

التاريخ:

المُرسل إليه:

بعد التحية،

نظرًا للظروف الاستثنائية، فإننا نرسل إليك بطاقة برنامج WIC الخاصة بك من خلال البريد.

يُرجى تدكّر هذه الخطوات عند استخدام بطاقة WIC الخاصة بك:

1. تأكدي من معرفتك برقم التعريف الشخصي الخاص بك والمؤلف من أربعة أرقام.
 - إذا لم تتذكري رقم التعريف الشخصي الخاص بك، فاتصلي على الرقم 1-844-359-3104 لإعادة تعيينه في أي وقت، ليلاً أو نهاراً.
 - أدخل تاريخ ميلاد صاحب البطاقة ورمزها البريدي.
2. تحققي من أطفمة WIC المتاحة على بطاقتك.
 - استخدم تطبيق WICShopper.
 - إذا كانت هناك قائمة التسوق مرفقة مع البطاقة، فانظري فيها.
 - انظري في آخر إيصال تسلمته من متجر بقالة WIC.
 - اسألي في خدمة عملاء هذا المتجر.
 - اتصلي بعيادة WIC.
3. اشترى أطفمة WIC من بداية تاريخ الاستخدام وحتى نهايته أو في الفترة الواقعة بينهما.
 - أي أطفمة لا تشتريها لا تُرَحَّل إلى الشهر التالي من شهور الانتفاع بالخدمات.
4. لا تتسوقي إلا من متاجر WIC المعتمدة. ابحثي عن اللافتات المكتوب عليها "WIC Accepted Here".
5. لا تشتري سوى كميات الأطفمة وأنواعها المتاحة لك.
6. أخبري الصرّاف أنك تستخدمين بطاقة WIC.
7. مرّري بطاقة WIC الخاصة بك، وأدخلي رقم التعريف الشخصي المكون من 4 أرقام عندما يُطلب منك.
8. احتفظي بالإيصال.

يُرجى الاتصال بموظفي العيادة على الرقم المدون أدناه لأي من الأسباب التالية:

- إذا كانت لديك أسئلة بشأن بطاقة WIC الخاصة بك أو بشأن الأطفمة المتاحة.
- إذا كنت تواجهين مشكلات في استخدام بطاقة WIC في المتجر.
- تحتاجين إلى تحديد موعد برنامج WIC التالي أو تغييره.

عيادة WIC التي تزورينها:

لا يميّز برنامج WIC Nutrition Program (برنامج تغذية النساء والرضع والأطفال) بين الأفراد. وفقاً لقانون الحقوق المدنية الفيدرالية ولوائح وسياسات الحقوق المدنية لـ USDA U.S. Department of Agriculture، وزارة الزراعة الأمريكية، يُحظر على USDA ووكالاتها ومكاتبها وموظفيها والمؤسسات المشاركة في أو التي تديرها برامج وزارة الزراعة الأمريكية، التمييز بين الأفراد على أساس العرق، أو اللون، أو الأصل القومي، أو الجنس، أو الإعاقة، أو السن، أو العمل الانتقائي، أو الرد بالمثل من أجل نشاط سابق للحقوق المدنية في أي برنامج أو نشاط تقوم به USDA أو تمّوله.

يجب على ذوي الاحتياجات الخاصة الذين يحتاجون إلى وسائل بديلة للاطلاع على معلومات البرنامج (مثلاً، طريقة برايل، والطباعة بحجم كبير، والتسجيل الصوتي، ولغة الإشارة الأمريكية، وغير ذلك)، الاتصال بالوكالة (في الولاية أو المحلية)، حيث قدموا طلبات الحصول على المخصصات. يمكن للأشخاص الذين يعانون من الصمم أو مشكلات في السمع أو إعاقة في الكلام التواصل مع USDA عبر Federal Relay Service (الخدمة الفيدرالية لترحيل الاتصالات) على الرقم 877-8339 (800). إضافة إلى ذلك، يمكن توفير معلومات عن البرنامج بلغات أخرى غير اللغة الإنجليزية.

لتقديم شكوى من البرنامج تتعلق بالتمييز، املئي [استمارة الشكوى ضد التمييز في برنامج USDA \(USDA Program Discrimination Complaint Form\)](#)، المتاحة عبر الإنترنت على: (AD-3027)

U.S. Department of Agriculture، وزارة الزراعة الأمريكية، أو اكتبني خطاباً موجّهاً إلى USDA وقدمي في الخطاب جميع المعلومات المطلوبة في الاستمارة. لطلب نسخة من استمارة الشكاوى، اتصلي على الرقم 632-9992 (866). أرسلني الاستمارة كاملة البيانات أو الخطاب إلى USDA عبر:

البريد: U.S. Department of Agriculture
Office of the Assistant Secretary for Civil Rights
Independence Avenue, SW 1400
;Washington, D.C. 20250-9410

الفاكس: (202) 690-7442؛ أو

البريد الإلكتروني: program.intake@usda.gov

تلتزم هذه المؤسسة بمبدأ تكافؤ الفرص.

لا يميّز برنامج WIC Washington State Women, Infants and Children Nutrition Program (برنامج التغذية التكميلية الخاصة للنساء والرضع والأطفال) في ولاية واشنطن بين الأفراد.

لطلب هذه الوثيقة بأي صيغة أخرى، اتصلي على الرقم 1-800-841-1410. فيما يخص العملاء المصابين بالصمم أو صعوبة في السمع، يُرجى الاتصال بالرقم 711 (Washington Relay) أو عن طريق البريد الإلكتروني civil.rights@doh.wa.gov.