



우편 발송된 WIC 카드 서신
(Mailed WIC Card Letter)

날짜

수신자:

_____님,

특수한 상황으로 인해 WIC 카드를 우편으로 보내드립니다.

WIC 카드를 사용하려면 다음 단계를 기억하시기 바랍니다.

1. 귀하의 4 자리 PIN 을 알아 둡니다.
 - PIN 을 기억하지 못하는 경우, 언제든지 1-844-359-3104 번으로 전화해 재설정해 주시기 바랍니다.
 - 카드 소지자의 생년월일과 우편번호를 입력합니다.
2. 카드로 이용할 수 있는 WIC 식품을 확인합니다.
 - WICShopper 앱을 사용합니다.
 - 카드에 쇼핑 목록이 동봉된 경우 이를 확인합니다.
 - 가장 최근의 WIC 식료품점 영수증을 확인합니다.
 - 매장 고객 서비스에 문의합니다.
 - WIC 클리닉에 전화합니다.
3. 첫 사용일과 마지막 사용일 또는 그 사이에 WIC 식품을 구입합니다.
 - 구매하지 않은 식품에 대한 혜택은 다음 달로 이월되지 않습니다.
4. 공인 WIC 매장에서만 구입하고, "WIC Accepted Here(WIC 사용 가능)" 표시를 확인합니다.
5. 이용할 수 있는 양과 종류의 식품만 구입합니다.
6. 계산원에게 WIC 카드를 사용하겠다고 알립니다.
7. 카드를 긁고 안내가 되면 4 자리 PIN 을 입력합니다.
8. 영수증을 보관합니다.

다음의 경우 아래 번호로 클리닉 직원에게 연락하시기 바랍니다.

- WIC 카드 또는 이용 가능한 식품에 대한 질문이 있는 경우
- 매장에서 WIC 카드 사용 시 문제가 있는 경우
- 다음 WIC 예약을 잡거나 변경해야 하는 경우

귀하의 WIC 클리닉:



우편 발송된 WIC 카드 서신

(Mailed WIC Card Letter)

워싱턴 WIC 은 차별하지 않습니다.

연방 시민권법과 U.S. Department of Agriculture(USDA, 미국 농무부) 시민권 규칙 및 규정에 따라 본 기관은 인종, 피부 색깔, 원국적, 성(젠더 정체성과 성적 취향을 포함해), 장애, 나이 혹은 이전 시민권 활동에 대한 보복이나 앙갚음에 근거한 차별을 하지 못합니다.

프로그램 정보를 영어 외 다른 언어로 보실 수 있습니다. 프로그램 정보를 접하기 위해 대체 의사소통 수단(예: 브라우 점자, 큰 활자, 음성 테이프, 미국 수화)이 필요한 장애인의 경우 그 프로그램을 운영하는 주 혹은 지방 책임 기관이나 USDA TARGET 센터에 (202) 720-2600(음성 및 TTY)으로 전화를 하거나 연방 릴레이 서비스(800-877-8339)를 통해 USDA 에 연락하십시오.

프로그램 차별 민원을 접수하려면 민원제기자가 USDA Program Discrimination Complaint Form(USDA 프로그램 차별 민원 양식)인 AD-3027 을 작성해야 하는데, 이 양식은 다음 웹사이트에서 다운로드할 수 있습니다 <https://www.fns.usda.gov/sites/default/files/resource-files/ad3027-korean.pdf>. 아니면 아무 USDA 사무실에서나 아니면 (866)-632-9992 로 전화를 하거나 혹은 USDA 에 편지를 보내서 양식을 구할 수 있습니다. 편지에는 민원제기자의 이름, 주소, 전화번호와 함께 주장하는 차별 행위를 상세하게 적어 Assistant Secretary for Civil Rights(ASCR, 시민권 차관보)에게 주장하는 시민권 위반의 성격과 날짜를 알려주어야 합니다. 작성한 AD-3027 양식이나 편지를 다음과 같이 USDA 로 보내주십시오.

1. 우편:

U.S. Department of Agriculture
Office of the Assistant Secretary for Civil Rights
1400 Independence Avenue, SW
Washington, D.C. 20250-9410 아니면

2. 팩스:

(833) 256-1665 아니면 (202) 690-7442 아니면

3. 이메일:

program.intake@usda.gov

본 기관은 기회 균등 서비스 기관입니다.

워싱턴 WIC 은 차별하지 않습니다.

본 문서를 다른 형식으로 요청하려면 1-800-841-1410 번으로 전화하십시오.

청각 장애가 있는 고객은 전화 711(Washington Relay)

또는 이메일 wic@doh.wa.gov 로 연락하시면 됩니다.

