

GUÍA DE RECURSOS SOBRE LA VACUNA CONTRA LA COVID-19 PARA APOYAR LAS INICIATIVAS DE VACUNACIÓN DIRIGIDAS POR LA COMUNIDAD



Washington State Department of Health

Centro del VACCS (por su sigla en inglés, Sistema de Mando y Coordinación de Acciones de Vacunación) contra la COVID-19

Contenido

| | |
|--|---|
| Guía de recursos sobre la vacuna contra la COVID-19 para apoyar las iniciativas de vacunación dirigidas por la comunidad (versión 1.0, 9 de abril de 2021) | 2 |
| 1. Estrategias de equidad del DOH (por su sigla en inglés, Departamento de Salud) en el suministro de vacunas contra la COVID-19. | 2 |
| 2. Recursos financieros. | 2 |
| 3. Comunicaciones e información. | 3 |
| 4. Inscripción para la vacuna. | 3 |
| 5. Citas no divulgadas públicamente. | 3 |
| 6. Primeros pasos para habilitar un sitio (temporario u otro). | 4 |
| 7. Recursos de transporte. | 5 |
| 8. Llegar a los miembros de la comunidad en sus hogares. | 6 |
| 9. Otros recursos del DOH. | 6 |
| 10. Otros recursos del sector privado. | 6 |



Para solicitar este documento en otro formato, llame al 1-800-525-0127. Clientes sordos o con problemas de audición, favor de llamar al 711 (servicio de relé de Washington) o enviar un correo electrónico a civil.rights@doh.wa.gov.

Guía de recursos sobre la vacuna contra la COVID-19 para apoyar las iniciativas de vacunación dirigidas por la comunidad (versión 1.0, 9 de abril de 2021)

El Departamento de Salud del Estado de Washington y la asociación público-privada reconocen que las organizaciones encabezadas por la comunidad y con arraigo en esta se encuentran mejor equipadas para planificar iniciativas de vacunación que sean accesibles para las comunidades a las que prestan servicio. Agradecemos la labor en curso de nuestros socios comunitarios que se han movilizad para satisfacer las necesidades de las comunidades de Washington durante toda la pandemia y han elaborado esta guía de recursos para brindar asistencia en las iniciativas de vacunación impulsadas por la comunidad. Seguiremos agregando nuevos recursos en el tiempo.

Se trata de recursos que esperamos que lo ayuden en su tarea de movilizar a sus comunidades para que se vacunen. Sin embargo, reconocemos la importancia del liderazgo que asumen las organizaciones comunitarias a la hora de ofrecer un amplio apoyo a sus diversas comunidades. Háganos llegar sus sugerencias de cambios para que esta guía le resulte más útil. Envíe sugerencias a VACCSCenterSupport@doh.wa.gov.

1. Estrategias de equidad del DOH (por su sigla en inglés, Departamento de Salud) en el suministro de vacunas contra la COVID-19.

El DOH ha identificado ocho estrategias para garantizar la equidad en el acceso a las vacunas. Estas estrategias constituyen una vía para asegurar que nuestros sistemas de salud pública nos conduzcan hacia la equidad en la vacunación, aunque algunos de los recursos también pueden ser útiles para las organizaciones comunitarias.

- a. [Participación en la vacunación contra la COVID-19: Departamento de Salud del Estado de Washington](#).

2. Recursos financieros.

- a. **ALL In WA** creó un Fondo de Iniciativa para la Equidad en el Acceso a las Vacunas y otorga subvenciones de hasta \$50,000 (en función de la disponibilidad de financiación). La [Iniciativa para la Equidad en el Acceso a las Vacunas "All In WA" del Estado de Washington](#) (solo en inglés) apoyará la distribución equitativa de vacunas, racionalizando y destinando los fondos a organizaciones comunitarias confiables que puedan impartir formación sobre las vacunas que sea adecuada desde el punto de vista lingüístico y cultural, y llegar a los trabajadores, las personas y las familias más afectadas, además de facilitar la instalación de clínicas de vacunación móviles y temporales y solucionar las barreras de transporte.
- b. **La Oficina de Salud de Minorías del HHS (por su sigla en inglés, Departamento de Salud y Servicios Humanos)**, recibió una notificación sobre una subvención para financiar a las organizaciones comunitarias; consulte el [sitio web](#) (solo en inglés) para obtener más información. Comuníquese con su departamento de salud pública local para identificar posibles recursos de apoyo para la vacunación, incluidos fondos locales de organizaciones comunitarias para impartir educación sobre la vacuna y administrarla.
- c. Los **CDC** (por su sigla en inglés, Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades) proporcionarán fondos a los departamentos de salud estatales en el marco de la [Ley de Preparación para el Coronavirus y Asignaciones de Respuesta Complementarias](#) (solo en inglés) y el DOH se ocupará de realizar el seguimiento con el [grupo de colaboración](#) respecto de la forma en que se asignarán esos fondos.

