El Departamento de Salud del Estado de Washington

Especialista en apoyo entre pares: datos que necesita saber

¿Qué es un especialista en apoyo entre pares?

Un especialista en apoyo entre pares, o par, es una persona que ha vivido en primera persona la experiencia de recibir tratamiento por problemas de salud mental o abuso de sustancias. Ofrece intervenciones no clínicas para desarrollar y practicar las habilidades necesarias para apoyar la recuperación de un participante. Los pares trabajan con los participantes y les brindan apoyo para ayudarlos a alcanzar los resultados que desean.

Normas y requisitos de certificación:

- 80 horas de entrenamiento impartida por la Autoridad Sanitaria sobre la prestación de servicios de apoyo entre pares a los participantes.
- Haber acumulado 1 000 horas de experiencia supervisada como aprendiz de especialista en apoyo entre pares.
- Aprobar una verificación de antecedentes a nivel estatal o federal.

¿Por qué los pares se refieren a sus clientes como “participantes”?

Los servicios entre pares son un proceso mutuo que implica la colaboración tanto del participante como del par. Los participantes dirigen su propia atención, mientras que los pares ofrecen intervenciones para ayudarlos a alcanzar sus objetivos. Los pares pueden trabajar con los participantes en diversos aspectos de sus vidas. El enfoque consiste en ayudar a los participantes, no en darles instrucciones. El objetivo es utilizar la colaboración para eliminar el desequilibrio de poder entre un par y un participante.

¿Qué tipo de servicios puede brindar un especialista en apoyo entre pares?

Los pares pueden ayudar a los participantes a tratar y manejar sus síntomas a través de intervenciones, como las siguientes:

- Desarrollo y práctica de habilidades para apoyar la recuperación del participante.
- Conexión social, recuperación y autoexpresión.
- Orientación para desarrollar apoyos comunitarios y habilidades básicas para la vida cotidiana.
- Apoyo al compromiso, la motivación y el mantenimiento de los objetivos de salud y bienestar.

Washington State Department of HEALTH
670-273 March 2025 Spanish

¿Cómo interactúan los especialistas en apoyo entre pares con otros profesionales de atención médica?

Los pares pueden ayudar a los participantes a acceder a proveedores de atención médica, como consejeros especializados en salud mental o trastornos por consumo de sustancias. Sin embargo, los pares no reciben instrucciones de estos profesionales para cumplir con los objetivos de estos últimos. Los pares trabajan con los participantes en sus propios objetivos de tratamiento, no en los de los proveedores.

¿Los servicios de apoyo entre pares están cubiertos por el seguro o por Medicaid?

Medicaid cubre los servicios de apoyo entre pares. El posible que los seguros privados también los cubran. Depende de las compañías de seguros privadas si deciden cubrir los servicios entre pares y cuáles son las tarifas.

¿Cómo encuentro un especialista en apoyo entre pares?

Los pares de apoyo trabajan en una variedad de entornos. Es posible que ya tenga algunos a su disposición. Puede encontrar pares de apoyo en agencias de salud conductual, hospitales y consultorios independientes. Existen organizaciones de pares que también ofrecen exclusivamente servicios específicos de pares. El Departamento de Salud (por su sigla en inglés, DOH) no cuenta actualmente con una lista de proveedores. Las organizaciones de pares y los proveedores de atención médica son un excelente recurso para buscar un par o servicios de pares cerca de usted.

¿Qué debo tener en cuenta al buscar y elegir a un especialista en apoyo entre pares para que trabaje conmigo?

El especialista en apoyo entre pares con el que trabaje debe tener experiencias de vida similares a las suyas, y debe sentirse cómodo trabajando con él o ella. Los pares también pueden trabajar con su familia o su grupo de apoyo. Los pares trabajan fuera de los entornos clínicos para acercarse a los participantes donde estos se encuentren. Es importante encontrar a alguien con quien se identifique y con quien pueda hablar.

¿Qué puedo hacer si tengo un problema o una inquietud con el par con el que estoy trabajando?

Si tiene alguna inquietud respecto a su especialista en apoyo entre pares o a los servicios que este brinda, tiene varias opciones:

- Si se trata de un aprendiz, puede comunicarse con su supervisor autorizado.
- Si el par trabaja con una agencia de salud conductual, puede comunicarse con ellos o con su proveedor de atención médica.
- Si siente que han violado la ley, puede presentar una queja al DOH para que investiguen su situación. Puede presentar una queja en nuestro sitio web: https://doh.wa.gov/es/about-us/presentar-una-queja

Recuerde: Lo invitamos a participar en el establecimiento de objetivos, en la solicitud de cambios en la forma de prestar los servicios o en las decisiones relacionadas con la finalización de los servicios.

Si por cualquier motivo no logra resolver un problema con su consejero o asesor, puede presentar una queja ante el DOH.
Comuníquese con el Centro de Atención al Cliente para recibir ayuda:

(360) 236-4700
www.doh.wa.gov/hsqa

Fax: (360) 236-4818
hsqa.csc@doh.wa.gov

Obtenga más información sobre los especialistas en apoyo entre pares

Búsqueda de credenciales de proveedores

Washington State Department of HEALTH

670-273 March 2025 Spanish
Para solicitar este documento en otro formato, llame al 1-800-525-0127. Las personas con sordera o problemas de audición deben llamar al 711 (servicio de relé de Washington) o enviar un correo electrónico a doh.information@doh.wa.gov.