火災後：清理指南

火災後的清理工作可能存在危險。請採取以下措施保護您自身的安全和健康。

清理前須知

瞭解潛在的危險

- **灰燼**中含有有毒物質，可能對健康造成危害，尤其是在吸入或受到擾動時。灰燼中還可能含有高濃度的重金屬（如鉛），可能導致嚴重的健康問題。吸入灰燼可能刺激鼻腔和咽喉、損害肺部，並導致呼吸困難。接觸灰燼也可能引起皮膚刺激。
- 部分住宅，尤其是 1980 年以前建造的住宅，可能含有**石棉**。搬運或清理含有石棉的碎屑，可能導致石棉纖維釋放到空氣中。吸入石棉纖維可能導致癌症或肺部疾病。
- 此外還可能存在許多**其他危險因素**，包括不穩定的樹木和建築結構、帶電電線、受損且不穩定的丙烷罐、積水，以及已經燃燒並可能釋放有害物質、吸入後會造成危害的家用產品。

瞭解如何保護自己和他人

- 嬰幼兒、兒童、孕婦、患有呼吸系統疾病或心血管疾病的人群，以及 65 歲以上人群，應遠離灰燼，並盡可能避免進行清理工作。
- **開始清理前，請務必格外謹慎，並評估可能存在的危險。**應儘量縮短在該區域停留的時間。
- 如果您需要進行清理工作，請佩戴以下防護裝備：
    - 與面部貼合且密合性良好的呼吸器，例如 P100、N100 或 N95，以防止吸入有毒顆粒物。**注意：**此類呼吸器無法防護氣體和蒸氣，且 N95 無法針對石棉提供充分防護。如果您懷疑現場存在氣體，請立即離開。如果已確認這些氣體不會造成火災危險，則需要使用專門設計用於同時防護氣體和顆粒物的其他呼吸器。
    - 一次性橡膠手套
    - 鞋子和鞋套
    - 由 Tyvek 等防護材料製成的帶帽一次性連體防護服，用於防止皮膚和衣物接觸有害物質
    - 安全眼鏡或護目鏡，用於保護眼睛

有疑問？請造訪 **doh.wa.gov/zh-hant/community-and-environment/air-quality/huozaiyanwu**（提供簡體中文版本），或聯絡 Department of Health Air Quality（DOH Air Quality，衛生部空氣品質）團隊：**AirQuality@doh.wa.gov**。

Washington State Department of HEALTH

- 如果皮膚上沾有灰燼，請儘快使用肥皂和清水沖洗乾淨。
- 如果開始感到頭暈、頭昏眼花、頭痛、噁心，或者發現呼吸受到影響或發生變化，請前往安全區域，摘下呼吸器，並根據需要尋求醫療救助。

評估現場情況

重要提示！只有在消防部門重新開放強制疏散區域、允許居民返回後，方可回家。火災過後，您家中及周圍區域很可能仍存在危險。在評估現場情況或嘗試進行清理時，請務必格外謹慎。

- 如果聞到**天然氣氣味**（類似腐爛雞蛋的氣味），請立即離開該區域，並聯絡當地燃氣供應商。
- 如果家中仍有**供電**，在檢查房屋時請暫時關閉電源。
- 如果家中**已斷電**：
    - 請遵循我們的停電指南。
    - 切勿使用燃氣烤箱、燃氣灶、燒烤爐或可攜式燃氣或丙烷取暖器進行室內取暖——這些設備會消耗氧氣並產生一氧化碳，而一氧化碳可能致命。
- 如果您知道家中含有**石棉**，或認為家中可能含有**石棉**，請聘請經 Asbestos Hazard Emergency Response Act（AHERA，石棉危害緊急應變法案）認證的建築檢查員對該區域進行檢測。您當地的空氣品質管理機構可能提供有關石棉檢測、清除和處置的更多資訊。
- 檢查房屋及其周圍區域是否存在**損壞**。如有需要，請諮詢專業人士，對任何損壞進行評估和修復。請注意以下危險：
    - 進水造成的損壞或結構損壞。
    - 掉落或受損的電力線路。
    - 倒下或不穩定的樹木。
- 接近帶有**鋰離子電池**的物品時請務必小心。鋰離子電池常見於手機、電動工具、電動汽車、電動滑板車和自行車、行動電源等設備中。受損的鋰離子電池可能在接觸時導致觸電，也可能起火、釋放有毒氣體或發生爆炸。

