



Mailed WIC Card Letter

Fecha:

Para:

Estimado

Debido a circunstancias especiales, le enviaremos su tarjeta WIC.

Por favor, recuerde estos pasos para usar su tarjeta WIC:

1. Asegúrese de saber su número PIN de 4 dígitos.
 - Si no recuerda su número PIN, llame al 1-844-359-3104 para restablecerlo en cualquier momento, de día o de noche.
 - Introduzca la fecha de nacimiento (dd/mm/aaaa) y el código postal del titular de la tarjeta.
2. Verifique qué alimentos WIC están disponibles en su tarjeta.
 - Use el App WICShopper.
 - Mire la lista de compras si se incluye una con la tarjeta.
 - Mire su último recibo de la tienda.
 - Pregunte en el servicio de atención al cliente de la tienda.
 - Llame a la clínica WIC.
3. Compre alimentos WIC en o entre la primera y la última fecha para gastar.
 - Cualquier comida que no compre, no pasará al siguiente mes de beneficios.
4. Compre sólo en tiendas autorizadas por WIC. Busque los letreros de "WIC Accepted Here".
5. Compre sólo las cantidades y tipos de alimentos que tenga disponibles.
6. Hágale saber al cajero que está usando una tarjeta WIC.
7. Pase su tarjeta e introduzca su número PIN de 4 dígitos cuando se le pida.
8. Guarde su recibo.

Por favor, llame al personal de la clínica al número de abajo por cualquiera de las siguientes razones:

- Preguntas sobre su tarjeta WIC o los alimentos disponibles.
- Problemas para usar la tarjeta WIC en la tienda.
- Necesita hacer o cambiar su próxima cita con WIC.

Su clínica WIC:



Mailed WIC Card Letter

El WIC no discrimina

De conformidad con la Ley Federal de Derechos Civiles y los reglamentos y políticas de derechos civiles del Departamento de Agricultura de los EE. UU. (USDA, por sus siglas en inglés), se prohíbe que el USDA, sus agencias, oficinas, empleados e instituciones que participan o administran programas del USDA discriminen sobre la base de raza, color, nacionalidad, sexo, discapacidad, edad, o en represalia o venganza por actividades previas de derechos civiles en algún programa o actividad realizados o financiados por el USDA.

Las personas con discapacidades que necesiten medios alternativos para la comunicación de la información del programa (por ejemplo, sistema Braille, letras grandes, cintas de audio, lenguaje de señas americano, etc.), deben ponerse en contacto con la agencia (estatal o local) en la que solicitaron los beneficios. Las personas sordas, con dificultades de audición o discapacidades del habla pueden comunicarse con el USDA por medio del Federal Relay Service [Servicio Federal de Retransmisión] al (800) 877-8339. Además, la información del programa se puede proporcionar en otros idiomas.

Para presentar una denuncia de discriminación, complete el [Formulario de Denuncia de Discriminación del Programa del USDA](#), (AD-3027) que está disponible en línea en: http://www.ascr.usda.gov/complaint_filing_cust.html y en cualquier oficina del USDA, o bien escriba una carta dirigida al USDA e incluya en la carta toda la información solicitada en el formulario. Para solicitar una copia del formulario de denuncia, llame al (866) 632-9992. Haga llegar su formulario lleno o carta al USDA por:

Correo: U.S. Department of Agriculture
Office of the Assistant Secretary for Civil Rights
1400 Independence Avenue, SW
Washington, D.C. 20250-9410;

Correo electrónico: program.intake@usda.gov.

Fax: (202) 690-7442

Esta institución es un proveedor que ofrece igualdad de oportunidades.

El Programa de Nutrición WIC del Estado de Washington no discrimina

Para solicitar este documento en otro formato, llame al 1-800-525-0127. Clientes sordos o con problemas de audición, favor de llamar al 711 (servicios de relé de Washington) o envíe un correo electrónico a civil.rights@doh.wa.gov.



DOH 960-367Sp

March 2020