



## የ WIC ካርድ ደብዳቤ ተልኳል

ቀን:-

ለ:-

ውድ/የተከበሩ

በልዩ ሁኔታዎች ምክንያት፣ የ WIC ካርድዎን እየላክንልዎ ነው።

የ WIC ካርድዎን ለመጠቀም እባክዎን እባክዎ የሚከተሉትን ቅደም ተከተሎች ያስታውሱ፡-

1. የ4-አሃዝ PINዎን ማወቅዎን ያረጋግጡ።
  - PINዎን ካላስታወሱ፣ በማንኛውም ሰዓት፣ ቀን ወይም ማታ በ1-844-359-3104 ደውለው መልሰው ማስተካከል ይችላሉ።
  - የባለካርዱን የትውልድ ቀን እና ዚፕ ኮድ ያስገቡ።
2. በWIC ካርድዎ የሚገኙ ምግቦችን ይመልከቱ።
  - የWICShopper መተግበሪያን ይጠቀሙ።
  - በካርዱ ላይ የተያያዘ/የተጠቃለለ ከሆነ የግዢ ዝርዝሩን ይመልከቱ።
  - የመጨረሻውን የWIC ምግብ መደብር ደረሰኝ ይመልከቱ።
  - የመደብሩ ደንበኛ አገልግሎት ጋር ይጠይቁ።
  - ለWIC ክሊኒክ ይደውሉ።
3. የWIC ምግቦችን በመጀመሪያው እና በመጨረሻው የፍጆታ ቀን መካከል ይግዙ።
  - ያልገዟቸው ማናቸውም ምግቦች፣ ወደሚቀጥለው ወር አይተላለፉም።
4. የWIC ፍቃድ ካላቸው መደብሮች ብቻ ይሸምቱ። “WIC እዚህ እንቀበላለን (WIC Accepted Here)” የሚሉ ምልክቶችን ይፈልጉ።
5. የተገኘውን የምግብ ብዛት እና ዓይነት ብቻ ይግዙ።
6. የ WIC ካርድ መጠቀምዎን ለገንዘብ ተቀባይ ያሳውቁ።
7. ካርድዎን ያንሸራትቱ እና ባለ4-አሃዝ PINዎን ሲጠየቁ ያስገቡ።
8. ደረሰኝዎን ይያዙ።

ለሚከተሉት ምክንያቶች እባክዎን ለክሊኒኩ ሰራተኞች በቀጣዩ ስልክ ቁጥር ይደውሉ፡-

- ስለ WIC ካርድዎ ወይም ስለሚገኙ ምግቦች ላሉ ጥያቄዎች።
- በመደብር ውስጥ የ WIC ካርድን ለመጠቀም ያሉ ችግሮች።
- የሚቀጥለውን የ WIC ቀጠሮ ለመቅጠር ወይም ለመቀየር።

የእርስዎ WIC ክሊኒክ፡-



**የ WIC ካርድ ደብዳቤ ተልኳል**

**የ WIC የአልሚ ምግብ መርሃ ግብር ማንንም አያገልልም።**

በፌዴራል የሲቪል መብቶች ሕግ እና U.S. Department of Agriculture (USDA፣ የዩናይትድ ስቴትስ የግብርና ሚኒስቴር) የሲቪል መብቶች ደንቦችና ፖሊሲዎች፣ USDA፣ ወኪሎቹ፣ ቢሮዎቹ እና ሰራተኞቹ እና ተቋሞቹ ማለትም USDA የሚሰጡ ወይም የሚያስተዳድሩ ማለት ነው በዘር፣ ቀለም፣ ዜግነት፣ ጾታ፣ አካል ጉዳት ወይም ከዚህ በፊት ጥሰት በተፈጸመበት ህግ ላይ ተመስርተው ማግለል አይችሉም ይህም ለማንኛውም በ USDA ለሚሰጥ ፕሮግራም ወይም ገንዘብ የሚገኝበት ፕሮግራም ነው።

አካል ጉዳት ያለባቸው ሰዎች እና አማራጭ ፕሮግራሙ የሚሰጥበትን መንገድ የሚፈልጉ ሰዎች (ምሳሌ ብሬይል፣ ትልቅ ህትመት፣ የተቀዳ ድምጽ፣ የአሜሪካ የምልክት ቋንቋ ወዘተ) ማመልከቻ ያስገቡበትን ወኪሉን (የክልል ወይም የአካባቢን) ማግኘት ይችላሉ። መናገር የተሳነው፣ የመስማት ችግር ያለበት ወይም የንግግር ችግር ያለበት ሰው USDAን Federal Relay Service (ፌዴራል የመልሶ ማቋቋም አገልግሎት) በ (800) 877-8339 ላይ ማግኘት አለበት። በተጨማሪም፣ የመርሃ ግብርና መረጃ ከእንግሊዝኛ ቋንቋ በሌላ ቋንቋ ሊገኝ ይችላል።

የመገለል ቅሬታ ለማቅረብ፣ የ [USDA Program Discrimination Complaint Form \(የዩኤስ የግብርና ሚኒስቴር የፕሮግራም አድልዎ ቅሬታ ማቅረቢያ ቅጽ\)](#) ያጠናቁ፣ (AD-3027) በመስመር ላይ በሚገኘው፡- [http://www.ascr.usda.gov/complaint\\_filing\\_cust.html](http://www.ascr.usda.gov/complaint_filing_cust.html)፣ እና በማንኛውም የ USDA ቢሮ፣ ወይም በ USDA አድራሻ ደብዳቤ ይጻፉ በቅጹ ውስጥ የተጠየቁ መረጃዎችን በሙሉ በደብዳቤው ውስጥ ይግለጹ። የቅሬታውን ቅጽ ኮፒ ለማግኘት በ (866) 632-9992 ላይ ይደውሉ። የተሞላ ቅጹ ወይም ደብዳቤ ለUSDA (ዩ ኤስ ዲ ኤ) ለመላክ፡

ደብዳቤ፡ U.S. Department of Agriculture  
Office of the Assistant Secretary for Civil Rights  
1400 Independence Avenue, SW  
Washington, D.C. 20250-9410;

ፋክስ፡- (202) 690-7442፣ ወይም

ኢሜይል፡- [program.intake@usda.gov](mailto:program.intake@usda.gov)

**ይህ ተቋም ለሁሉም እኩል እድል ሰጪ ነው።**

Washington State Women, Infants and Children Nutrition Program (WIC, የሴቶች፣ የሕጻናት እና የልጆች የስነ ምግብ ፕሮግራም) ምንም አይነት አድሎ አያደርግም።

ይህንን ሰነድ በሌላ ቅርጸት ለመጠየቅ፣ በ1-800-841-1410 ይደውሉ። መስማት የተሳናቸው ወይም መስማት የሚቸገሩ ደንበኞች፣ እባክዎ በስልክ ቁጥር 711 ([Washington Relay](#)) ይደውሉ ወይም ኢሜይል ይላኩ፡- [civil.rights@doh.wa.gov](mailto:civil.rights@doh.wa.gov)።



DOH 960-367  
March 2020 Amharic