



**Native  
& Strong  
Lifeline**



**988  
PRESS 4**

La línea de Washington para comunidades de indios americanos y nativos de Alaska en situaciones de crisis es la primera de este tipo en Estados Unidos.

**Marque 988 y elija la opción 4 para ponerse en contacto con un consejero nativo para situaciones de crisis.**

## ¿Qué es la Línea de prevención para comunidades nativas en crisis?

La Línea de prevención para comunidades nativas en crisis es una línea de prevención del suicidio, situaciones de crisis y ayuda operada por consejeros de comunidades nativas. Es gratuita, confidencial y está disponible las 24 horas, los 7 días de la semana, los 365 días del año.

Esta línea atiende a todas las comunidades de indígenas que viven en el estado de Washington o que llaman desde un código de área de Washington, incluidos los indios americanos, los nativos de Alaska, las naciones originarias, los miembros de tribus inscritos y los descendientes no inscritos.

## Datos básicos

La Línea de prevención para comunidades nativas en crisis está administrada por la organización Voluntarios de América Oeste de Washington (VOAWW, por su sigla en inglés), uno de los centros para situaciones de crisis de la Línea 988 de Washington. En la actualidad, es el único programa del país atendido y gestionado íntegramente por consejeros para situaciones de crisis que pertenecen a comunidades nativas.

El programa se puso en marcha en noviembre de 2022. Desde su lanzamiento, el personal se ha ampliado a casi 30 consejeros. La Línea de prevención para comunidades nativas en crisis ha respondido a miles de llamadas, y el volumen de llamadas ha aumentado constantemente con el tiempo.

## Por qué es importante la Línea de prevención para comunidades nativas en crisis

Las comunidades nativas tienen las tasas de suicidio más altas de todos los grupos raciales y étnicos de Estados Unidos. Entre los jóvenes nativos de 10 a 24 años, el suicidio es la segunda causa de muerte.

El suicidio se puede prevenir, y el acompañamiento basado en la reafirmación cultural puede marcar la diferencia. Es normal necesitar ayuda durante una crisis de salud mental, y recibir el apoyo que necesita puede ayudarle a recuperarse.

La línea de prevención para comunidades nativas en crisis existe para prevenir el suicidio en los miembros de estas comunidades. Ofrece a los nativos una opción para obtener apoyo y recursos.

## ¿Qué pasa cuando uno llama?

Esto es lo que ocurre cuando se pone en contacto con un consejero de la Línea de prevención para comunidades nativas en crisis:

- Puede hablar de cualquier asunto que le cause angustia.
- Los consejeros para situaciones de crisis también pueden ofrecerle apoyo si llama por un amigo o familiar en dicha situación.
- El consejero que responda a su llamada escuchará lo que piensa y le ayudará a tomar medidas para sentirse mejor.
- También puede proporcionarle recursos que le ayuden a obtener más apoyo para usted o para sus seres queridos.
- Si está pensando en el suicidio y el consejero cree que puede estar en peligro, le ayudará a elaborar un plan para evitarlo.
- Siempre que sea posible, este plan de seguridad no implicará llamar a los servicios de emergencia, como el 911.

## ¿La Línea de prevención para comunidades nativas en crisis transfiere las llamadas al 911?

Los consejeros de la Línea de prevención para comunidades nativas en crisis se esfuerzan por ayudar a las personas que llaman a sentirse mejor durante una crisis de salud mental y reducir el riesgo de suicidio. Su objetivo es hacerlo sin que intervengan hospitales, policías y otros servicios de emergencia.

En algunos casos, no es posible reducir el riesgo de suicidio durante la llamada. En ese caso, el consejero para situaciones de crisis transferirá la llamada al 911, y es posible que se envíen los servicios del 911.

Menos del 2 % de todas las llamadas realizadas al 988 terminan transferidas al 911.

## ¿La Línea de prevención para comunidades nativas en crisis sustituye a la línea para situaciones de crisis de mi tribu?

Puede seguir llamando a las líneas para situaciones de crisis existentes gestionadas por las tribus. La Línea de prevención para comunidades nativas en crisis no sustituye a estas líneas. Simplemente ofrece otra forma de obtener apoyo si necesita hablar cuando otras líneas para situaciones de crisis no están disponibles o prefiere hablar con alguien que no pertenezca a su tribu.

## ¿Cómo pueden ayudar los consejeros?

Los consejeros de la Línea de prevención para comunidades nativas en crisis ayudan a las personas que llaman a dar el primer paso hacia una recuperación centrada en las tradiciones, la sabiduría y las experiencias vividas por los pueblos indígenas.

Puede llamar para pedir ayuda en cualquier tipo de crisis emocional o de salud mental, incluidos pensamientos suicidas y problemas de consumo de sustancias. Los consejeros para situaciones de crisis también pueden ayudarle a ponerse en contacto con recursos y ofrecerle orientación si está preocupado por un familiar o amigo.

## ¿Qué futuro le espera a la Línea de prevención para comunidades nativas en crisis?

Se está desarrollando un programa de seguimiento para la Línea de prevención para comunidades nativas en crisis.

La atención de seguimiento ofrece una forma de volver a ponerse en contacto con las personas que se han comunicado con la Línea de prevención para comunidades nativas en crisis en busca de apoyo en situaciones de crisis.

Este tipo de apoyo puede suponer una gran diferencia para las personas que sufren una crisis de salud mental. El seguimiento también puede ayudar a las personas que llaman a obtener los recursos adicionales que puedan necesitar.

La Línea de prevención para comunidades nativas en crisis también prevé añadir opciones de texto y chat en el futuro para atender mejor a las personas que lo necesitan.

## ¿Tiene alguna pregunta? Contacto:

### Programa 988

988ProgramInfo@doh.wa.gov

Oficina de Comunidades Saludables y Seguras

Departamento de Salud del Estado de Washington

doh.wa.gov/988

Autoridad Sanitaria  
del Estado de Washington

[HCAProgram1477@hca.wa.gov](mailto:HCAProgram1477@hca.wa.gov)

Washington State  
Health Care Authority

Departamento de Salud  
del Estado de Washington

[988ProgramInfo@doh.wa.gov](mailto:988ProgramInfo@doh.wa.gov)

Washington State Department of  
HEALTH

Para solicitar este documento en otro formato, llame al 1-800-525-0127.

Las personas con sordera o problemas de audición deben llamar al 711 (servicio de relé de Washington) o enviar un correo electrónico a [doh.information@doh.wa.gov](mailto:doh.information@doh.wa.gov).