

988: гаряча лінія Suicide and Crisis Lifeline

Що варто знати



Короткі факти про гарячу лінію 988

- Лінія 988 – це конфіденційна та безкоштовна служба, що працює цілодобово та без вихідних. Вона дає змогу людям, які переживають проблеми, пов'язані з психічним здоров'ям, вживанням психоактивних речовин, або мають суїцидальні думки, спілкуватися з кваліфікованими кризовими психологами.
- Зв'язатися з представниками National Suicide Prevention Lifeline (NSPL, Національна гаряча лінія із запобігання самогубствам) можна за номером 988 з будь-якого стаціонарного чи мобільного телефона, а також із пристрою голосового зв'язку через інтернет-протокол у США.
- Послуги фахівців лінії 988 можна отримати іспанською мовою, а також ще більше ніж 250 мовами, скориставшись послугами перекладачів.
- Код набору 988 став доступним для дзвінків, текстових повідомлень і чату 16 липня 2022 року. Десятизначний номер NSPL, 1-800-273-TALK (8255), працюватиме й надалі.

Загальнонаціональне впровадження тризначного коду 988 для дзвінків, текстових повідомлень і чату – це лише перший важливий крок у переосмисленні системи підтримки в кризових ситуаціях у США.



Обсяг дзвінків

Штат Вашингтон готовий до збільшення кількості дзвінків, текстових повідомлень і звернень у чаті.



Кризові центри NSPL

У штаті Вашингтон працюють три кризові центри NSPL: Volunteers of America of Western Washington, Frontier Behavioral Health і Crisis Connections.



Закон HB 1477

Згідно з House Bill (HB, законопроект палати представників) № 1477 надано фінансування трьом кризовим центрам NSPL у штаті Вашингтон, зокрема фінансування для початку найму персоналу з огляду на збільшення кількості дзвінків.

ЛІНІЯ 988: РЕАГУВАННЯ НА КРИЗИ В ШТАТІ ВАШИНГТОН

Налагодження порозуміння, вселення надії та планування подальших дій для тих, хто потребує допомоги, де й коли потрібно.

Передумови та реалізація

- У 2020 році [Federal Communications Commission](#) (FCC, Федеральна комісія зі зв'язку) (англійською мовою) прийняла National Suicide Hotline Designation Act (Закон про призначення національної гарячої лінії із запобігання самогубствам). У рамках цього закону було запроваджено новий загальнонаціональний тризначний номер 988, що легко запам'ятовується, для дзвінків, текстових повідомлень і звернень у чаті. Він призначений для всіх людей, хто переживає суїцидальну або пов'язану з психічним здоров'ям кризу.
- Лінія 988 не замінює наявні кризові центри у Вашингтоні, але є найновішим доповненням мережі кризових центрів штату.
- Щоб збільшити доступ до послуг для людей, що переживають кризову ситуацію, зокрема людей з обмеженими можливостями та тих, хто віддає перевагу текстовим повідомленням, 18 листопада 2021 року FCC ухвалила другий звіт і розпорядження, аби такі люди могли надсилати текстові повідомлення на номер 988.
- Ветерани та військовослужбовці можуть звернутися на Veterans Crisis Line (Кризова гаряча лінія для ветеранів), натиснувши 1 після набору номера 1-800-273-TALK (8255). Іспаномовні громадяни можуть звернутися на Spanish Language Line (Іспаномовна лінія), натиснувши 2.
- Компанія Vibrant Emotional Health, національний адміністратор служби 988, провела ретельне планування, щоб надати штатам розрахункові дані щодо обсягу дзвінків, звернень у чаті та текстових повідомлень на момент запуску служби 988 у липні 2022 року.
- Згідно із законом HB 1477 виділено необхідне фінансування через податок на телефонні лінії та лінії голосового зв'язку через інтернет-протокол у Вашингтоні для підтримки кризових центрів NSPL штату в наборі та наймі додаткового персоналу, щоб задовольнити очікуване збільшення кількості дзвінків після 16 липня 2022 року.

Основні моменти

- Починаючи з 16 липня 2022 року, телефонні дзвінки на номер 988 будуть переспрямовані до кризових центрів NSPL.
- Поточний номер NSPL, 1-800-273-TALK (8255), працюватиме й надалі.
- У штаті Вашингтон є три кризові центри NSPL: Volunteers of America of Western Washington, Frontier Behavioral Health і Crisis Connections.
- Протягом наступних кількох років комітет [Crisis Response Improvement Strategy](#) (CRIS, Стратегія покращення реагування на кризові ситуації) (англійською мовою) розроблятиме рекомендації для губернатора та законодавчого органу щодо підтримки додаткових компонентів закону HB 1477.
- Детальніше можна дізнатися на [вебсторінці DOH 988](#).

Контактні дані

Washington State Department of Health
(Департамент охорони здоров'я штату Вашингтон)
988ProgramInfo@doh.wa.gov

Washington State Health Care Authority
(Управління охорони здоров'я штату Вашингтон)
HCAProgram1477@hca.wa.gov



DOH 971-053 July 2022 Ukrainian

Щоб отримати цей документ в іншому форматі, зателефонуйте за номером 1-800-525-0127. Клієнтів із глухотою або з ослабленим слухом просимо телефонувати за номером 711 (Washington Relay) або писати на адресу електронної пошти civil.rights@doh.wa.gov.