



Як користуватися службою 9-1-1

Телефонуйте в службу 9-1-1 лише для того, щоб повідомити про ситуацію, коли існує загроза життю та потрібна допомога поліції, медиків або аварійної служби. Не телефонуйте 9-1-1 без необхідності. Лінії служби 9-1-1 мають залишатися вільними для людей, яким дійсно потрібна екстрена допомога.

Коли телефонувати 9-1-1

- Щоб викликати допомогу людині, яка зазнала ушкодження. Наприклад:
 - Якщо хтось одержав серйозну травму.
 - Якщо ви бачите, що хтось постраждав у аварії.
- Якщо ви бачите, що хтось поводиться підозріло, прокрадається чи вламуються в оселю або у будинок.
- Якщо ви відчуваєте запах диму або бачите пожежу.
- Якщо ви бачите, що люди деруться і завдають шкоди одне одному.
- Якщо ви бачите, що когось грабують або б'ють.
- Якщо ви вважаєте, що, допомога потрібна, але не впевнені у цьому, зателефонуйте 9-1-1 та опишіть ситуацію.
- Якщо ви зателефонували 9-1-1 випадково, не кидайте трубку. Поясніть оператору служби 9-1-1, що сталося.

Коли не слід телефонувати 9-1-1

У випадку стихійного лиха чи надзвичайної ситуації телефонуйте у службу 9-1-1 якомога менше, лише якщо потрібна невідкладна медична допомога, допомога поліції або пожежних. Наступні вказівки допоможуть вам визначити, коли необхідно телефонувати 9-1-1 під час лиха.

- Ніколи не дзвоніть 9-1-1 заради жарту.
- Ніколи не дзвоніть 9-1-1, щоб одержати довідку.
- Ніколи не телефонуйте, щоб перевірити, чи працює служба 9-1-1.
- Займайте телефон, лише якщо вам вкрай необхідно зателефонувати.
- Телефонуйте 9-1-1, тільки якщо вам потрібно негайно викликати поліцію, пожежних або невідкладну медичну допомогу.
- Якщо у вас виникли інші проблеми, які не мають відношення до цих аварійних служб, зверніться за відповідним номером телефону, щоб одержати необхідні послуги.

Інші поради щодо екстрених дзвінків

- Якщо ви підняли трубку, щоб зробити телефонний дзвінок, і не чуєте гудка, не кладіть трубку. Просто почекайте декілька секунд: ви почуєте гудок і зможете зробити дзвінок.
- Чи маєте ви немісцевий номер для зв'язку? У критичній ситуації місцеві телефонні лінії можуть бути перевантажені. Якщо ви зателефонуєте другу або родичу по міжміській лінії, вам, напевне, вдасться додзвонитися. Члени вашої родини можуть залишити повідомлення одне одному, і ви зможете повідомити людям, що з вами все гаразд.

Що говорити, телефонуючи 9-1-1

- Скажіть оператору, що сталося.
- Назвіть оператору своє ім'я, адресу і номер телефону.
- Не кладіть трубку, поки оператор не скаже вам це зробити; можливо, до вас будуть інші запитання.

Навчіть своїх дітей, як правильно користуватися службою 9-1-1

- Батькам слід скористатися інформацією з цієї листівки, щоб поговорити з дітьми про те, як і коли користуватися службою 9-1-1. Знання того, що слід робити, може врятувати життя.

Не займайте телефонні лінії під час надзвичайних ситуацій

- Під час надзвичайних ситуацій телефонні служби перевантажуються. Ви можете допомогти одержати послуги тим, кому вони найбільше потрібні, якщо будете робити лише критично важливі дзвінки. Також обмежте користування факсом і комп'ютером — користування ними теж завантажує телефонні лінії.



PO Box 47890
Olympia, WA
98504-7890

Веб-сайт:
www.doh.wa.gov

360-236-4027
(800) 525-0127

DOH Pub 821-013
Ukrainian