन, मोबाइल और वॉइस-ओवर इंटरनेट डिवाइस पर उपलब्ध है।
- 988 सेवाएँ 250 से ज़्यादा भाषाओं में दुभाषिया सेवाओं के साथ ही स्पैनिश में उपलब्ध हैं।
- 988 डायलिंग कोड कॉल, टेक्स्ट और चैट के लिए 16 जुलाई, 2022 को उपलब्ध हुआ। NSPL का 10-अंक वाला नंबर, 1-800-273-TALK (8255), अब भी एक्टिव रहेगा।

पूरे राष्ट्र में तीन-अंक वाला 988 कॉल, टेक्स्ट और चैट नंबर संयुक्त राज्य अमेरिका में आपदा सहायता को बेहतर बनाने की दिशा में पहला अहम कदम है।



कॉल वॉल्यूम

वॉशिंगटन कॉल, टेक्स्ट और चैट में होने वाली बढ़ोतरी के लिए तैयार है।



NSPL आपदा केंद्र

वॉशिंगटन में तीन NSPL आपदा केंद्र हैं: Volunteers of America of Western Washington, Frontier Behavioral Health, और Crisis Connections।



HB 1477

House Bill (HB, हाउस बिल) 1477 ने वॉशिंगटन के तीन NSPL आपदा केंद्रों के लिए फंड दिया, जिसमें कॉल वॉल्यूम बढ़ने की संभावना के चलते स्टाफ़ की नियुक्ति के लिए फंडिंग भी शामिल है।

988, वॉशिंगटन की आपदा सहायता

ज़रूरतमंदों के लिए हर जगह, हर समय उम्मीद, समझ और आगे बढ़ने का रास्ता बनाना।

बैकग्राउंड और लागू करने की योजना

- 2020 में, [Federal Communications Commission](#) (FCC, फ़ेडरल कम्यूनिकेशंस कमीशन) (अंग्रेज़ी में) ने National Suicide Hotline Designation Act (नेशनल सुसाइड हॉटलाइन डेज़िगनेशन एक्ट) अपनाया। इस एक्ट ने 988 को पूरे राष्ट्र में उन सभी के लिए नया, आसानी से याद रहने वाला 3-अंक का कॉलिंग, टेक्स्टिंग और चैट नंबर बना दिया जो सुसाइडल या मानसिक स्वास्थ्य संबंधी आपदा से जूझ रहे हैं।
- 988 वॉशिंगटन में पहले से मौजूद आपदा केंद्रों को रिप्लेस नहीं करता है, बल्कि राज्य के आपदा केंद्र प्रोवाइडर्स के नेटवर्क में नई बढ़ोतरी है।
- आपदा का सामना कर रहे लोगों, जिनमें दिव्यांगजन और टेक्स्ट करना पसंद करने वाले लोग शामिल हैं, के लिए सेवाओं का एक्सेस बढ़ाने के लिए FCC ने 988 पर टेक्स्टिंग की अनुमति देने के लिए 18 नवंबर, 2021 को एक Second Report and Order (सेकंड ररपोर्ट्स एंड ऑर्डर) अपनाया।
- वेटरन और सैन्य सदस्य 1-800-273-TALK (8255) डायल करने के बाद 1 दबाकर Veterans Crisis Line (वेटरन आपदा लाइन) पर पहुँच सकते हैं। स्पैनिश भाषा बोलने वाले 2 दबाकर स्पैनिश लाइन पर जा सकते हैं।
- जब जुलाई 2022 में 988 लाइव हुआ, तो Vibrant Emotional Health, 988 के राष्ट्रीय व्यवस्थापक ने राज्यों को कॉल, चैट और टेक्स्ट के वॉल्यूम के अनुमान देने के लिए विस्तृत प्लानिंग की।
- HB 1477 वॉशिंगटन की फ़ोन और वॉइस ओवर इंटरनेट प्रोटोकॉल लाइनों पर एक टैक्स के ज़रिए अहम फ़ंडिंग देता है, ताकि 16 जुलाई, 2022 के बाद कॉल्स में अनुमानित बढ़ोतरी को संभालने के लिए राज्य के NSPL आपदा केंद्रों में अतिरिक्त स्टाफ़ की भर्ती और नियुक्ति में मदद की जा सके।

हाइलाइट्स

- 16 जुलाई, 2022 तक, 988 पर आने वाली फ़ोन कॉल्स को NSPL आपदा केंद्रों पर रीडायरेक्ट किया जा रहा है।
- NSPL का मौजूदा नंबर, 1-800-273-TALK (8255), अब भी एक्टिव रहेगा।
- वॉशिंगटन में तीन NSPL आपदा केंद्र हैं: Volunteers of America of Western Washington, Frontier Behavioral Health, और Crisis Connections।
- अगले कुछ सालों में, [Crisis Response Improvement Strategy \(CRIS, आपदा प्रतिक्रिया सुधार योजना\) कमेटी](#) (अंग्रेज़ी में) गवर्नर और विधानसभा को HB 1477 के अतिरिक्त घटकों में सुधार करने के सुझाव विकसित करेगी।
- अधिक जानने के लिए [DOH 988 वेबपेज](#) देखें।

संपर्क करें

Washington State Department of Health
(वाशिंगटन राज्य का स्वास्थ्य विभाग)
988ProgramInfo@doh.wa.gov

Washington State Health Care Authority
(वाशिंगटन राज्य स्वास्थ्य देखभाल प्राधिकरण)
HCAProgram1477@hca.wa.gov



DOH 971-053 July 2022 Hindi
इस दस्तावेज़ का अनुरोध अलग प्रारूप में करने के लिए 1-800-525-0127 पर कॉल करें। बहरे या कम सुनने वाले ग्राहक, कृपया 711 (Washington Relay) पर कॉल करें या civil.rights@doh.wa.gov पर ई-मेल करें।