



911

Nhân viên viễn thông được đào tạo sẽ trả lời các cuộc gọi và tin nhắn, cũng như điều động cảnh sát, lính cứu hỏa hoặc xe cứu thương đến những người đang ở trong tình trạng khẩn cấp đe dọa đến tính mạng hoặc tài sản. 911 hoạt động 24/7, 365 ngày một năm.

Gọi hoặc nhắn tin tới 911 để báo:

- Tai nạn giao thông
- Xâm nhập nhà ở hoặc trộm cắp
- Bạo lực hoặc thương tích cơ thể
- Hỏa hoạn
- Dùng thuốc quá liều hoặc tự gây thương tích nghiêm trọng
- Bất tỉnh
- Có người đang cố gắng tự tử



988

Tư vấn viên được đào tạo về khủng hoảng sẽ trả lời các cuộc gọi, tin nhắn và trò chuyện, đồng thời hỗ trợ một cách bảo mật cho những người đang gặp khủng hoảng sức khỏe tâm thần, lo ngại về việc sử dụng chất gây nghiện hoặc có ý định tự tử. Tư vấn viên về khủng hoảng của 988 cũng có thể chia sẻ các nguồn trợ giúp cộng đồng để hỗ trợ liên tục. 988 hoạt động 24/7, 365 ngày một năm.

Liên hệ 988 nếu có:

- Ý định tự tử
- Cảm giác lo lắng, chán nản hoặc hoang loạn
- Lo ngại về việc sử dụng chất gây nghiện
- Cảm xúc đau khổ hoặc cảm giác khủng hoảng

Gọi điện hoặc gửi tin nhắn tới: 988

Trò chuyện: 988lifeline.org/chat

TTY: [Jipad 711, innem 988](https://988lifeline.org/chat)

TTY: [Quay số 711, sau đó bấm 988](https://988lifeline.org/chat)

Gọi video dành cho ASL:

<https://988lifeline.org/help-yourself/-for-deaf-hard-of-hearing/>



211

Các chuyên gia thông tin và giới thiệu được đào tạo sẽ hỗ trợ nhu cầu về dịch vụ y tế và xã hội qua việc kết nối mọi người với các dịch vụ địa phương và nguồn trợ giúp cộng đồng. Giờ làm việc của 211 có thể thay đổi tùy theo vị trí của quý vị. Một số tổng đài hoạt động từ Thứ Hai đến Thứ Sáu, trong khi những tổng đài khác hoạt động 7 ngày một tuần.

Liên hệ 211 để được hỗ trợ tìm kiếm các dịch vụ và nguồn trợ giúp tại địa phương đối với:

- Nhu cầu về thức ăn, nơi ở hoặc phương tiện đi lại
- Trợ giúp tiền thuê nhà, nhà ở và chi phí tiện ích
- Nhu cầu vệ sinh và chăm sóc sức khỏe cho bản thân hoặc người khác
- Hỗ trợ người chăm sóc không được trả lương
- Hỗ trợ giáo dục hoặc việc làm
- Hỗ trợ người lớn tuổi và người khuyết tật

Gọi: 211

Nhắn tin: Mã ZIP tới số 898211

Trò chuyện: 211kingcounty.org

TTY: Quay số 711, sau đó bấm 211



Trung Tâm Chăm Sóc Cộng Đồng

Điều phối viên chăm sóc sẽ hỗ trợ mọi người và gia đình họ với những nhu cầu phức tạp hoặc khác nhau về nơi ở, phương tiện đi lại, chăm sóc sức khỏe, v.v. Các trung tâm chăm sóc cộng đồng trong khu vực sẽ kết nối và phối hợp với các tổ chức địa phương để cung cấp dịch vụ chăm sóc cộng đồng liên tục và hỗ trợ mọi người trong suốt quá trình đáp ứng nhu cầu của họ.

Liên hệ với Trung Tâm Chăm Sóc Cộng Đồng để được hỗ trợ về:

- Nhà ở
- Thực phẩm
- Nơi tạm trú
- Phương tiện đi lại
- Chăm sóc sức khỏe
- Hỗ trợ tài chính

Tổng đài tiếp nhận cuộc gọi sẽ giới thiệu đến Trung Tâm Chăm Sóc Cộng Đồng làm việc từ Thứ Hai đến Thứ Sáu, 9:00 sáng đến 7:00 tối và Thứ Bảy, 9:00 sáng đến 1:00 chiều.

Gọi: 1-833-453-0336



Washington Poison Center

Washington Poison Center (WAPC, Trung Tâm Kiểm Soát Chất Độc Washington) tư vấn điều trị miễn phí và hỗ trợ ngay lập tức từ các y tá, dược sĩ đã qua đào tạo và nhà cung cấp thông tin về chất độc.

Nếu quý vị hoặc người thân đã nuốt phải hay tiếp xúc với chất độc, chất gây ngộ độc hoặc chất có khả năng gây nguy hiểm, quý vị có thể nhận hỗ trợ bảo mật qua điện thoại, hoạt động 24/7/365. WAPC cung cấp thông tin và hỗ trợ bằng 140 ngôn ngữ.

Chuyên gia nhận cuộc gọi của quý vị có thể cung cấp thêm thông tin về phương pháp điều trị và hướng dẫn về thời điểm cần đến phòng cấp cứu hoặc tìm kiếm phương pháp điều trị y tế khác.

Gọi: 1-800-222-1222

TTY: Quay số 711 để sử dụng Dịch Vụ Washington Relay

