



911

Квалифицированные сотрудники службы реагирования принимают звонки и текстовые сообщения и направляют сотрудников полиции, пожарной службы или бригады скорой медицинской помощи к людям в экстренных ситуациях, угрожающих жизни или имуществу. Служба 911 доступна круглосуточно и без выходных.

Звоните или пишите текстовые сообщения в службу 911 в случае:

- дорожно-транспортных происшествий;
- проникновения в дом или ограбления;
- физического насилия или получения травм;
- пожара;
- передозировки наркотиков или нанесения себе серьезных увечий;
- потери сознания;
- попыток суицида, происходящих прямо сейчас.



988

Квалифицированные специалисты по вопросам кризисных ситуаций предоставляют индивидуальную поддержку людям, столкнувшимся с психологическим кризисом, проблемой употребления психоактивных веществ или мыслями о суициде, по телефону, через текстовые сообщения и сообщения в чате. Кроме того, специалисты по вопросам кризисных ситуаций службы 988 могут посоветовать общественные ресурсы для получения постоянной поддержки. Служба 988 доступна круглосуточно и без выходных.

Обращайтесь в службу 988, если:

- у вас возникают суицидальные мысли;
- у вас возникают тревожные, депрессивные или панические ощущения;
- вы столкнулись с проблемой употребления психоактивных веществ;
- вы переживаете эмоциональное расстройство или столкнулись с кризисом.

Звонки и текстовые сообщения: 988

Чат: 988lifeline.org/chat

Телетайп: наберите 711, а затем 988

Видеотелефон для обращений на американском жестовом языке: <https://988lifeline.org/help-yourself-for-deaf-hard-of-hearing/>



211

Квалифицированные специалисты помогают в получении медицинского и социального обслуживания, предоставляя информацию и направляя людей к местным службам и общественным ресурсам. Рабочие часы службы 211 отличаются в зависимости от вашего местоположения. Некоторые контакт-центры работают с понедельника по пятницу, а другие открыты 7 дней в неделю.

Обращайтесь в службу 211 для помощи в поиске местных служб и ресурсов по вопросам:

- получения продуктов питания, приюта или транспортных услуг;
- помощи с оплатой аренды, жилищных и коммунальных услуг;
- удовлетворения потребностей в гигиене и медицине (своих или другого человека);
- невыплаченной денежной помощи людям, ухаживающим за другими;
- поддержки в обучении или трудоустройстве;
- поддержки людей пожилого возраста и людей с особыми потребностями.

Звонки: 211

Текстовые сообщения: отправьте сообщение с почтовым индексом на номер 898211

Чат: 211kingcounty.org

Телетайп: наберите 711, а затем 211



Общественные центры поддержки

Координаторы по вопросам поддержки помогают людям и их семьям со сложными или многочисленными потребностями в приюте, транспортных услугах, медицинском уходе и многом другом. Региональные общественные центры поддержки объединяются и координируют свою работу с местными организациями для постоянного ухода и помощи людям в получении необходимого обслуживания в сообществе.

Обращайтесь в общественные центры поддержки для получения помощи с:

- жильем;
- питанием;
- размещением в приюте;
- транспортом;
- медицинским обслуживанием;
- финансовыми трудностями.

График работы контакт-центра, отправляющего заявки в общественные центры поддержки: с понедельника по пятницу — с 9:00 до 19:00; суббота — с 9:00 до 13:00.

Звонки: 1-833-453-0336



Washington Poison Center

Washington Poison Center (WAPC, Токсикологический центр штата Вашингтон) в срочном порядке предоставляет бесплатные медицинские рекомендации, а также поддержку квалифицированных медсестер, фармацевтов и токсикологов-консультантов.

Если вы или ваши близкие проглотили токсические, ядовитые или потенциально опасные для здоровья вещества или другим образом контактировали с ними, индивидуальную поддержку по телефону можно получить круглосуточно и без выходных. Специалисты WAPC предоставляют информацию и поддержку на 140 языках.

Специалист, ответивший на ваш звонок, может предоставить подробную информацию о лечении и порекомендовать обратиться в отделение экстренной медицинской помощи или за другими медицинскими процедурами, отталкиваясь от конкретной ситуации.

Звонки: 1-800-222-1222

Телетайп: наберите 711, чтобы связаться со службой Washington Relay

