



# Cách Sử Dụng 9-1-1

Gọi 9-1-1 chỉ để báo cáo trường hợp đe dọa đến tính mạng yêu cầu trợ giúp của cảnh sát, y tế hoặc cấp cứu hỏa hoạn. Không gọi 9-1-1 khi không cần thiết. Đường dây 9-1-1 phải luôn mở cho những người thực sự gặp trường hợp khẩn cấp.

## Khi nào gọi 9-1-1

- Xin trợ giúp cho một người bị thương. Ví dụ:
  - Nếu một người bị thương nặng.
  - Nếu bạn thấy một người bị thương trong một tai nạn.
- Nếu bạn thấy một người hành động một cách đáng nghi ngờ, ăn cắp, hay đột nhập một căn nhà hay cao ốc.
- Nếu bạn nghĩ thấy mùi khói hoặc thấy hỏa hoạn.
- Nếu bạn thấy người ta đánh nhau hoặc gây thương tích cho nhau.
- Nếu bạn thấy một người bị cướp hoặc bị đánh.
- Nếu bạn cho rằng có thể cần trợ giúp khẩn cấp nhưng không chắc, hãy gọi 9-1-1 và mô tả tình huống.
- Nếu bạn vô tình gọi 9-1-1, đừng cúp máy. Giải thích điều gì đã xảy ra với điện thoại viên 9-1-1.

## Khi nào không gọi 9-1-1

Trong trường hợp thiên tai hay khẩn cấp, hạn chế tối đa các cuộc gọi đến 9-1-1 trừ khi đó là cảnh sát đe dọa đến tính mạng, cấp cứu y tế hay hỏa hoạn. Hướng dẫn sau đây có thể giúp bạn xác định khi nào là thích hợp để gọi 9-1-1 nếu xảy ra thảm họa.

- Đừng bao giờ gọi 9-1-1 để đùa.
- Đừng bao giờ gọi 9-1-1 để hỏi thông tin.
- Đừng bao giờ gọi chỉ để xem 9-1-1 có làm việc không.
- Tránh xa điện thoại trừ khi bạn có nhu cầu cấp thiết cần gọi điện thoại.
- Không gọi 9-1-1 trừ khi bạn cần phản hồi khẩn cấp từ cảnh sát, nhân viên cứu hỏa hay cấp cứu y tế.

## Các hướng dẫn gọi điện thoại cấp cứu khác

- Nếu bạn nhắc điện thoại lên để gọi và không nghe thấy tiếng quay số, đừng cúp máy. Đơn giản hãy đợi vài giây, và bạn sẽ nghe thấy tiếng quay số và có thể gọi.
- Bạn có liên lạc ngoài vùng không? Trong trường hợp khẩn cấp, các đường dây điện thoại địa phương có thể bị nghẽn mạch. Nếu bạn nhờ bạn hoặc người thân gọi đường dài, thì bạn có thể sẽ được nối máy. Gia đình bạn có thể để lại tin nhắn cho nhau và bạn có thể cho mọi người biết bạn không sao.

## Nói gì khi gọi 9-1-1

- Nói cho họ biết điều gì không ổn.
- Nói cho họ biết tên, địa chỉ và số điện thoại của bạn.
- Không cúp máy cho đến khi họ bảo bạn cúp máy; họ có thể phải hỏi bạn thêm vài câu.

## Dạy cho con của bạn sử dụng đúng số 9-1-1

- Các bậc phụ huynh nên sử dụng thông tin trên trang này để nói cho con cái biết về cách và khi nào sử dụng 9-1-1. Biết việc đúng cần làm có thể cứu được nhiều mạng người.

## Giữ các đường dây điện thoại luôn hoạt động trong trường hợp khẩn cấp

- Trong khi khẩn cấp, các dịch vụ điện thoại trở nên quá tải. Bạn có thể giữ cho dịch vụ điện thoại luôn khả dụng đối với những người cần nó nhất bằng cách chỉ thực hiện những cuộc gọi quan trọng. Hạn chế sử dụng máy fax cũng như máy vi tính, việc sử dụng chúng cũng làm tắc nghẽn đường dây điện thoại.



PO Box 47890  
Olympia, WA 98504-  
7890

Web Site:  
[www.doh.wa.gov](http://www.doh.wa.gov)

360-236-4027  
(800) 525-0127

Bộ Y Tế Ấn hành  
821-013

- Nếu bạn gặp các loại vấn đề khác không liên quan đến các dịch vụ cấp cứu này, hãy gọi số điện thoại thích hợp cho các dịch vụ đó.