

Washington State Community Health Worker Task Force 2018-2019  
**Draft Goal and Objectives**

Background:

At the December 11 CHW Task Force Meeting we reviewed the draft Task Force Goal and Objectives developed by the Washington State Department of Health with input from the CHW Task Force Leadership Team. The draft Goal and Objectives were discussed in small groups and notes were taken during the process.

The original draft CHW Task Force Goal and Objectives were built from the legislative proviso language, the recommendations of the previous Task Force gathering and used language that aligns with the 2015-2016 Task Force final report.

The draft goal and objectives also included a recognition of the importance of building relationships with fellow Task Force members as a key component of working together to understand multiple viewpoints and move together towards recommendations. We also identified the value of creating a process where all task force members are able to contribute be heard.

Process for Incorporating CHW Task Force Feedback:

The notes from each small group were then compiled and reviewed. The draft Goal and Objectives below incorporates the feedback provided by the CHW Task Force members. Many elements of the members' feedback were considerations for **how to implement** the goals and objectives rather than specific language changes. This feedback is grouped as "priority considerations" under each relevant section. We recognize that there will likely be other considerations but these raised in the small group discussion should be prioritized.

There were also some suggestions related to using specific wording in the goal and objectives. Given the amount of feedback we received we incorporated these specific changes as we were able without changing the overall content of the goal or objective. These changes are highlighted in yellow. If a specific change could not be incorporated directly into the language of the goal or objective we incorporated it as we were best able into the priority considerations.

Voluntary Participation:

Questions regarding voluntary participation in CHW training, and the voluntary participation by employers of CHWs, was mentioned multiple times by small-group members. At our third CHW Task Force meeting we plan to discuss both the infrastructure needed to support CHW training and education and employer needs. We propose waiting to discuss voluntary participation until we get to this meeting because for us it feels like part of this larger discussion. As appropriate after this discussion we can revisit the language of the goal and objectives and incorporate any relevant priority suggestions.

**Goal (Short):** To develop Community Health Worker education and training guidelines for Washington State

Priority considerations:

- CHWs need to play a driving role in the development of guidelines
- Guidelines must be supportive of CHWs
- CHW training should be accessible for community members to participate, it should be financially accessible as well as taught in a style and language that allows for individuals to participate fully.

- Ensure that community voice is heard and community needs met
- Our goals and objectives need to be measurable
- Identify, consider and work to address the unintended consequences of our recommendations
- Guidelines support a path for growth opportunities
- Recognize the expertise and capacity of the existing workforce
- Build on the work of the prior Task Force and are informed by the legislative proviso

**Goal (Long):** To develop education and training guidelines, building on the work of the past task force, that provide employers and health systems payers the specificity needed to understand the skills they are hiring for and provides the flexibility and nimbleness core to the CHW's ability to provide community rooted, culturally specific support. This is particularly important because CHWs work in multiple sectors, those that focus on individual patient care, to those concerned with population health, to those focused on community development.

Priority considerations:

- Informed by national core competencies, Regional Health Equity Councils, ASTHO, National Expert groups, health outreach partners
- Supported by the Washington State Department of Health
- Employers need the support to employ CHWs in a meaningful and flexible way

**CHW Task Force Proviso Objectives:**

1. Develop guidelines to ensure an inclusive, equitable, culturally appropriate process for sharing information and making decisions
2. Build relationships among Task Force members with an emphasis on cross-stakeholder connections
3. Develop actionable guidelines for implementing training and education recommendations including:
  - a. Essential components of what should be taught in a core training
  - b. How various styles should be incorporated into CHW training and education;
  - c. Key organizational investments to train, integrate and retain CHWs (such as organizational infrastructure, CHW coaching, and administrative support)

Priority considerations:

- Education and training should be flexible so it does not force employers into a situation they can't sustain
- Make training of supervisors and organizational readiness available to support CHWs
- Develop information and support for employers and health systems payers to supervise CHWs
- Make continued education opportunities available to CHWs after initial training

Equipo de trabajo de CHW del estado de Washington 2018-2019  
**Metas y objetivos (borrador)**

Antecedentes:

En la reunión del equipo de Community Health Workers (CHW, trabajadores comunitarios de la salud) llevada a cabo el 11 de diciembre, revisamos el borrador de metas y objetivos del equipo de trabajo que desarrolló el Department of Health (Departamento de Salud) del estado de Washington con información proporcionada por el equipo de liderazgo de CHW. Se analizaron los objetivos y las metas preliminares en grupos pequeños y se tomaron notas durante el proceso.

El borrador original de los objetivos y las metas del equipo de trabajo de CHW se desarrolló a partir de la cláusula legislativa, las recomendaciones de la reunión del equipo de trabajo anterior y el texto que ya se ha utilizado que se alinea con el informe final del equipo de trabajo 2015-2016.

Las metas y los objetivos preliminares también incluyeron el reconocimiento de la importancia de construir un vínculo con compañeros del equipo de trabajo. Generar este vínculo resulta clave a la hora de trabajar juntos para comprender diversas perspectivas y desarrollar recomendaciones. También identificamos el valor de crear un proceso en el que todos los miembros del equipo de trabajo puedan contribuir y ser escuchados.

