



如何使用 9-1-1

僅在報告威脅生命的情況時致電 9-1-1，要求警察、醫療或火災緊急救援。非必要時請勿致電 9-1-1。
9-1-1 線路必須保持暢通，以便遇到真正緊急情況的人致電。

何時致電 9-1-1

- 為受傷的人尋求幫助。例如：
 - 有人嚴重受傷。
 - 看到有人在事故中受傷。
- 看到有人行為可疑、正在行竊或非法侵入民宅或建築物。
- 聞到煙味或看到火光。
- 看到有人打架和互相傷害。
- 看到有人遭搶或挨打。
- 如果您認為可能需要緊急救援但又不確定，可以致電 9-1-1 並說明當時情況。
- 如果意外致電了 9-1-1，請勿掛斷。向 9-1-1 接線員解釋發生了什麼事情。

什麼時候不能致電 9-1-1

發生自然災害或緊急情況時，如果不是威脅生命的治安、醫療或火災緊急情況，儘量不要致電 9-1-1。以下指南應該能夠幫助您確定在災難中何時致電 9-1-1 是適當的。

- 請勿致電 9-1-1 開玩笑。
- 請勿致電 9-1-1 諮詢資訊。
- 請勿僅僅為了確定 9-1-1 有效而致電該號碼。
- 除非有危急需求要打電話，否則遠離電話。
- 除非需要警察、消防或急救醫護人員的緊急回應，否則請勿致電 9-1-1。
- 如果遇到與這些緊急服務無關的其他類型的問題，請致電所需服務的相應電話號碼。

其他應急電話提示

- 如果您拿起電話打電話時沒有聽到撥號音，請勿掛斷。略等幾秒就會聽到撥號音並能夠打電話。
- 您有外地聯絡人嗎？緊急情況下，本地電話線可能會非常擁堵。如果您有朋友或親屬可以打長途電話，應該能夠接通。您的家人可以互留資訊，您可以讓其他人知道您一切都好。

致電 9-1-1 時說些什麼

- 告訴接線員出了什麼問題。
- 告訴接線員您的姓名、地址和電話號碼。
- 在接線員告訴您應該掛斷之前請勿掛斷，他們可能需要詢問您更多問題。

教會孩子正確使用 9-1-1

父母應使用本頁資訊告訴孩子如何以及何時使用 9-1-1。知道該做什麼可以挽救生命。

緊急情況中保持電話線路暢通

在緊急情況中，電話服務會變得超負載。透過只撥打必要電話，可以幫助最需要的人獲得電話服務。同時限制傳真機和電腦的使用，它們的使用也會佔用電話線。



PO Box 47890
Olympia, WA 98504-7890

華盛頓州衛生部

47890 郵箱，奧林匹亞，華盛頓州 98504-7890

網址：
www.doh.wa.gov

360-236-4027
(800) 525-0127

DOH 出版物 821-013