



WIC 카드 우편발송 안내문

날짜:

수신:

_____ 님,

특수 상황으로 인해 귀하의 WIC 카드를 우편으로 발송해 드리고 있습니다.

WIC 카드를 사용하실 때 다음 방법을 기억해 주시기 바랍니다.

1. 귀하의 4 자리 비밀번호를 알아 둡니다.
 - 비밀번호를 기억하지 못하는 경우, 언제든지 1-844-359-3104 번으로 전화해 재설정해 주시기 바랍니다.
 - 카드 소지자의 생년월일과 우편번호를 입력합니다.
2. 카드에서 이용 가능한 WIC 식료품을 확인합니다.
 - WICShopper 앱을 사용합니다.
 - 카드와 함께 쇼핑 목록이 동봉된 경우 이를 확인합니다.
 - 가장 최근의 WIC 식료품점 영수증을 확인합니다.
 - 매장의 고객 서비스에 문의합니다.
 - WIC 상담소에 전화합니다.
3. 첫/마지막 사용 당일과 해당 기간 사이에 WIC 식료품을 구매합니다.
 - 모든 미구입 식료품은 다음 혜택 달로 이월되지 않습니다.
4. 승인된 WIC 매장에서만 구매합니다. "WIC 사용 가능(WIC Accepted Here)" 안내문을 확인합니다.
5. 이용 가능한 식료품의 수량 및 종류에 한해 구입합니다.
6. WIC 카드를 사용할 것이라고 계산원에게 알립니다.
7. 카드를 긁고 요청 시 4 자리 비밀번호를 입력합니다.
8. 영수증을 보관합니다.

다음의 사유 시 아래 번호로 상담소 직원에게 전화해 주시기 바랍니다.

- WIC 카드 또는 이용 가능한 식료품 관련 문의 사항이 있는 경우
- 매장에서 WIC 카드를 사용하는 데 문제가 있는 경우
- 추후 WIC 예약 일정을 정하거나 변경해야 하는 경우

귀하의 WIC Clinic:

WIC 영양 프로그램은 차별하지 않습니다.

연방 민권법 및 U.S. Department of Agriculture(USDA, 미국 농무부) 민권 규정 및 정책에 따라 USDA, 소속 기관, 사무소, 직원 및 USDA 프로그램에 참여하거나 행정을 관리하는 단체는 인종, 피부색, 출신 국가, 성별, 장애 여부, 나이를 근거로 하여 차별하거나 USDA 가 수행하거나 자금을 지원하는 임의의 프로그램 또는 활동에 대한 이전의 민권 활동에 대해 보복 또는 앙갚음을 할 수 없습니다.

프로그램 정보에 대한 대체 소통 수단(예: 점자, 큰 활자, 음성 테이프, 미국 수화 등)이 필요한 장애인의 경우, 혜택을 신청한 해당 공공 기관(주 또는 지역)에 문의해야 합니다. 청각 장애, 난청 또는 언어 장애가 있으신 분은 (800) 877-8339 번으로 Federal Relay Service(연방 중계 서비스)를 통해 USDA 에 문의하실 수 있습니다. 또한, 프로그램 정보는 영어 이외에 다른 언어로 확인하실 수 있습니다.

차별에 대한 프로그램 불만 사항을 제기하시려면 [USDA Program Discrimination Complaint Form\(USDA 프로그램 차별 불만 양식\)\(AD-3027\)](#)

(http://www.ascr.usda.gov/complaint_filing_cust.html 에서 확인 가능 또는 USDA 사무소에 비치)을 작성하거나 서신을 작성하고 해당 양식에서 요청한 모든 정보를 포함하여 USDA 로 제출해 주십시오. 불만 제기 양식의 사본은 (866) 632-9992 번으로 전화하여 요청하시기 바랍니다. 작성한 양식 또는 서신은 다음으로 USDA 에 제출해 주십시오.

우편: U.S. Department of Agriculture
Office of the Assistant Secretary for Civil Rights
1400 Independence Avenue, SW
Washington, D.C. 20250-9410

팩스: (202) 690-7442 또는

이메일: program.intake@usda.gov

본 기관은 균등한 기회를 제공합니다.

Washington State Women, Infants and Children Nutrition Program(WIC, 워싱턴주 여성, 유아, 아동 영양 프로그램)은 차별하지 않습니다.

본 문서를 다른 형식으로 요청하려면, 1-800-841-1410 번으로 전화해 주시기 바랍니다.

청각 또는 난청 장애 고객의 경우, 전화 711(워싱턴주 중계통신) 또는 이메일(civil.rights@doh.wa.gov)을 이용하시기 바랍니다.