

ខ្សែទូរសព្ទសង្គ្រោះជីវិតពេលមានវិបត្តិ និងអត្តឃាត 988

អ្វីដែលអ្នកត្រូវដឹង



ការណ៍ពិតត្រួសៗអំពីសេវា 988

- 988 រក្សាការសម្ងាត់ ឥតគិតថ្លៃ និងបម្រើសេវា 24/7/365 ដោយភ្ជាប់មនុស្សដែលមានវិបត្តិផ្លូវចិត្ត ប្រើប្រាស់សារធាតុញៀន ឬប៉ុនប៉ងធ្វើអត្តឃាត ជាមួយអ្នកប្រឹក្សាវិបត្តិដែលឆ្លងកាត់ការបណ្តុះបណ្តាល។
- អាចទាក់ទងទៅ National Suicide Prevention Lifeline (NSPL, ខ្សែទូរសព្ទជាតិសង្គ្រោះជីវិតបង្ការការធ្វើអត្តឃាត) តាមរយៈ 988 សម្រាប់គ្រប់ទូរសព្ទលើតុ ទូរសព្ទដៃ និងឧបករណ៍ដៃផ្សេងៗទៀតតាមអ៊ីនធឺណិតក្នុងសហរដ្ឋអាមេរិក។
- សេវា 988 មានផ្តល់ជូនជាភាសាអេស៉្បាញ រួមជាមួយសេវាបកប្រែផ្ទាល់មាត់ជាង 250 ភាសា។
- លេខកូដហៅទូរសព្ទ 988 បានចាប់ផ្តើមប្រើសម្រាប់ហៅទូរសព្ទ ធ្វើសារជាអក្សរ និងសារផងដែរនៅថ្ងៃទី 16 ខែកក្កដា ឆ្នាំ 2022។ លេខ NSPL ចំនួន 10 ខ្ទង់គឺ 1-800-273-TALK (8255) នឹងបន្តដំណើរការ។

ការអនុវត្តទូទាំងប្រទេសដែលប្រើលេខបីខ្ទង់ 988 សម្រាប់ការហៅទូរសព្ទ ធ្វើសារជាអក្សរ និងសារផងដែរគឺគ្រាន់តែជាជំហានដំបូងនៃទីមួយប៉ុណ្ណោះក្នុងការបង្កើតជំនួយដោះស្រាយវិបត្តិឡើងវិញក្នុងសហរដ្ឋអាមេរិក។



ចំនួនហៅទូរសព្ទ

រដ្ឋាភិបាលបានត្រៀមខ្លួនចំពោះកំណើននៃការហៅទូរសព្ទ ធ្វើសារជាអក្សរ និងសារផងដែរ។



មជ្ឈមណ្ឌលដោះស្រាយវិបត្តិ NSPL

មានមជ្ឈមណ្ឌលដោះស្រាយវិបត្តិ NSPL ចំនួនបីក្នុងរដ្ឋាភិបាល៖ Volunteers of America of Western Washington, Frontier Behavioral Health និង Crisis Connections។



HB 1477

House Bill (HB, សេចក្តីព្រាងច្បាប់) 1477 បានផ្តល់ថវិកាឱ្យមជ្ឈមណ្ឌលដោះស្រាយវិបត្តិ NSPL ចំនួនបីរបស់រដ្ឋាភិបាល រួមទាំងថវិកាដើម្បីចាប់ផ្តើមផ្តល់បុគ្គលិក ដោយរំពឹងថានឹងមានចំនួនហៅទូរសព្ទកើនឡើង។

988 ប្រតិកម្មឆ្លើយតបនឹងវិបត្តិក្នុងរដ្ឋវ៉ាស៊ីនតោន

បង្កើតការយល់ដឹង ក្តីសង្ឃឹម និងមាគ៌ាឆ្ពោះទៅមុខសម្រាប់បុគ្គលដែលត្រូវការ នៅទីកន្លែង និងពេលវេលាដែលពួកគេត្រូវការជំនួយ។

