



## Línea de prevención del suicidio y situaciones de crisis 988

Diciembre de 2023

Lo que deben saber los bomberos y el personal de emergencia, de servicios médicos de emergencia (EMS, por su sigla en inglés) y del 911

**988 es el número para la prevención del suicidio y el apoyo en situaciones de crisis.**

### 911 y personal de emergencia: Lo que debe saber

Puede seguir usando el proceso actual para ponerse en contacto con los servicios de crisis de la salud mental, incluidos los siguientes:

- **Líneas regionales para crisis (RCL, por su sigla en inglés):** Estas líneas gratuitas, disponibles 24 horas al día, 7 días a la semana, prestan servicios de clasificación e intervención en situaciones de crisis, incluida la detección y derivación a personal médico o de salud mental y a recursos comunitarios.
- **Equipos móviles de respuesta rápida ante crisis:** Los equipos de trabajadores de la salud mental con entrenamiento en crisis se reúnen con las personas en situación de crisis en su lugar de residencia para brindarles apoyo oportuno. Usualmente, llamar a la RCL es la forma más rápida de comunicarse con un equipo móvil de respuesta rápida ante crisis.

A medida que los programas se siguen expandiendo, puede conectar a personas que buscan apoyo porque están pasando por una crisis de salud mental con la línea de prevención 988 mediante una transferencia en vivo. Una transferencia en vivo implica compartir parte de la información de la persona que busca apoyo con el consejero de la línea de prevención 988 y, luego, volver a hablar con la persona que busca apoyo para avisarle que va a hablar con otro miembro del personal.

Este tipo de transferencias hace que sea más fácil que la persona que busca apoyo reciba ayuda y recursos de manera oportuna sin necesidad de repetir su relato una y otra vez. Las transferencias en vivo suelen ser beneficiosas cuando las personas que no corren riesgos inmediatos de lastimarse a sí mismas o a otras personas quieren hablar sobre sus necesidades de salud mental o averiguar sobre los recursos disponibles.

También puede avisarles a las personas que pueden llamar o enviar mensajes de texto al 988 o **chatear con el personal de la línea de prevención 988** para recibir apoyo gratuito y confidencial para ellas o sus seres queridos que sufren de pensamientos suicidas, tienen inquietudes sobre el consumo de sustancias o cualquier otro tipo de malestar emocional.

### Objetivo

El objetivo de la línea de prevención 988 es que quienes pasan por una crisis tengan acceso a personas a las que puedan llamar y que respondan, y un lugar dónde ir las 24 horas del día, los 7 días de la semana, los 365 días del año. La línea de prevención 988 otros servicios regionales de respuesta ante crisis continúan en desarrollo para lograr este objetivo y atender las necesidades de las personas que atraviesan crisis.

### Cobertura de 988 por condado

- Las llamadas y los mensajes de texto al 988 se enrutan por código de área.
- Washington tiene tres centros de respuesta ante crisis de la línea de prevención 988 que atienden llamadas, mensajes de texto y chats de todo el estado. **Consulte la cobertura por condado.**
- Si el centro más cercano no puede atender la llamada o responder el mensaje o chat, atenderá otro centro de Washington.
- **Las Organizaciones de Servicios Administrativos de Salud Mental (BH-ASO, por su sigla en inglés)** apoyan la línea de prevención 988 mediante el aporte de recursos y coordinan los servicios de atención y seguimiento de las situaciones de crisis. **Consulte la lista de líneas de atención ante crisis por condado.**

## La visión de Washington para la ampliación de servicios de atención ante crisis

El Departamento de Salud del Estado de Washington (DOH, por su sigla en inglés) sigue trabajando para mejorar los servicios actuales que se les brindan a las personas en crisis.

El objetivo a largo plazo es construir un sistema sólido de respuesta ante crisis a nivel nacional. Este sistema ayudará a los consejeros de la línea de prevención 988 a conectar a las personas con los proveedores de su comunidad que puedan brindarles una amplia variedad de servicios de atención en situaciones de crisis.

