

تاریخ:

به:

محترم

بنابر شرایط خاص، ما کارت WIC شما را برای شما پست می کنیم.

لطفاً این مراحل را برای استفاده از کارت WIC خود به خاطر بسپارید:

1. اطمینان حاصل کنید که پین 4 رقمی خود را می دانید.
  - اگر پین خود را به خاطر ندارید، با شماره 1-844-359-3104 تماس بگیرید تا در هر زمان، روز یا شب آن را بازنشانی کنید.
  - تاریخ تولد و زیپ کود دارنده کارت را وارد کنید.
2. بررسی کنید که در فواید WIC شما کدام نوع غذاها موجود است.
  - از اپلیکیشن WICShopper استفاده کنید.
  - اگر لیست خرید ضمیمه شده است، به لیست خرید نگاه کنید.
  - آخرین رسید فروشگاه مواد غذایی WIC خود را ببینید.
  - از خدمات مشتریان فروشگاه بپرسید.
  - با کلینیک WIC تماس بگیرید.
3. غذاهای WIC را در یا بین اولین و آخرین تاریخ مصرف بخرید.
  - هر غذایی های که نمی خرید، به ماه سود بعدی منتقل نمی شود.
4. فقط از فروشگاه های مجاز WIC خرید کنید. به دنبال علائم “Women, Infants and Children Accepted Here” (زنان، نوزادان و کودکان، WIC) در اینجا پذیرفته می شود باشید.
5. فقط مقدارهای و انواع غذاهایی را که در دسترس دارید بخرید.
6. به صندوقدار معلومات دهید که از WIC Card استفاده می کنید.
7. کارت خود را بکشید و وقتی از شما خواسته شد پین 4 رقمی خود را وارد کنید.
8. رسید خود را حفظ کنید.

لطفاً به دلایل زیر با پرسنل کلینیک با شماره زیر تماس بگیرید:

- سوالاتی در باره کارت WIC یا غذاهای موجود.
- مشکلات استفاده از WIC Card در فروشگاه.
- شما باید ملاقات بعدی WIC خود را تنظیم یا تغییر دهید.

کلینیک WIC تان:

### WIC تبعیض قائل نمی شود.

در مطابقت با قانون حقوق مدنی فدرال و مقررات و سیاست های حقوق مدنی وزارت زراعت ایالت متحده امریکا (USDA) این نهاد از تبعیض بر اساس نژاد، رنگ، منشاء ملی، جنسیت (به شمول هویت جنسی و گرایش جنسی)، معلولیت، سن، یا انتقام جویی یا عمل تلافی جویانه به دلیل فعالیت حقوق مدنی قبلی ممنوع میباشد.

معلومات در مورد این برنامه میتواند به زبان های غیر از انگلیسی قابل دسترس قرار گیرد. افرادی که دارای معلولیت اند و نیاز به ابزارهای جایگزین جهت بدست آوردن معلومات دارند (مانند خط بریل، چاپ متن به اندازه گ، نوار صوتی، زبان اشاره ای امریکایی) باید با اداره مسؤل ایالتی یا محلی که برنامه را تطبیق میکند یا مرکز USDA TARGET به شماره

(برای صوت و دستگاه مخابراتی برای ناشنویان) تماس بگیرند یا با USDA (وزارت زراعت ایالت 720-2600 (202) متحده امریکا) از طریق خدمات باز پخش فدرال به شماره 877-8339 (800) تماس بگیرند.

برای ثبت شکایت تبعیض در مورد این برنامه شکایت کننده باید فورمه AD-3027 را که فورمه شکایت تبعیض (USDA) وزارت زراعت ایالات متحده امریکا (میباشد) را از ادرس اینترنتی زیر بدست آورده تکمیل نماید- <https://www.fns.usda.gov/sites/default/files/resource-files/ad3027-dari.pdf>.

این فورمه را از هر دفتر USDA (وزارت زراعت ایالات متحده امریکا) با تماس به شماره 9992-632 (866) یا نوشتن یک مکتوب به آدرس USDA (وزارت زراعت ایالات متحده امریکا) میتوان بدست آورد. مکتوب باید حاوی اسم، آدرس، شماره تلفون شکایت کننده، و شرح کتبی از اقدام تبعیض آمیز با جزئیات کافی باشد تا به دستیار حقوق مدنی (ASCR) در مورد ماهیت و تاریخ نقض ادعای حقوق مدنی اطلاع دهد. فورمه تکمیل شده AD-3027 باید به USDA (وزارت زراعت ایالات متحده امریکا) از طریق آدرس های زیر تحول داده شود:

۱) آدرس پستی:

U.S. Department of  
Agriculture Office of the Assistant Secretary  
for Civil Rights  
1400 Independence Avenue,  
SW Washington, D.C. 20250-  
9410; یا  
۲) شماره فکس:

یا 690-7442 (202) یا 256-1665 (833)  
۳) ایمیل یا آدرس اینترنتی:

[program.intake@usda.gov](mailto:program.intake@usda.gov)

این نهاد فراهم کننده فرصتهای مساوی میباشد.  
WIC واشنگتن تبعیض قائل نمی شود.

برای درخواست این سند به فارمت دیگر ی، لطفاً به این شماره 1-800-841-1410 زنگ بزنید.  
مشتریان کر یا افرادی که در بخش شینوای مشکل دارند، لطفاً به شماره 711 (Washington Relay) یا به این آدرس [wic@doh.wa.gov](mailto:wic@doh.wa.gov) ایمیل ارسال کنند.