សាវតារ និងការអនុវត្ត

- នៅឆ្នាំ 2020 [Federal Communications Commission](#) (FCC, គណៈកម្មការទំនាក់ទំនងសហព័ន្ធ) (ជាភាសាអង់គ្លេស) បានអនុម័ត National Suicide Hotline Designation Act (ច្បាប់ស្តីពីការចាត់ចែងខ្សែទូរសព្ទបន្ទាន់ជាតិផ្នែកធ្វើអត្តឃាត)។ ច្បាប់នេះបានកំណត់យក 988 ជាលេខ 3 ខ្ទង់ថ្មីដែលងាយចងចាំក្នុងការហៅទូរសព្ទ ធ្វើសារជាអក្សរ និងធ្វើសារជជែកទូទាំងប្រទេស សម្រាប់បុគ្គលទាំងឡាយដែលកំពុងជួបវិបត្តិសុខភាពផ្លូវចិត្ត ឬប៉ុនប៉ងធ្វើអត្តឃាត។
- លេខ 988 មិនប្រើជំនួសមជ្ឈមណ្ឌលដោះស្រាយវិបត្តិដែលមានស្រាប់ក្នុងរដ្ឋវ៉ាស៊ីនតោនទេ ប៉ុន្តែជាការបន្ថែមថ្មីបំផុតពីលើបណ្តាញស្ថាប័នដែលផ្តល់មជ្ឈមណ្ឌលដោះស្រាយវិបត្តិរបស់រដ្ឋ។
- ដើម្បីបង្កើនលទ្ធភាពទទួលបានសេវាកម្មនានាសម្រាប់មនុស្សមានវិបត្តិ រួមទាំងមនុស្សមានពិការភាព និងមនុស្សដែលចង់ធ្វើសារជាអក្សរ គណៈកម្មការ FCC បានអនុម័ត Second Report and Order (បទបញ្ជា និងរបាយការណ៍ទីពីរ) នៅថ្ងៃទី 18 ខែវិច្ឆិកា ឆ្នាំ 2021 ដើម្បីអនុញ្ញាតឱ្យធ្វើសារជាអក្សរទៅលេខ 988។
- អតីតអ្នកបម្រើការ និងសមាជិកសេវាកម្មអាចទាក់ទងទៅ Veterans Crisis Line (ខ្សែទូរសព្ទសម្រាប់វិបត្តិអតីតអ្នកបម្រើការ) ដោយចុចលេខ 1 បន្ទាប់ពីហៅទូរសព្ទទៅលេខ 1-800-273-TALK (8255)។ អ្នកនិយាយភាសាអេស្ប៉ាញអាចទាក់ទងទៅខ្សែទូរសព្ទសម្រាប់ភាសាអេស្ប៉ាញដោយចុចលេខ 2។
- Vibrant Emotional Health ដែលជាអ្នកគ្រប់គ្រងផ្នែករដ្ឋបាលជាតិលើសេវា 988 បានធ្វើផែនការដ៏ទូលំទូលាយ ដើម្បីផ្តល់ចំនួនប៉ាន់ស្មាននៃការហៅទូរសព្ទ ធ្វើសារជជែក និងធ្វើសារជាអក្សរ

ដែលបានរំពឹងទុកដល់រដ្ឋនានា នៅពេលសេវា 988 ចាប់ផ្តើមដំណើរការនៅខែកក្កដា ឆ្នាំ 2022។

- HB 1477 ផ្តល់ថវិកាដ៏សំខាន់តាមរយៈពន្ធលើខ្សែទូរសព្ទ និងប្រព័ន្ធគ្រប់គ្រងទំនាក់ទំនងជាសំឡេងតាមអ៊ីនធឺណិតរបស់រដ្ឋវ៉ាស៊ីនតោន ដើម្បីគាំទ្រដល់ការជ្រើសរើស និងការជួលបុគ្គលិកបន្ថែមរបស់មជ្ឈមណ្ឌលដោះស្រាយវិបត្តិ NSPL របស់រដ្ឋ ដើម្បីឆ្លើយតបនឹងកំណើននៃការហៅទូរសព្ទដែលបានរំពឹងទុកបន្ទាប់ពីថ្ងៃទី 16 ខែកក្កដា ឆ្នាំ 2022។

ចំណុចសំខាន់ៗ

- ចាប់ពីថ្ងៃទី 16 ខែកក្កដា ឆ្នាំ 2022 ការហៅទូរសព្ទទៅលេខ 988 ត្រូវបានបញ្ជូនបន្តទៅមជ្ឈមណ្ឌលដោះស្រាយវិបត្តិ NSPL។
- លេខ NSPL បច្ចុប្បន្នគឺ 1-800-273-TALK (8255) បន្តដំណើរការដដែល។
- រដ្ឋវ៉ាស៊ីនតោនមានមជ្ឈមណ្ឌលដោះស្រាយវិបត្តិ NSPL ចំនួនបី៖ Volunteers of America of Western Washington, Frontier Behavioral Health និង Crisis Connections។
- ក្នុងរយៈពេលពីរបីឆ្នាំខាងមុខ គណៈកម្មាធិការ [Crisis Response Improvement Strategy \(CRIS, យុទ្ធសាស្ត្រកែលម្អការឆ្លើយតបនឹងវិបត្តិ\)](#) (ជាភាសាអង់គ្លេស) នឹងរៀបចំការណែនាំដល់អភិបាលរដ្ឋ និងអង្គនីតិបញ្ញត្តិ ដើម្បីគាំទ្រធាតុផ្សំបន្ថែមនៃសេចក្តីព្រាងច្បាប់ HB 1477។
- ស្វែងយល់បន្ថែមតាមរយៈ [គេហទំព័រ DOH 988](#)។

ទំនាក់ទំនង

Washington State Department of Health
(ក្រសួងសុខាភិបាលនៃរដ្ឋវ៉ាស៊ីនតោន)
988ProgramInfo@doh.wa.gov

Washington State Health Care Authority
(អាជ្ញាធរផ្នែកថែទាំសុខភាពនៃរដ្ឋវ៉ាស៊ីនតោន)
HCAProgram1477@hca.wa.gov



DOH 971-053 July 2022 Khmer

ដើម្បីស្នើសុំឯកសារនេះជាទម្រង់ផ្សេងទៀត សូមហៅទូរសព្ទមកលេខ 800-525-0127។ អតិថិជនដែលពិការត្រចៀកឬស្តាប់មិនសូវឮ សូមទូរសព្ទទៅលេខ 711 (Washington Relay) ឬផ្ញើអ៊ីមែលទៅ civil.rights@doh.wa.gov។