### Ley de la Cámara 1477

En el proyecto de ley HB 1477, se plantean cambios clave para el Sistema de Respuesta ante Crisis de Salud Conductual de Washington, lo que incluye lo siguiente:

- La disponibilidad de citas de un día para el otro con más planes de salud
- La creación de prácticas recomendadas para el desarrollo de equipos móviles de respuesta ante situaciones de crisis
- Designación de centros de contacto de la línea de prevención 988
- Más opciones de apoyo en caso de crisis para personas de todas las edades
- Una plataforma tecnológica que permite al personal de servicios ante crisis de Washington coordinar la atención

Actualmente, el Comité Estratégico de Mejora de Respuesta ante Crisis (CRIS, por su sigla en inglés) está elaborando una serie de propuestas para el gobernador y la Asamblea Legislativa con el fin de respaldar estos apartados importantes del HB 1477.

### Ley de la Cámara 1134

Mediante este proyecto de ley, se ayuda a implementar la línea de prevención 988 y ampliar los servicios de respuesta ante crisis en Washington de las siguientes maneras:

- Aprobación de los equipos móviles de respuesta rápida ante crisis y de los equipos comunitarios de respuesta ante crisis
- Financiación de los avales para los equipos actuales y las ampliaciones
- Creación de foros regionales sobre crisis y financiación de una evaluación de las necesidades de entrenamiento para los colaboradores regionales de formación en materia de crisis
- Mejora de las transferencias de las llamadas por crisis de salud mental que se hagan al 911

## La iniciativa de transferencia de llamadas por crisis de salud mental

Muchas personas de Washington llaman al 911 para recibir ayuda ante una crisis salud mental. Sin embargo, los consejeros de la línea de prevención 988 cuentan con entrenamiento especial para brindar apoyo en estas situaciones.

Para ayudar a las personas en crisis a recibir el apoyo que necesitan, el DOH colabora con los centros de atención ante crisis de la línea de prevención 988 y tres centros o Puntos de Respuesta de Seguridad Pública (PSAP, por su sigla en inglés) de la línea 911 en un programa piloto a pequeña escala denominado Iniciativa de Desvío de Llamadas para Crisis de Salud Mental.

De enero a diciembre de 2024, los consejeros de la línea de prevención 988 trabajarán directamente con 3 de los 65 PSAP del estado (tanto de forma presencial como a distancia). Ayudarán a responder llamadas de crisis de salud mental y consumo de sustancias que se hagan al 911.

Este desvío de llamadas ayudará de las siguientes maneras:

- Ofrecerá apoyo a las personas en crisis con menos retrasos.
- Permitirá que el personal de emergencias se concentre en las emergencias de seguridad que requieren la intervención de los bomberos, el personal de EMS y la policía mediante el 911.

### ¿Tiene alguna pregunta? Contacto:

#### Elaina Perry

Supervisora del Programa 988

Oficina de Comunidades Saludables y Seguras

Departamento de Salud del Estado de Washington

[elaina.perry@doh.wa.gov](mailto:elaina.perry@doh.wa.gov)

360-764-0191

Autoridad Sanitaria del  
Estado de Washington

[HCAProgram1477@hca.wa.gov](mailto:HCAProgram1477@hca.wa.gov)

Washington State  
Health Care Authority

Departamento de Salud del  
Estado de Washington

[988ProgramInfo@doh.wa.gov](mailto:988ProgramInfo@doh.wa.gov)

Washington State Department of  
HEALTH

Para solicitar este documento en otro formato, llame al 1-800-525-0127. Las personas con sordera o problemas de audición deben llamar al 711 (servicio de relé de Washington) o enviar un correo electrónico a [doh.information@doh.wa.gov](mailto:doh.information@doh.wa.gov).