

## 온라인 주문 자주 묻는 질문

**질문:** WIC 온라인 쇼핑을 이용할 수 있는 식료품점은 어디인가요?

**답변:** 현재, 워싱턴 Walmart 매장에서만 WIC 온라인 쇼핑 서비스를 제공합니다.

**질문:** Walmart Neighborhood Markets 와 Walmart Supercenters 도 포함되나요?

**답변:** 모든 워싱턴 Walmart 매장은 WIC 승인을 받았습니다.

**질문:** 여러 주에 위치해 있거나 국경 도시의 Walmart 매장도 여기에 포함되나요?

**답변:** 워싱턴 주(오리건주 워렌트)에 속하지 않는 국경 도시에 승인된 Walmart 매장이 한 곳 있습니다.

**질문:** 온라인 쇼핑을 하려면 WIC 가족은 Walmart 프로필이 필요한가요?

**답변:** 예, 온라인 쇼핑의 첫 번째 단계는 장보기 프로필을 만드는 것입니다. 프로필을 설정하는 데 비용은 들지 않습니다.

**질문:** Walmart 앱은 어떻게 다운로드하나요?

**답변:** 아래 링크 중 하나를 이용해 Walmart 앱을 다운로드하세요.

- Apple 스토어: [앱 스토어 내 Walmart 앱](#)(영어, 일부 추가 언어 제공)
- Google Play: [Walmart: 장보기 및 할인 - Google Play 앱](#)(영어)

**질문:** Walmart 에서 WIC 대상 식품인지 여부를 어떻게 확인할 수 있나요?

**답변:** [Walmart.com](#)(영어) 또는 Walmart 앱에서 검색창을 사용해 WIC 식품을 조회해 볼 수 있습니다. 예를 들어, WIC 승인 우유를 찾는 경우 검색창에 "WIC Milk(WIC 우유)"를 입력하면 됩니다. WIC 대상 식품에는 "**WIC Eligible(WIC 대상)**" 라벨이 표시됩니다. 현재 WIC 식품 목록들로 구성되어 있는 **Shop your WIC benefits(WIC 혜택 장보기)**를 사용하여 WIC 승인 식품만 구매할 수도 있습니다.

**질문:** WIC 카드를 교체해도 온라인 구매가 가능한가요?

**답변:** 예, Walmart 프로필에서 구 WIC 카드를 삭제한 후 신규 카드 번호를 추가하면 됩니다.

**질문:** Walmart 온라인 구매 시 WIC 카드로 어떻게 지불하나요?

**답변:** Walmart 계정(온라인 [Walmart.com](#)(영어) 또는 Walmart 앱)에 로그인하고 "**Add new payment method(새로운 결제수단 추가)**" 또는 "**Add payment card(결제카드 추가)**"를 클릭합니다. WIC 카드 번호와 WIC PIN 을 입력합니다. 계산 시에는 웹사이트에서 WIC PIN 을 다시 입력하라는 메시지가 표시됩니다.

## 온라인 주문 자주 묻는 질문

**질문:** WIC 식품과 WIC 이외 식품을 같이 구매할 수 있나요?

**답변:** 예, 고르신 WIC 식품은 WIC 카드로 결제한 다음, WIC 이외 식품이나 기타 품목은 다른 결제수단을 사용할 수 있습니다.

**질문:** WIC 품목 구매 시 배달비/운송료를 부담해야 하나요?

**답변:** 예, 품목들을 배송 받으시려면, 배달비를 부담해야 합니다. WIC 은 배달비/운송료를 부담하지 않습니다. Wal-Mart+ 회원인 경우 배달비/운송료는 무료입니다. 품목들을 직접 픽업하실 때는 수수료가 없습니다. 워싱턴 내 일부 주소지 중에는 배달 불가 지역이 있습니다.

