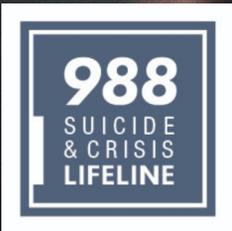


988 자살 및 위기 라이프라인

알아야 할 사항



988 관련 간단 정보

- 988은 연중무휴 24시간 무료로 운영되며 모든 정보는 비밀로 유지됩니다. 숙련된 위기 상담사가 정신 건강, 약물 남용 또는 자살 위기를 겪고 있는 사람들을 지원합니다.
- 988을 통해 미국의 모든 유선 전화, 휴대폰 및 음성 인터넷 장치를 통해 National Suicide Prevention Lifeline (NSPL, 전국 자살 예방 라이프라인)을 이용할 수 있습니다.
- 988 서비스는 스페인어로도 제공되며 250개 이상의 언어로 통역 서비스를 제공합니다.
- 988 다이얼 코드는 2022년 7월 16일부터 전화, 문자 및 채팅에 사용할 수 있게 되었습니다. 10자리 NSPL 번호인 1-800-273-TALK(8255)도 그대로 사용하실 수 있습니다.

988(3자리 번호) 전화, 문자, 채팅 회선의 전국적인 운영은 미국의 위기 지원을 재구상하는 과정의 중요한 첫걸음일 뿐입니다.



통화량

워싱턴주는 전화, 문자 및 채팅 건수 증가에 대비하고 있습니다.



NSPL 위기 대응 센터

워싱턴주에는 Volunteers of America of Western Washington, Frontier Behavioral Health, Crisis Connections, 이렇게 3곳의 NSPL 위기 대응 센터가 있습니다.



HB 1477

House Bill(HB, 하원 법안) 1477은 통화량 증가가 예상됨에 따라 워싱턴주의 NSPL 위기 대응 센터 3곳에 인력 증원 등을 위한 자금을 지원했습니다.

988, 워싱턴주 위기 대응 센터

언제, 어디서든 도움이 필요한 사람들의 마음을 이해하고 희망과 미래를 만들어갑니다.

배경 및 시행

- 2020년, [Federal Communications Commission \(FCC, 연방통신위원회\)](#)(영어로 제공)은 [National Suicide Hotline Designation Act](#)(전국 자살 핫라인 지정법)를 채택했습니다. 이 법에 따라, 전국에서 자살 또는 정신 건강 관련 위기를 겪고 있는 모든 사람들이 사용할 수 있도록 기억하기 쉬운 3자리 숫자로 된 전화, 문자, 채팅 번호 988번이 신설되었습니다.
- 988은 워싱턴주에 있는 기존 위기 대응 센터를 대체하는 것은 아니며, 가장 최근에 주의 위기 대응 센터 제공자 네트워크에 추가된 지원입니다.
- FCC는 장애인과 문자를 선호하는 사람을 비롯해서 위기에 처한 사람들의 서비스에 대한 접근성을 높이기 위해 2021년 11월 18일, [Second Report and Order](#) (2차 보고 및 명령)을 채택하여 988번을 문자로도 이용할 수 있도록 하였습니다.
- 퇴역 군인 및 현역 군인은 1-800-273-TALK (8255)를 누른 후 1번을 누르면 [Veterans Crisis Line](#) (퇴역 군인 위기 대응 라인)으로 연결됩니다. 스페인어 구사자는 2번을 누르면 스페인어 라인에 연결됩니다.
- 988의 전국 행정 기관인 [Vibrant Emotional Health](#)는 2022년 7월에 988이 도입되면서 예상되는 전화, 채팅 및 문자 건수 추정치를 주에 제공하기 위해 광범위한 계획을 세웠습니다.
- HB 1477은 2022년 7월 16일 이후 예상되는 통화량 증가에 대응하고자 워싱턴주 NSPL 위기 대응 센터의 추가 인력 채용 및 고용을 지원하기 위해 주의 전화 및 음성 인터넷 프로토콜에 대해 세금을 부과함으로써 중요한 자금을 마련하고 있습니다.

강조점

- 2022년 7월 16일부터 988번으로 걸려오는 전화는 NSPL 위기 대응 센터로 연결됩니다.
- 현재 NSPL 번호인 1-800-273-TALK(8255)도 그대로 사용하실 수 있습니다.
- 워싱턴주에는 [Volunteers of America of Western Washington](#), [Frontier Behavioral Health](#), [Crisis Connections](#), 이렇게 3곳의 NSPL 위기 대응 센터가 있습니다.
- 앞으로 몇 년간 [Crisis Response Improvement Strategy \(CRIS, 위기대응개선전략\) 위원회](#)(영어로 제공)는 HB 1477의 추가 구성 요소를 지원하기 위해 주지사 및 입법부에 대한 권고문을 작성할 것입니다.
- 자세한 사항은 [DOH 988 웹페이지](#)에서 확인하십시오.

연락처

Washington State Department of Health(워싱턴주 보건부)
988ProgramInfo@doh.wa.gov

Washington State Health Care Authority(워싱턴주 보건당국)
HCAProgram1477@hca.wa.gov



DOH 971-053 July 2022 Korean

본 문서를 다른 형식으로 요청하려면 1-800-525-0127로 전화하십시오. 청각 장애가 있는 고객은 전화 711(Washington Relay) 또는 이메일 civil.rights@doh.wa.gov로 연락하시면 됩니다.