3. Comunicaciones e información.

- a. El DOH tiene a disposición información sobre las comunicaciones a través de nuestro [kit de herramientas para socios](#) para ayudar a difundir la información sobre las vacunaciones contra la COVID-19. Contamos con recursos e información adicionales en [esta página](#) que se encuentran disponibles más de 36 idiomas.
- b. Los CDC cuentan con un kit de herramientas de educación sobre la salud general en inglés y español. [Kit de herramientas sobre la vacuna contra la COVID-19 para organizaciones comunitarias | CDC.](#)
- c. Los CMS (por su sigla en inglés, Centros de Servicios de Medicaid) ofrecen [información general sobre las vacunas](#) (solo en inglés)
- d. La Fundación CDC patrocina seminarios web destinados a las organizaciones comunitarias que trabajan en la vacunación. Puede encontrar recursos para organizaciones comunitarias y la serie de seminarios web [aquí](#) (solo en inglés).
- e. [Oficina de Salud de Minorías del HHS.](#)

4. Inscripción para la vacuna.

- a. La herramienta [localizador de vacunas](#) del DOH se encuentra disponible en 30 idiomas y está diseñada con criterios de accesibilidad (p. ej., fuente y color adaptables para ayudar a las personas con discapacidades visuales). Para seleccionar el idioma, haga clic en el ícono de globo terráqueo en el extremo superior derecho de la interfaz de usuario. Para ajustar la configuración de accesibilidad, haga clic en la imagen de persona en el círculo situado en el extremo inferior derecho de la interfaz de usuario.
- b. Además, el [Centro de llamadas 211 del DOH](#) aumentó su capacidad e incluye un servicio individualizado de agente en línea para asistir a los residentes de Washington que necesitan ayuda para reservar citas. Marque [1-800-525-0127](#) para recibir instrucciones. Las personas que hablan español deben presionar 2 y las demás personas con conocimientos limitados de inglés deben presionar 3. También puede encontrar información sobre qué esperar de los servicios de interpretación telefónica.
- c. [Vaccine Bookers](#) es un grupo de voluntarios que se formó este año para ayudar a los residentes de Washington que necesitan asistencia para ubicar sitios de proveedores de la vacuna contra la COVID-19 con citas disponibles, así como para reservar una cita. Vaccine Bookers se encuentra disponible para brindar asistencia a las organizaciones comunitarias, ya sea mediante capacitaciones para ayudar a los miembros de la comunidad a reservar citas para la vacunación o el trabajo directo con sus miembros para reservar citas (solo disponible para miembros de la comunidad que hablan inglés). Busque consejos [aquí](#) (solo en inglés) (tenga en cuenta que a partir del 31 de marzo de 2021 el DOH ya no exigirá una constancia de elegibilidad para la vacunación en la herramienta Buscador de fases).

5. Citas no divulgadas públicamente.

Los proveedores pueden reservar algunas citas para garantizar la equidad. Para obtener más información sobre este recurso para todo el estado, comuníquese con su LHJ (por su sigla en inglés, Jurisdicción de Atención Médica Local) para trabajar en conjunto en la búsqueda de clínicas de vacunación específicas para la comunidad. Una estrategia exitosa ha consistido en cooperar con un proveedor de vacunas y solicitarle que llame a los miembros de su organización (incluya nombre, número de teléfono e idioma).

6. Primeros pasos para habilitar un sitio (temporario u otro).

Si bien es más fácil indicarle a la comunidad que se dirija a una clínica existente (sitio de vacunación masiva, farmacia u otro proveedor), es posible que considere conveniente instalar una clínica temporal para llegar a su comunidad y prestarle servicio. Existen toda una serie de cuestiones y pasos que se deben tener en cuenta para instalar un sitio o una clínica móvil.