**질문:** PIN 을 잘못 입력하여 Walmart.com 웹사이트 접근이 차단된 경우 어떻게 하나요?

**답변:** 잘못된 PIN 을 4 회 입력하게 되면, Walmart.com 에서 당일 자정까지 계정을 차단합니다. PIN 을 재설정하고 싶은 경우, WIC 카드 뒷면에 있는 번호로 전화하세요.

**질문:** 주문하는 즉시 혜택 목록이 업데이트되나요?

**답변:** 예, 주문이 접수되는 즉시, 남은 혜택 잔액이 업데이트됩니다.

**질문:** WIC 가족은 WIC 승인 식품을 교환/대체할 수 있나요?

**답변:** 예, WIC 가족은 온라인에서 "Start a Return(반환하기)"를 통해 비슷한 WIC 승인 품목으로 교환할 수 있습니다. 또한 모든 Walmart 고객센터를 방문해 교환을 하실 수도 있습니다. 혜택 기간 거의 마지막 날에 품목을 교환할 경우 처리 시간이 충분하지 않을 수 있습니다.

**질문:** WIC 가족은 주문 처리 과정에서 구매할 수 없는 품목이 있을 경우, 환불을 받을 수 있나요?

**답변:** 예, WIC 가족은 온라인 구매 시 대체 품목을 선택할 수 있습니다. 품목을 구매할 수 없는데 대체 품목을 선택하지 않은 경우, 이용 불가 품목은 다른 시기에 구매할 수 있도록 참여자의 혜택 계정으로 반환됩니다.

**질문:** 쇼핑백 수수료가 부과되나요?

**답변:** 아니요, WIC 카드를 사용하여 온라인 주문 시 쇼핑백 수수료는 부과되지 않습니다.

**질문:** 커브사이드 픽업이 가능한 Walmart 매장은 어디인가요?

**답변:** 워싱턴 주에 있는 모든 Walmart 매장은 WIC 승인을 받았으며 커브사이드 픽업을 제공합니다.

## 온라인 주문 자주 묻는 질문

**질문:** 온라인 주문 시 최소 주문 금액이 있나요?

**답변:** 아니요, 최소 주문 금액은 없습니다.

**질문:** 무료 배송 시 최소 주문 금액이 있나요?

**답변:** 아니요, 운송료가 부과될 수 있습니다. WIC 참여자는 최소 주문 금액 없이 무료 배송이 포함된 할인된 Walmart+ 구독을 이용할 수 있습니다.

**질문:** 커브사이드 픽업 또는 배달을 이용하기 위해 온라인 주문이 가능한 마지막 날은 언제인가요?

**답변:** 혜택 기간 내에 주문품을 수령해야 합니다. 마지막 혜택 날짜 전에 구매하시는 것이 좋습니다.

**질문:** 제품의 재고가 없는 경우 Walmart 에서 WIC 식품 대체품을 제공할 수 있나요?

**답변:** 예, 다만 원래 주문 시 품목별로 선호하는 대체품을 선택한 경우에만 가능합니다. 결제 확인 과정에서 주문 내역을 검토하실 때 대체품을 선택할 수 있는 옵션이 제공됩니다.

**질문:** WIC 온라인 주문에 문제가 있는 경우 어디에 문의해야 하나요?

**답변:** 1(800)-925-6278 로 전화하거나 [도움말 - Walmart.com](https://www.walmart.com) (영어)을 방문할 수 있습니다.

**질문:** 가족에게 여러 개의 WIC 카드가 있는 경우 두 개 이상의 WIC 카드를 사용할 수 있나요?

**답변:** 아니요, 카드 유형이 동일하기 때문에 같은 온라인 주문 거래에서 두 개 이상의 WIC 카드를 사용할 수 없습니다. Supplemental Nutrition Assistance Program(SNAP, 보충영양지원프로그램) Electronic Benefits Transfer(EBT, 전자급여이체), 직불카드, 신용카드 등과 같은 다른 결제수단을 사용할 수 있습니다. 각 WIC 카드마다 별도의 온라인 주문이 필요합니다.



DOH 961-1319 February 2025 Korean  
본 기관은 기회 균등 서비스 기관입니다.  
워싱턴 WIC 은 차별하지 않습니다.

본 문서를 다른 형식으로 요청하려면 1-800-841-1410 로 전화하십시오. 청각 장애가 있는 고객은 전화 711(Washington Relay) 또는 이메일 [WIC@doh.wa.gov](mailto:WIC@doh.wa.gov) 로 연락하시면 됩니다.