

الأسئلة الشائعة حول الطلب عبر الإنترنت

س: ما هي متاجر البقالة التي توفر خدمة التسوق عبر الإنترنت لبرنامج WIC؟
ج: حاليًا، توفر متاجر Walmart في ولاية واشنطن فقط خدمات التسوق عبر الإنترنت لبرنامج WIC.

س: هل يشمل ذلك Walmart Neighborhood Markets و Walmart Supercenters؟
ج: نعم، جميع فروع Walmart في ولاية واشنطن معتمدة لبرنامج WIC.

س: هل يشمل ذلك متاجر Walmart في الولايات المجاورة أو المدن الحدودية؟
ج: هناك متجر واحد معتمد من Walmart يقع في مدينة حدودية خارج ولاية واشنطن (متجر وارينتون، في ولاية أوريغون).

س: هل تحتاج العائلات المستفيدة من WIC إلى ملف تعريف شخصي على Walmart للتسوق عبر الإنترنت؟
ج: نعم، الخطوة الأولى للتسوق عبر الإنترنت هي إنشاء ملف تعريف شخصي للتسوق. لا توجد أي رسوم لإعداد ملف تعريف شخصي.

س: كيف يمكنني تنزيل تطبيق Walmart؟

ج: استخدم أحد الروابط أدناه لتنزيل تطبيق Walmart.

- Apple Store: [تطبيقات Walmart على App Store](#) (باللغة الإنجليزية؛ تتوفر بعض اللغات الإضافية)
- Google Play: [Walmart: التسوق والتوفير - تطبيقات متوفرة على Google Play](#) (باللغة الإنجليزية)

س: كيف يمكنني معرفة الأطعمة التي يوفرها برنامج WIC في Walmart؟

ج: يمكنك البحث عن الأطعمة التي يوفرها برنامج WIC على موقع [Walmart.com](#) (باللغة الإنجليزية) أو من خلال تطبيق Walmart باستخدام شريط البحث. على سبيل المثال، إذا كنت تبحث عن الحليب المعتمد من WIC، فيمكنك كتابة "WIC Milk" (حليب WIC) في شريط البحث، وستظهر المنتجات التي تحمل علامة "WIC Eligible" (مؤهل لبرنامج WIC). كما يمكنك تسوق الأطعمة المعتمدة من WIC فقط من خلال "Shop your WIC benefits" (التسوق للحصول على مخصصات برنامج WIC)، والتي تتضمن قائمة مُحدثة بالأطعمة التي يوفرها برنامج WIC.

س: هل يمكنني الاستمرار في التسوق عبر الإنترنت إذا قمت باستبدال بطاقة WIC الخاصة بي؟
ج: نعم، يمكنك حذف بطاقة WIC القديمة من ملف التعريف الشخصي الخاص بك على Walmart، ثم إضافة رقم البطاقة الجديدة.

س: كيف يمكنني الدفع باستخدام بطاقة WIC عند التسوق عبر الإنترنت في Walmart؟

ج: سجّل الدخول إلى حساب Walmart الخاص بك (عبر الإنترنت على موقع [Walmart.com](#) (باللغة الإنجليزية) أو تطبيق Walmart)، ثم انقر على "Add new payment method" (إضافة طريقة دفع جديدة) أو "Add payment card" (إضافة بطاقة دفع). ثم أدخل رقم بطاقة WIC ورمز التعريف الشخصي الخاص بها. عند إتمام عملية الشراء، سيطلب منك الموقع إدخال رمز التعريف الشخصي الخاص ببطاقة WIC مرة أخرى.

س: هل يمكنني شراء أطعمة يوفرها برنامج WIC وأخرى لا يوفرها برنامج WIC في عملية الشراء ذاتها؟

الأسئلة الشائعة حول الطلب عبر الإنترنت

ج: نعم، يمكنك استخدام بطاقة WIC لدفع ثمن الأطعمة التي يوفرها برنامج WIC، ثم استخدام وسيلة دفع أخرى لدفع ثمن الأطعمة التي لا يوفرها برنامج WIC أو أي عناصر أخرى.

س: هل يجب علي دفع رسوم توصيل/شحن عند التسوق لشراء عناصر WIC؟

ج: نعم، إذا حدّدت خيار التوصيل، فسيُتوجب عليك دفع رسوم التوصيل. حيث لا يغطي برنامج WIC رسوم التوصيل/الشحن. ومع ذلك، إذا كنت من الأعضاء في Wal-Mart +، فإن التوصيل/الشحن يكون مجاناً. لا توجد رسوم على استلام الطلبات من البقالة. ولكن بعض العناوين في واشنطن قد لا تكون مؤهلة للتوصيل.

س: ماذا يحدث إذا أدخلت رمز التعريف الشخصي بشكلٍ خاطئ وتم قفل حسابي على موقع Walmart.com؟

ج: بعد إدخال رمز التعريف الشخصي بشكلٍ غير صحيح أربع مرات، يتم قفل الحساب على موقع Walmart.com حتى منتصف الليل. إذا كنت ترغبين في إعادة ضبط رمز التعريف الشخصي، فاتصلي بالرقم الموجود على ظهر بطاقة WIC الخاصة بك.