聯絡您的保險公司

如果您有保險，**請在開始清理工作前聯絡保險公司**，確認是否有任何可能影響理賠的要求。

支援資源

火災發生後，如需獲取當地資訊和資源，請聯絡您**當地的衛生部門**或**應急管理部門**。

如果您不確定自己需要什麼幫助，或不知道從哪裡開始，請**撥打 211** 獲取幫助和支援。（免費電話：1-877-211-9274）或**發送簡訊「211WAOD」**至 898211。（可提供口譯服務。）

清理工作

室外

- **硬質表面：**使用蘸有溫和清潔劑和清水的濕拖把，清除殘留灰燼。請勿讓灰燼進入雨水排水口。
- **柔軟或多孔表面（如草地或礫石）：**如果灰燼量較少，可能無需清理。但是，您房產範圍內的土壤可能已受到重金屬的污染。在下一次降雨之前，請勿修剪草坪、使用吹葉機或接觸該表面。如果表面覆蓋有灰燼，您可能需要聘請專業人員進行清理。
- 將所有灰燼和碎屑（包括清理時使用的一次性連體防護服和手套）裝入塑膠垃圾袋中，並進行雙層包裝。密封所有袋子。有關廢棄物處置的資訊，請諮詢當地的廢棄物處理機構。
- 進入住宅或車輛前，請更換鞋子和衣物，以避免將額外的灰燼帶入室內。

室內

注意：如果您家中大部分表面都覆蓋有灰燼，可以考慮聘請承包商協助清理。

- 使用蘸有溫和清潔劑的濕布擦拭所有室內表面（包括牆壁）。
- 使用溫和清潔劑和清水拖洗地板，然後使用吸塵器清潔。切勿使用掃帚清掃。
- 清洗所有受煙霧和灰燼影響的柔軟物品，例如小地毯。使用配備 High Efficiency Particulate Air（HEPA，高效微粒空氣）過濾器的吸塵器，徹底清潔家具、窗簾和地毯。對於覆蓋有灰燼或碎屑且難以清潔的物品（如軟墊家具或毛絨玩具），請丟棄。
- 清除所有可見灰燼後，請將配備 HEPA 過濾器和活性炭過濾器的可攜式空氣淨化器調至最高檔位運行。如果您沒有空氣淨化器，請觀看自製 (DIY) 箱式風扇過濾器影片（帶美國手語 (ASL) 的影片）。
- 在戶外清理工作完成且室外空氣品質改善之前，請勿打開窗戶。颳風天氣請保持窗戶關閉，因為其他區域的灰燼可能會被風吹入您所在的區域。
- 開啟供暖和通風系統前，請先檢查系統。確保風機正常運行，檢查是否有可見灰塵，並清潔進風口周圍區域。在家中煙味消散之前，請每月更換一次空氣濾網。

食物的處理方法

請參考以下指南，決定哪些食物可以保留，哪些需要丟棄：

- 如果當前停電或曾經停過電，請檢查冰箱和冷凍櫃中是否有變質食物。有關更多資訊，請參閱停電指南。
- 丟棄曾暴露於火焰、高溫、濃煙或化學物質中的食物。
- 丟棄來自灰燼大量覆蓋區域的樹上或菜園中自種的水果和蔬菜。
- 對於來自僅覆蓋有少量隨風飄散灰燼區域的自種水果和蔬菜，請用清水徹底清洗，並削皮或去除外層部分。

如果您有私人水井

- 在使用水井前，至少應對水井損壞情況進行評估，並對水進行大腸菌群檢測。如需瞭解更多資訊，請聯絡您當地的衛生部門。
- 如果未發生長時間停電，且您的水井、泵房或供水系統部件沒有受損，請同時打開家中所有水龍頭，持續放水 5 分鐘。這樣可以沖洗家中的供水系統，並去除其中的化學物質。在飲用前，考慮檢測一下飲用水的水質。

如果您的用水來自供水機構

- 請遵循當地供水機構的指導。
- 如果您的供水機構尚未提供指導，請同時打開家中的所有水龍頭，持續放水 5 分鐘。這樣可以沖洗家中的供水系統，並去除其中的化學物質。在飲用前，考慮檢測一下飲用水的水質。

如果您擁有現場污水處理系統或化糞池系統

- 使用前，請先評估系統是否受損。
- 檢查化糞池蓋板是否受損，切勿踩踏。如果發現蓋板似乎已損壞，請立即設置障礙，防止人員靠近。
- 在系統完成檢查前，請減少用水量。
- 如果發生污水倒灌，請遠離該區域，並聯絡專業人員檢查和修復系統。

DOH 333-423 August 2026 Traditional Chinese

如需獲取本文件的其他格式，請致電 1-800-525-0127。聽障或聽不清的客戶，請致電 711 (Washington Relay) 或寄電子郵件至 doh.information@doh.wa.gov。