- a. **Reseña en video de un sitio.** Mire la presentación de SEL (breve video en su sitio) [Recursos de clínicas de vacunación | Schweitzer Engineering Laboratories \(selinc.com\)](#).
- b. **Adapte su sitio a los fines de la planificación.** Consulte las páginas 32 y 33 del [Manual de Challenge Seattle](#) (solo en inglés). Matriz de flujo de pacientes e hipótesis para los totales diarios (página 33); Requisitos e hipótesis sobre el tamaño del espacio en el sitio (página 32).
- c. **Asóciese con un proveedor de vacunas aprobado por el Estado.** El camino más fácil es asociarse con un proveedor que ya ha recibido el permiso del DOH para recibir suministro de vacunas. De forma alternativa, puede trabajar con su LHI o DOH respecto de la forma de elaborar un plan para instalar un sitio temporal para los miembros de su comunidad.
- d. **Manuales para instalar un sitio de vacunación.** Existen varios manuales útiles:
 - o Manual de [Challenge Seattle](#). [Manual de vacunación para asociaciones público-privadas](#) (solo en inglés). Para obtener información sobre la cobertura de elementos básicos para todos los sitios de vacunación, consulte la página 2 de la sección 5.
 - o Recursos de clínicas de vacunación de SEL [Recursos de clínicas de vacunación | Schweitzer Engineering Laboratories \(selinc.com\)](#). Puede llamar a la línea directa de clínicas de vacunación de SEL al [509-592-4784](#) o enviar un correo electrónico a covid@selinc.com.
 - o Amazon. [Manual sobre clínicas temporales de vacunación](#) (solo en inglés).
 - o [Manual de los CDC](#) (solo en inglés). El Manual de los CDC, publicado en octubre de 2020, contiene información sobre diversas modalidades de sitios.
 - o [Manual de planificación de eventos de vacunación comunitaria contra la COVID-19 para organizaciones comunitarias y religiosas \(kingcounty.gov\)](#) del condado de King (solo en inglés).
- e. **Asesores gratuitos del sector privado sobre planificación de la logística para la creación de sitios de vacunación.** Los socios del Centro del VACCS, Amazon, Kaiser-Permanente, Microsoft, Providence, Starbucks y Schweitzer Engineering Laboratories han participado en la rápida implementación de diversas modalidades de sitios en los últimos meses. Han aportado su experiencia “en el terreno” para proporcionar a los líderes de la comunidad asesoramiento logístico y ayudarlos a planificar e instalar rápidamente un sitio de una organización comunitaria adecuado para la comunidad y el entorno, que incluye:
 - o selección del sitio
 - o modalidad que mejor se adapta a las necesidades de la comunidad
 - o cómo asociarse con los proveedores
 - o planificación general y cuestiones logísticas
- f. **Lista de verificación previa al lanzamiento del sitio.** Consulte las páginas 8 a 10 del [Manual sobre clínicas temporales de vacunación de Amazon](#) (solo en inglés).
- g. **Centros.** Washington Roundtable cuenta con miembros en todo el estado que disponen de centros que pueden ser adecuados para instalar un sitio de vacunación en el interior o temporal, sin salir de vehículo. Si necesita encontrar centros disponibles, comuníquese con el Servicio de Soporte del Centro del VACCS del DOH: VACCSCenterSupport@doh.wa.gov Proporcione datos específicos sobre las necesidades del centro, es decir, tamaño, ubicación y número previsto de personas que serán vacunadas.

- h. **Insumos no clínicos.** Si necesita insumos no clínicos que usted o sus socios no pueden afrontar, el Centro del VACCS cuenta con una lista de socios privados, incluido Amazon, que pueden estar en condiciones de satisfacer esa necesidad. Comuníquese con el Servicio de Soporte del Centro del VACCS del DOH: VACCSCenterSupport@doh.wa.gov
- i. **Soporte de telecomunicaciones.** En cuanto a las necesidades en materia de telecomunicaciones (conectividad a redes inalámbricas, dispositivos, zonas Wi-Fi, ampliación de cobertura y capacidad, etc.), T-Mobile puede estar en condiciones de ayudarlo. Contacto: Robert Vickers, Equipo de Respuesta ante Emergencias, Robert.Vickers@T-Mobile.com.
- j. **Consejo Regional de Carpinteros del Noroeste del Pacífico.** El PNWRCC (por su sigla en inglés, Consejo Regional de Carpinteros del Noroeste del Pacífico) cuenta con carpinteros voluntarios que pueden ayudarlo, mediante sus conocimientos de carpintería y de otro modo, según sea necesario. Envíe sus consultas a Dale Dvorak, ddvorak@nwcarpenters.org. Si necesita voluntarios adicionales, comuníquese con el Servicio de Soporte del Centro del VACCS del DOH: VACCSCenterSupport@doh.wa.gov.
- k. Los **CDC** también ofrecen [orientación sobre clínicas temporales y móviles para las comunidades](#) (solo en inglés). Si necesita recursos adicionales, comuníquese con su LHJ.
- l. Otros recursos de planificación de sitios equitativos del DOH que puede utilizar en el marco de la asociación y las conversaciones con su LHJ:
 - o El condado de King recibirá solicitudes de traducción para carteles. También puede enviar un correo electrónico a ESJ Languages a ESJLanguages@kingcounty.gov. También se dispone de una lista de las palabras más comunes necesarias para los carteles de un sitio de vacunación (disponible en 20 idiomas).
 - o Busque información sobre cómo asignar prioridad a sitios de vacunación en áreas con un [índice de vulnerabilidad social a la COVID-19](#) superior a 7 (solo en inglés)
 - o [Herramienta de planificación de acceso al idioma \(PDF\)](#) (solo en inglés)
 - o [Herramienta de planificación de sitios de vacunación equitativos \(PDF\)](#) (solo en inglés)
 - o [Lista de verificación para garantizar que los sitios de vacunación sean accesibles para las personas con discapacidades \(PDF\)](#) (solo en inglés)
 - o [Center for Independence](#) (solo en inglés)
 - o [The Partnerships for Inclusive Disaster Strategies](#)
 - o [Más información y recursos de capacitación para apoyar la vacunación accesible en el estado de Washington.](#) (solo en inglés)