س: هل سيتم تحديث قائمة المخصصات الخاصة بي بمجرد إتمام الطلب؟

ج: نعم، سيتم تحديث الرصيد المتبقي من المخصصات الخاصة بك فور إتمام الطلب.

س: هل يمكن للعائلات المستفيدة من برنامج WIC استبدال/تغيير الأطعمة المعتمدة من WIC؟

ج: نعم، يمكن للعائلات المستفيدة من برنامج WIC إجراء "Start a Return" (بدء عملية إرجاع) عبر الإنترنت لاستبدال عنصر بعنصر مماثل له من الأطعمة المعتمدة من WIC. كما يمكنهم الذهاب إلى مكتب خدمة العملاء في أي فرع من فروع Walmart لإجراء عملية الاستبدال. ومع ذلك، قد لا يكون هناك وقت كافٍ لمعالجة الاستبدال إذا تم ذلك بالقرب من آخر يوم في فترة الاستفادة من المخصصات.

س: هل يمكن للعائلات المستفيدة من برنامج WIC استرداد المبلغ عند عدم توفر بعض المنتجات أثناء تنفيذ الطلب؟

ج: نعم، يمكن للعائلات المستفيدة من برنامج WIC اختيار بدائل أثناء التسوق عبر الإنترنت. إذا كان المنتج غير متوفر ولم يتم اختيار بديل، فسيتم إرجاع قيمة المنتج إلى حساب المخصصات الخاص بالمشاركات لتتمكني من شرائه لاحقاً.

س: هل سيتم فرض رسوم على الحقيبة؟

ج: لا، لن يتم فرض رسوم على الحقيبة عند تقديم طلب عبر الإنترنت باستخدام بطاقة WIC.

س: ما متاجر Walmart التي تتيح استلام الطلبات من السيارة؟

ج: جميع متاجر Walmart في ولاية واشنطن معتمدة لبرنامج WIC وتوفر خدمة استلام الطلبات من السيارة.

س: هل هناك حد أدنى لقيمة الطلب عند التسوق عبر الإنترنت؟

ج: لا، لا يوجد حد أدنى لقيمة الطلب.

س: هل هناك حد أدنى لقيمة الطلب للحصول على الشحن المجاني؟

ج: لا، قد يتم فرض رسوم الشحن. ومع ذلك، فإن المشاركات في برنامج WIC مؤهلات للحصول على اشتراك مُخفّض في Walmart+، والذي يشمل الشحن المجاني دون حد أدنى لقيمة الطلب.

الأسئلة الشائعة حول الطلب عبر الإنترنت

س: ما آخر يوم يمكنني فيه تقديم طلب عبر الإنترنت للاستلام من السيارة أو التوصيل؟
ج: يجب استلام الطلب خلال فترة الاستفادة من المخصصات الخاصة بك. نوصي بالتسوق قبل اليوم الأخير لفترة المخصصات.

س: هل يمكن لـ Walmart توفير بدائل للأطعمة التي يوفرها برنامج WIC إذا كان المنتج غير متوفر؟
ج: نعم، ولكن فقط إذا قمت بتحديد خيار الاستبدال المفضل لكل منتج عند إتمام الطلب الأصلي. عند مراجعة طلبك أثناء عملية الدفع، ستوفر لك فرصة اختيار بديل.

س: بمن يمكنني التواصل إذا واجهت مشكلة في إتمام طلبي عبر الإنترنت من خلال برنامج WIC؟
ج: يمكنك الاتصال على الرقم 1(800)-925-6278 أو زيارة [قسم المساعدة على موقع Walmart.com](http://www.walmart.com) (باللغة الإنجليزية).

س: هل يمكنني استخدام أكثر من بطاقة WIC إذا كانت لدي عدة بطاقات في العائلة؟
ج: لا، لا يمكن استخدام أكثر من بطاقة WIC في المعاملة نفسها عبر الإنترنت، حيث إنها من نوع البطاقة ذاته. ويمكنك استخدام طريقة دفع أخرى، مثل (SNAP) Supplemental Nutrition Assistance Program، برنامج المساعدات الغذائية التكميلية، من خلال (EBT) Electronic Benefit Transfer، تحويل المخصصات إلكترونياً، أو بطاقات الخصم، أو الائتمان، أو غيرها من وسائل الدفع. في حالة استخدام أكثر من بطاقة WIC، يجب تقديم طلبات منفصلة لكل بطاقة WIC مختلفة.



DOH 961-1319 February 2025 Arabic

هذه المؤسسة هي مؤسسة توفر تكافؤ الفرص.
لا يمارس برنامج WIC في واشنطن أي نوع من أنواع التمييز.

لطلب هذا المستند بتنسيق آخر، اتصل بالرقم 1-800-841-1410. بالنسبة إلى العملاء الصم أو ضعاف السمع، يُرجى الاتصال بالرقم (Washington Relay) 711 أو مراسلة عنوان البريد الإلكتروني WIC@doh.wa.gov.