Proceso de incorporación de opiniones y comentarios del equipo de trabajo de CHW:

A continuación, se compilaron y revisaron las notas de cada grupo. Las metas y los objetivos que figuran a continuación incorporan las opiniones y comentarios de los miembros del equipo de trabajo de CHW. Muchos de los comentarios de los miembros eran consideraciones sobre **cómo implementar** las metas y los objetivos en lugar de cambios específicos sobre el contenido textual. Estos comentarios se agrupan bajo el nombre de "consideraciones prioritarias" en cada sección pertinente. Reconocemos que probablemente habrá otras consideraciones, pero estas deben ser priorizadas en las conversaciones en grupos pequeños.

También hubo algunas sugerencias relacionadas con el uso de una redacción específica en las metas y los objetivos. Dada la cantidad de comentarios que recibimos, incorporamos estos cambios específicos como pudimos sin cambiar el contenido general de las metas o los objetivos. Estos cambios se resaltan en amarillo. Si un cambio específico no se pudo incorporar directamente en el texto de la meta o el objetivo, lo incorporamos como mejor pudimos en las consideraciones prioritarias.

Participación voluntaria:

Los miembros de los grupos pequeños mencionaron en múltiples ocasiones las cuestiones relativas a la participación voluntaria en la capacitación de los CHW y la participación voluntaria de los empleadores de los CHW. Planeamos analizar, en nuestra tercera reunión del equipo de trabajo de CHW, tanto la infraestructura necesaria para apoyar la capacitación y educación de los CHW como las necesidades de los empleadores. Proponemos esperar a conversar sobre la participación voluntaria hasta que lleguemos a esta reunión porque para nosotros es parte de esta discusión más amplia. Como corresponde, después de esta conversación, podremos revisar el texto de las metas y los objetivos e incorporar cualquier sugerencia prioritaria relevante.

**Meta (a corto plazo):** Desarrollar pautas de educación y capacitación para el CHW en el estado de Washington.

Consideraciones prioritarias:

- Los CHW deben asumir un rol impulsor en la elaboración de pautas.
- Las pautas deben apoyar a los CHW.
- La capacitación de los CHW debe ser accesible para que los miembros de la comunidad puedan participar, debe ser financieramente accesible y debe enseñarse en un estilo e idioma que permita a los individuos participar plenamente.
- Es necesario asegurarse de que se escuche la voz de la comunidad y que se satisfagan

sus necesidades.

- Nuestras metas y objetivos deben ser mensurables.
- Identificar y considerar las consecuencias no deseadas de nuestras recomendaciones y trabajar en su abordaje.
- Las pautas acompañan el camino de las oportunidades de crecimiento.
- Reconocer la experiencia y la capacidad de la fuerza laboral existente.
- Trabajar sobre la base de lo desarrollado por el equipo anterior y estar informados acerca de la cláusula legislativa

**Meta (a largo plazo):** Desarrollar pautas de educación y capacitación sobre la base del esfuerzo del equipo de trabajo anterior, que proporcionen a los empleadores y pagadores del sistema de salud las especificaciones necesarias para comprender las habilidades que están contratando y proporcionen flexibilidad y agilidad a la capacidad de los CHW para proporcionar apoyo cultural específico enraizado en la comunidad. Esto es especialmente importante porque los CHW trabajan en múltiples sectores, desde aquellos que se enfocan en la atención individual del paciente hasta aquellos preocupados por la salud de la población y aquellos enfocados en el desarrollo de la comunidad.

Consideraciones prioritarias:

- Informados por las competencias básicas nacionales, los Consejos Regionales de Equidad en Salud, la ASTHO, los grupos de expertos nacionales y los colaboradores en la divulgación en materia de salud.
- Con el apoyo del Department of Health del estado de Washington.
- Los empleadores necesitan ayuda para poder emplear a los CHW de manera significativa y flexible.

**Objetivos de la cláusula del equipo de trabajo de los CHW:**

1. Desarrollar pautas para asegurar un proceso inclusivo, equitativo y culturalmente apropiado para compartir información y tomar decisiones.
2. Construir relaciones entre los miembros del equipo de trabajo con énfasis en las conexiones entre las partes interesadas.
3. Desarrollar pautas prácticas para implementar recomendaciones sobre capacitación y educación, entre las que se incluyen lo siguiente:
  - a. Componentes esenciales de lo que se debe enseñar en una capacitación básica
  - b. Cómo deben incorporarse distintos estilos en la capacitación y educación de los CHW
  - c. Inversiones organizacionales clave para capacitar, integrar y retener a los CHW (como la infraestructura organizacional, la formación de los CHW y el respaldo administrativo)

Consideraciones prioritarias:

- La educación y la capacitación deben ser flexibles para no poner a los empleadores en una situación que no pueden sostener.
- Poner a disposición la capacitación de los supervisores y la preparación organizacional para apoyar a los CHW.
- Desarrollar información y generar apoyos para que los empleadores y los pagadores de los sistemas de salud supervisen a los CHW.
- Poner a disposición de los CHW oportunidades de educación continua después de la capacitación inicial.