

線上訂購常見問題

問：哪些雜貨店可以提供 WIC 線上購物服務？

答：目前，僅有華盛頓州 Walmart 商店提供 WIC 線上購物服務。

問：這是否包括 Walmart Neighborhood Markets 和 Walmart Supercenters？

答：華盛頓州的所有 Walmart 門店均獲得了 WIC 核准。

問：這是否包括跨州或邊境城鎮的 Walmart 商店？

答：在邊境城鎮有一家不在華盛頓州且獲得核准的 Walmart 商店（俄勒岡州沃倫頓）。

問：WIC 家庭是否需要建立 Walmart 個人資料才能進行線上購物？

答：是的，線上購物的第一步是建立一個購物個人資料。建立個人資料沒有任何費用。

問：如何下載 Walmart 應用程式？

答：使用下方任一連結即可下載 Walmart 應用程式。

- Apple Store：[應用程式商店中的 Walmart 應用程式](#)（英文版本；還可以提供其他語言版本）
- Google Play：[Walmart：購物與省錢 - Google Play 中的應用程式](#)（英文版本）

問：如何知道 Walmart 的哪些食品符合 WIC 資格？

答：在 [Walmart.com](#)（英文）或使用您的 Walmart 應用程式，您可以使用搜尋欄查找 WIC 食品。例如，如果您要查找 WIC 核准的牛奶，可以在搜尋欄中輸入「WIC Milk」（WIC 牛奶）。符合 WIC 資格的食品將顯示「WIC Eligible」（符合 WIC 資格）標籤。您也可以透過「Shop your WIC benefits」（購買您的 WIC 福利食品）來購買僅 WIC 核准的食品，其中包含您目前的 WIC 食品的清單。

問：如果我更換了 WIC 卡，我是否還可以進行線上購物？

答：是的，您可以從您的 Walmart 個人資料中刪除舊的 WIC 卡，然後新增您的新卡號。

問：在 Walmart 進行線上購物時，如何使用 WIC 卡付款？

答：登入您的 Walmart 帳戶（線上存取 [Walmart.com](#)（英文）或在 Walmart 應用程式上），然後點按「Add new payment method」（新增付款方式）或「Add payment card」（新增支付卡）。輸入您的 WIC 卡號和 WIC PIN 碼。當您結帳時，網站會要求您再次輸入 WIC PIN 碼。

線上訂購常見問題

問：我是否可以在同一次購買中同時購買 WIC 食品和非 WIC 食品？

答：是的，您可以使用 WIC 卡購買您選擇的 WIC 食品，然後使用其他付款方式購買非 WIC 食品或其他商品。

問：在購買 WIC 商品時，我是否需要支付送貨/遞送費用？

答：是的，如果您選擇送貨選項，您需要支付送貨費用。WIC 不承擔送貨/遞送費用。如果您是 Wal-Mart + 會員，那麼送貨/遞送費用是免費的。取貨無需支付任何費用。在華盛頓州並非所有地址均符合送貨條件。

問：如果我輸入的 PIN 碼不正確，導致網站將我鎖定在 Walmart.com 之外，會發生什麼情況？

答：如果四次輸入錯誤的 PIN 碼，Walmart.com 將會鎖定該帳戶，直到當天的午夜為止。如果您想重新設定 PIN 碼，請撥打 WIC 卡背面的電話號碼。

問：在下訂單後，我的福利清單是否會立即更新？

答：是的，您的訂單一經下達，您的剩餘福利餘額便會立即更新。

問：WIC 家庭是否可以更換/替換 WIC 核准的食品？

答：是的，WIC 家庭可以線上「Start a Return」(開始退貨)，以更換為類似的 WIC 核准的商品。他們也可以前往任何一家 Walmart 商店的客戶服務台開始換貨服務。在福利期的最後一天附近更換商品可能會導致沒有足夠的處理時間。

問：如果在進行換貨的過程中無法獲得相應的商品，WIC 家庭能否獲得福利的退還？

答：是的，WIC 家庭在線上購物時可以選擇替代商品。如果某種商品缺貨且未選擇替代商品，那麼缺貨商品將會退還到參與者的福利帳戶中，以便參與者在其他時間進行購買。

問：我是否需要支付包裝袋的費用？

答：不需要，在使用 WIC 卡線上訂購時不會向您收取包裝袋的費用。

問：哪些 Walmart 商店可以提供路邊取貨服務？

答：華盛頓州的所有 Walmart 商店均獲得了 WIC 核准，並且可以提供路邊取貨服務。

線上訂購常見問題

問：線上訂購是否有最低訂單金額限制？

答：沒有，沒有最低訂單金額限制。

問：免費遞送是否有最低訂單金額限制？

答：沒有，可能需要支付遞送費用。WIC 參與者有資格享受折扣的 Walmart+ 訂閱服務，其中包括免費遞送服務且沒有最低訂單金額限制。

問：我可以線上下單進行路邊取貨或獲得送貨服務的最後一天是什麼時候？

答：您必須在您的福利期內完成取貨或送貨服務。我們建議在福利期的最後一天之前完成購物。

問：如果某種 WIC 食品缺貨，Walmart 是否可以提供替代商品？

答：是的，但前提是您在原始訂單中已經為每種商品選擇了首選的替代商品。在結帳時查看訂單時，會為您提供一個選擇替代商品的選擇。

問：如果我的 WIC 線上訂單出現問題，我應該與誰進行聯絡？

答：您可以致電 1(800)-925-6278 或造訪 [幫助 - Walmart.com](https://www.walmart.com/help) (英文)。

問：如果我家裡有多張 WIC 卡，我是否可以使用多張卡？

答：不可以，您不能在同一筆線上訂單交易中使用多張 WIC 卡，因為它們是相同類型的卡。您可以使用其他付款方式，如 Supplemental Nutrition Assistance Program (SNAP, 補充營養援助計劃) Electronic Benefit Transfer (EBT, 電子福利轉移) 卡、借記卡、信用卡等。您需要為每張不同的 WIC 卡分別進行線上下單。



DOH 961-1319 February 2025 Chinese (Traditional)

本機構提供平等機會。

華盛頓州 WIC 不歧視任何人。

如需獲取本文件的其他格式，請致電 1-800-841-1410。聽障或聽不清的客戶，請致電 711 (Washington Relay) 或寄電子郵件至 WIC@doh.wa.gov。