7. Recursos de transporte.

El Centro del VACCS se encuentra trabajando para identificar soluciones adicionales para el número de usuarios de transporte público. Estos son algunas:

- a. Condado de King:
 - o El tren ligero Link es gratuito para trasladarse desde y hacia los centros de vacunación.
 - o Actualmente King County Metro trabaja para ofrecer posibilidades de recorridos adicionales.
 - o Los adultos mayores y las personas con discapacidades pueden usar el servicio de paratransito de Access del condado de King. El servicio de paratransito de Access del condado de King amplió la elegibilidad para poder transportar a miembros de la comunidad. Los adultos mayores y las personas con discapacidades pueden usar este servicio. Han eliminado temporalmente los requisitos de pasar por un proceso de certificación. Busque más información y recursos de transporte adicionales del condado de King: [Utilice el transporte público para concurrir a aplicarse la vacuna: A](#)

[continuación, encontrará algunas formas de trasladarse a su cita para vacunarse – Metro Matters.](#)

- b. Condado de Pierce: El transporte público de Pierce ofrece traslado gratuito desde y hacia los centros de vacunación.
- c. [Guía de transporte de Spokane \(PDF\)](#) (solo en inglés)
- d. La Autoridad Sanitaria (HCA, por su sigla en inglés) de Washington publica una [lista de proveedores de transporte](#) (solo en inglés) para permitir el acceso a los servicios de atención médica. Los miembros de la comunidad de Medicaid tienen derecho a recibir un reembolso por los gastos de transporte para concurrir a vacunarse.
- e. [Hopelink](#) opera servicios en múltiples ubicaciones en el estado de Washington, que prestan servicio a familias sin techo o de bajos ingresos, niños, adultos mayores y personas con discapacidades en el norte y este del condado de King. Hopelink también ofrece servicios de transporte en los condados de King y Snohomish.
 - o Línea principal: 425 869-6000
 - o Para buscar transporte gratuito o de bajo costo en el condado, los miembros de la comunidad pueden acceder a Find a Ride, a través de www.findaride.org (solo en inglés).
- f. Para los condados de King, Pierce y Snohomish, consulte también: [Find a Ride](#) (solo en inglés)
- g. Lyft y Uber. Estamos trabajando con United Way, Lyft y Uber para poner a disposición traslados gratuitos desde y hacia los sitios de vacunación para los miembros de la comunidad de las organizaciones comunitarias, donde el transporte es un problema. Si necesita más información al respecto, comuníquese con el Servicio de Soporte del Centro del VACCS del DOH: VACCSCenterSupport@doh.wa.gov
- h. Para recibir asistencia adicional sobre transporte, comuníquese con su [LHJ](#) (solo en inglés) para comunicar el problema y explorar opciones.

8. Llegar a los miembros de la comunidad en sus hogares.

A veces, la única forma en que un miembro de la comunidad puede recibir la vacuna es a través de la visita domiciliaria del personal de enfermería o de otro proveedor de salud privado. Para obtener más información, comuníquese con su LHJ a través de este [mapa interactivo](#) (solo en inglés).

9. Otros recursos del DOH.

El DOH también ha creado el programa Care Connect Washington para ofrecer recursos para apoyar a los miembros de la comunidad que deben permanecer en su hogar debido a que se contagiaron de COVID-19. Algunos pueden reunir los requisitos para entrega de comestibles, pago de servicios públicos, comidas gratuitas, fondos para combustible o pasajes para el transporte público. [Presentación de "Care Connect Washington", una nueva forma de asistencia para la COVID-19 > Departamento de Salud del Estado de Washington.](#)

10. Otros recursos del sector privado.

En el condado de King, comuníquese con Peter Adler, jefe de Asociaciones para la Salud Pública en el marco de la COVID-19, Seattle y condado de King, PHPartnerships@kingcounty.gov, para obtener información sobre posibles recursos del sector privado que se pueden aprovechar.

Si se requieren otros recursos para movilizar a su comunidad para que reciba la vacuna, comuníquese con el Centro del VACCS, VACCSCenterSupport@doh.wa.gov, que trabaja para promover ofertas de ayuda del sector privado, incluso a través de los miembros de Challenge Seattle y Washington Roundtable.